

Relatório de Satisfação

Inquérito aos Estudantes

Ano letivo 2022-2023

Universidade Lusófona

Centro Universitário do Porto

Índice

RESULTADOS CHAVE.....	12
I. O QUESTIONÁRIO – ESTRUTURA	15
II. NOTA METODOLÓGICA	16
III. APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS	17
1. Serviços Gerais.....	17
1.1. Como classifica os Serviços Académicos?	17
1.2. Por Unidade Orgânica, como classifica os Serviços Académicos?	18
1.2.1 FCAATI – Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	18
1.2.2 FCESE – Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa	19
1.2.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias.....	20
1.2.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	21
1.2.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto.....	22
1.3. Como classifica os serviços de Tesouraria?	23
1.4. Por Unidade Orgânica, como classifica os serviços de Tesouraria?	24
1.4.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	24
1.4.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	25
1.4.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias.....	26
1.4.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	27
1.4.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto.....	28
1.5. Como classifica os serviços do PUI - Ponto Único de Informação?	29
1.6. Por Unidade Orgânica, como classifica os serviços do PUI - Ponto Único de Informação?	30
1.6.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	30
1.6.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	31
1.6.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias.....	32
1.6.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	33
1.6.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto.....	34
1.7. Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:	35
1.8. Por Unidade Orgânica, se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:	36
1.8.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	36
1.8.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	37

1.8.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias	38
1.8.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	39
1.8.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto.....	40
1.9. Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:	41
1.10. Por Unidade Orgânica, se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:.....	42
1.10.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	42
1.10.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa	43
1.10.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias	44
1.10.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	45
1.10.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto	46
1.11. Se já recorreu ao GAIA - Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:	47
1.12. Por Unidade Orgânica, se já recorreu ao GAIA - Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:.....	48
1.12.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	48
1.12.2. FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	49
1.12.3. FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias	50
1.12.4. FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	51
1.12.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto	52
1.13. Se já recorreu ao GAENEE - Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:	53
1.14. Por Unidade Orgânica, se já recorreu ao GAENEE - Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:.....	54
1.14.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	54
1.14.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	55
1.14.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias	56
1.14.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	57
1.14.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto	58
1.15. Como classifica os serviços da Biblioteca?	59
1.16. Por Unidade Orgânica, como classifica os serviços da Biblioteca?	60
1.16.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	60
1.16.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa	61

1.16.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias	62
1.16.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	63
1.16.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto	64
1.17. Como classifica os serviços da Livraria?	65
1.18. Por Unidade Orgânica, como classifica os serviços da Livraria?	66
1.18.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	66
1.18.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa	67
1.18.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias	68
1.18.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	69
1.18.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto	70
1.19. Como classifica a comunicação da Universidade em relação a:	71
1.20. Por Unidade Orgânica, como classifica a comunicação da Universidade em relação a: .	72
1.20.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	72
1.20.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa	73
1.20.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias	74
1.20.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	75
1.20.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto	76
2. Espaços e Equipamentos	77
2.1. Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?	77
2.2. Por Unidade Orgânica, qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?	78
2.2.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	78
2.2.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	79
2.2.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias.....	80
2.2.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	81
2.2.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto.....	82
2.3. Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?	83
2.4. Por Unidade Orgânica, qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?	84
2.4.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	84
2.4.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	85
2.4.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias	86
2.4.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	87
2.4.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto.....	88

2.5. Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispor, quanto aos:.....	89
2.6. Por Unidade Orgânica, como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispor, quanto aos:.....	90
2.6.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	90
2.6.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	91
2.6.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias.....	92
2.6.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	93
2.6.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto.....	94
3. Estruturas Pedagógicas	95
3.1. Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:	95
3.2. Por Unidade Orgânica, indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:	96
3.2.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	96
3.2.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	97
3.2.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias.....	98
3.2.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	99
3.2.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto.....	100
3.3. Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:	101
3.4. Por Unidade Orgânica, indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:	102
3.4.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	102
3.4.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	103
3.4.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias.....	104
3.4.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	105
3.4.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto.....	106
3.5. Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma..	107
3.6. Por Unidade Orgânica, indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma:	108
3.6.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	108
3.6.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	109
3.6.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias.....	110
3.6.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	111
3.6.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto.....	112

3.7. Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores	113
3.8. Por Unidade Orgânica, indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores	114
3.8.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	114
3.8.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	115
3.8.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias.....	116
3.8.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	117
3.8.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto.....	118
3.9. Como classifica a Universidade relativamente a:	119
3.10. Por Unidade Orgânica, como classifica a Universidade relativamente a:	120
3.10.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	120
3.10.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	121
3.10.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias	122
3.10.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	123
3.10.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto	124
3.11. Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta	125
3.12. Por Unidade Orgânica, assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta	126
3.12.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	126
3.12.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	127
3.12.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias	128
3.12.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	129
3.12.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto	130
4. Bares e Cantinas	131
4.1. Como classifica os serviços dos Bares e Cantinas	131
4.2. Por Unidade Orgânica, como classifica os serviços dos Bares e Cantinas	132
4.2.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação	132
4.2.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa.....	133
4.2.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias.....	134
4.2.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política.....	135
4.2.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto.....	136

Índice de Figuras

Figura 1 – Classificação global dos Serviços Académicos.....	17
Figura 2 – Classificação global dos Serviços Académicos por parte dos estudantes da FCAATI.	18
Figura 3 – Classificação global dos Serviços Académicos por parte dos estudantes da FCESE...	19
Figura 4 – Classificação global dos Serviços Académicos por parte dos estudantes da FCNET ..	20
Figura 5 – Classificação global dos Serviços Académicos por parte dos estudantes da FDCP	21
Figura 6 – Classificação global dos Serviços Académicos por parte dos estudantes da FPED	22
Figura 7 – Classificação global dos serviços de Tesouraria	23
Figura 8 – Classificação global dos serviços de Tesouraria por parte dos estudantes da FCAATI	24
Figura 9 – Classificação global dos serviços de Tesouraria por parte dos estudantes da FCESE	25
Figura 10 – Classificação global dos serviços de Tesouraria por parte dos estudantes da FCNET	26
Figura 11 – Classificação global dos serviços de Tesouraria por parte dos estudantes da FDCP	27
Figura 12 – Classificação global dos serviços de Tesouraria por parte dos estudantes da FPED	28
Figura 13 – Classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação	29
Figura 14 – Classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação por parte dos estudantes da FCAATI	30
Figura 15 – Classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação por parte dos estudantes da FCESE	31
Figura 16 – Classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação por parte dos estudantes da FCNET.....	32
Figura 17 – Classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação por parte dos estudantes da FDCP	33
Figura 18 – Classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação por parte dos estudantes da FPED.....	34
Figura 19 – Grau de Satisfação em relação à Provedoria do Estudante	35
Figura 20 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI em relação à Provedoria do Estudante	36
Figura 21 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE em relação à Provedoria do Estudante	37
Figura 22 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET em relação à Provedoria do Estudante	38
Figura 23 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP em relação à Provedoria do Estudante	39
Figura 24 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED em relação à Provedoria do Estudante	40
Figura 25 – Grau de Satisfação em relação ao SASE	41
Figura 26 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI em relação ao SASE	42
Figura 27 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE em relação ao SASE	43
Figura 28 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET em relação ao SASE	44
Figura 29 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP em relação ao SASE	45
Figura 30 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED em relação ao SASE.....	46
Figura 31 – Grau de Satisfação em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes.....	47

Figura 32 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes	48
Figura 33 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes	49
Figura 34 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes	50
Figura 35 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes	51
Figura 36 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes	52
Figura 37 – Grau de Satisfação em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais	53
Figura 38 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais.....	54
Figura 39 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais.....	55
Figura 40 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais.....	56
Figura 41 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais.....	57
Figura 42 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais.....	58
Figura 43 – Classificação dos serviços da Biblioteca	59
Figura 44 – Classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FCAATI	60
Figura 45 – Classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FCESE	61
Figura 46 – Classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FCNET.....	62
Figura 47 – Classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FDCP	63
Figura 48 – Classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FPED.....	64
Figura 49 – Classificação dos serviços da Livraria	65
Figura 50 – Classificação dos serviços da Livraria por parte dos estudantes da FCAATI	66
Figura 51 – Classificação dos serviços da Livraria por parte dos estudantes da FCESE	67
Figura 52 – Classificação dos serviços da Livraria por parte dos estudantes da FCNET	68
Figura 53 – Classificação dos serviços da Livraria por parte dos estudantes da FDCP	69
Figura 54 – Classificação dos serviços da Livraria por parte dos estudantes da FPED.....	70
Figura 55 – Classificação da comunicação da Universidade	71
Figura 56 – Classificação da comunicação da Universidade por parte dos estudantes da FCAATI	72
Figura 57 – Classificação da comunicação da Universidade por parte dos estudantes da FCESE	73
Figura 58 – Classificação da comunicação da Universidade por parte dos estudantes da FCNET	74
Figura 59 – Classificação da comunicação da Universidade por parte dos estudantes da FDCP	75
Figura 60 – Classificação da comunicação da Universidade por parte dos estudantes da FPED	76
Figura 61 – Grau de Satisfação relativo aos espaços da Universidade	77
Figura 62 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI relativo aos espaços da Universidade	78
Figura 63 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE relativo aos espaços da Universidade	79

Figura 64 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET relativo aos espaços da Universidade	80
Figura 65 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP relativo aos espaços da Universidade	81
Figura 66 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED relativo aos espaços da Universidade	82
Figura 67 – Grau de Satisfação em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico	83
Figura 68 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico	84
Figura 69 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico	85
Figura 70 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico	86
Figura 71 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico	87
Figura 72 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico	88
Figura 73 – Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos	89
Figura 74 – Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos pelos estudantes da FCAATI	90
Figura 75 – Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos pelos estudantes da FCESE	91
Figura 76 – Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos pelos estudantes da FCNET	92
Figura 77 – Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos pelos estudantes da FDCP	93
Figura 78 – Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos pelos estudantes da FPED.....	94
Figura 79 – Grau de Satisfação relativo aos cursos que frequenta.....	95
Figura 80 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI relativo aos cursos que frequenta ..	96
Figura 81 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE relativo aos cursos que frequenta....	97
Figura 82 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET relativo aos cursos que frequenta ...	98
Figura 83 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP relativo aos cursos que frequenta	99
Figura 84 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED relativo aos cursos que frequenta ...	100
Figura 85 – Grau de Satisfação relativo ao funcionamento dos órgãos da Universidade	101
Figura 86 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI relativo ao funcionamento dos órgãos da Universidade.....	102
Figura 87 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE relativo ao funcionamento dos órgãos da Universidade	103
Figura 88 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET relativo ao funcionamento dos órgãos da Universidade	104
Figura 89 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP relativo ao funcionamento dos órgãos da Universidade	105
Figura 90 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED relativo ao funcionamento dos órgãos da Universidade	106
Figura 91 – Grau de Satisfação relativo ao número de estudantes por turma.....	107
Figura 92 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI relativo ao número de estudantes por turma.....	108

Figura 93 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE relativo ao número de estudantes por turma.....	109
Figura 94 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET relativo ao número de estudantes por turma.....	110
Figura 95 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP relativo ao número de estudantes por turma.....	111
Figura 96 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED relativo ao número de estudantes por turma.....	112
Figura 97 – Grau de Satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores.....	113
Figura 98 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores.....	114
Figura 99 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores.....	115
Figura 100 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores.....	116
Figura 101 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores.....	117
Figura 102 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores.....	118
Figura 103 – Classificação da Universidade	119
Figura 104 – Classificação da Universidade segundo os estudantes da FCAATI.....	120
Figura 105 – Classificação da Universidade segundo os estudantes da FCESE.....	121
Figura 106 – Classificação da Universidade segundo os estudantes da FCNET.....	122
Figura 107 – Classificação da Universidade segundo os estudantes da FDCP.....	123
Figura 108 – Classificação da Universidade segundo os estudantes da FPED.....	124
Figura 109 – Áreas de intervenção consideradas prioritárias pelos estudantes	125
Figura 110 – Áreas de intervenção consideradas prioritárias pelos estudantes da FCAATI.....	126
Figura 111 – Áreas de intervenção consideradas prioritárias pelos estudantes da FCESE.....	127
Figura 112 – Áreas de intervenção consideradas prioritárias pelos estudantes da FCNET.....	128
Figura 113 – Áreas de intervenção consideradas prioritárias pelos estudantes da FDCP.....	129
Figura 114 – Áreas de intervenção consideradas prioritárias pelos estudantes da FPED.....	130
Figura 115 – Classificação dos serviços dos Bares e Cantinas.....	131
Figura 116 – Classificação dos serviços dos Bares e Cantinas pelos estudantes da FCAATI.....	132
Figura 117 – Classificação dos serviços dos Bares e Cantinas pelos estudantes da FCESE.....	133
Figura 118 – Classificação dos serviços dos Bares e Cantinas pelos estudantes da FCNET.....	134
Figura 119 – Classificação dos serviços dos Bares e Cantinas pelos estudantes da FDCP.....	135
Figura 120 – Classificação dos serviços dos Bares e Cantinas pelos estudantes da FPED.....	136

Siglas e Abreviaturas

FCESE	Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e da Empresa
FCNET	Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias
FDCP	Faculdade de Direito e Ciência Política
FPED	Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto
GAENEE	Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais
GAIA	Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes
IES	Instituição de Ensino Superior
PUI	Ponto Único de Informação
SASE	Serviço de Ação Social Escolar
UC	Unidade Curricular
UO	Unidade Orgânica

RESULTADOS CHAVE

1. O Inquérito aplicado no final do segundo semestre do ano letivo de 2022/2023 aos estudantes do 1º ciclo, 2º ciclo e 3º ciclo incidiu sobre os seguintes aspetos: satisfação em relação à Universidade, ao curso e às UCs que frequentam, docentes e o empenho dos próprios nas UCs; opinião sobre a qualidade dos espaços físicos, recursos e serviços da Universidade Lusófona – Centro Universitário do Porto.

2. Participaram no inquérito 1798 estudantes, o que corresponde a 74% do universo.

3. O Inquérito contempla os seguintes indicadores de satisfação geral:

- a) Satisfação com os serviços da Universidade;
- b) Satisfação com os espaços e equipamentos da Universidade;
- c) Satisfação com a estrutura pedagógica da Universidade;
- d) Satisfação com os bares e cantinas da Universidade.

4. A opinião geral dos inquiridos relativamente aos serviços gerais da Universidade foi bastante diversificada:

- a) Os **Serviços Académicos** receberam, sobretudo, uma avaliação mais neutra, destacando-se a categoria **Nº de balcões em funcionamento**. A categoria **Atendimento**, destaca-se pela avaliação positiva, por 54% dos estudantes que classificou positivamente; já na categoria **Tempo de resposta**, 23% dos estudantes não estão satisfeitos;
- b) Nos **Serviços de Tesouraria**, destaca-se a **Simpatia**, com avaliações positivas ou muito positivas por parte de 52% dos estudantes;
- c) No **PUI – Ponto Único de Informação**, as categorias receberam avaliações muito parecidas, destacam-se a sua **Eficiência**, com avaliações positivas por parte de 38% dos estudantes;
- d) Em relação à **Provedoria do Estudante**, as avaliações neutras foram as mais comuns ao longo das três categorias de avaliação;
- e) Em relação aos **SASE**, estes receberam avaliações maioritariamente neutras em todas as categorias de avaliação, destacando-se pela positiva a categoria **Eficiência**, que recebeu 52% de classificações positivas ou muito positivas.
- f) Em relação ao **GAIA**, e à semelhança das classificações que os estudantes respondentes atribuíram ao SASE, as avaliações neutras foram as mais comuns em todas as categorias

de avaliação, destacando-se pela positiva a categoria **Rapidez na resolução de questões**, recebendo 51% de classificações positivas ou muito positivas.

- g) Sobre o **GAENEE - Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais**, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3, salientando-se os 36% de estudantes respondentes que classificaram com este valor a categoria **Disponibilidade e Rapidez na resolução de questões**.
- h) Relativamente aos **Serviços da Biblioteca**, a maioria dos estudantes respondentes não selecionaram qualquer classificação nas diferentes categorias. No entanto, destaca-se com avaliações positivas por parte de 50% dos estudantes respondentes a categoria **Ruído e Atendimento**;
- i) Relativamente aos **Serviços da Livraria**, cerca de 39% a 41% dos estudantes não atribuíram qualquer classificação nas diferentes categorias. No entanto, a categoria **Atendimento** destaca-se pela sua avaliação positiva por parte de 39% dos estudantes respondentes;
- j) Sobre a **comunicação da Universidade**, a **Utilidade da informação enviada pela Direção de Marketing e Comunicação** recebeu 46% de classificações positivas e a **Facilidade de acesso à informação no site** recebeu 51% de classificações positivas.

5. Em relação ao **grau de satisfação relativamente aos vários espaços e equipamentos disponibilizados pela Universidade**, destacam-se as **Instalações Sanitárias**, que obtiveram cerca de 46% de classificações positivas e 26% de respostas com o valor mediano de 3, as **Reprografias**, onde cerca de 38% dos estudantes respondentes classificaram com valores positivos e 23% classificaram com o valor mediano de 3 e as **Salas de aulas teóricas**, onde 46% dos estudantes respondentes avaliaram com valores positivos e 27% avaliaram com o valor de mediano de 3.

6. Em relação ao **grau de satisfação relativamente às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico**, destacam-se as **Higiene e Limpeza**, que obteve cerca de 58% de classificações positivas e 18% de respostas com o valor mediano de 3 e o **Ruído**, onde 42% dos estudantes respondentes avaliaram com valores positivos e 25% avaliaram com o valor de mediano de 3.

7. Em relação à estrutura pedagógica da Universidade, de uma maneira geral, as classificações dos estudantes foram muito positivas.

- a) Relativamente ao **grau de satisfação quanto ao curso que os estudantes frequentam**, destacam-se os **Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes**, com 64% dos

- estudantes respondentes a classificarem com valores positivos, e a **Assiduidade dos Docentes**, com 63% dos estudantes respondentes a classificarem com valores positivos.
- b) Sobre o **grau de satisfação relativamente ao funcionamento**, salienta-se as grandes percentagens de estudantes respondentes que optaram pela opção “não sei/não respondo”, tendo valores de 32% e 33% quando falando das categorias de **Pessoal de apoio pedagógico** e **SATA – Serviços e Apoio Técnico-Administrativo**, respetivamente. Nas restantes categorias, destacam-se os valores positivos nas classificações que os estudantes respondentes efetuaram relativamente aos órgãos, destacando-se o funcionamento da **Direção/Coordenação de Curso**, onde 51% dos estudantes respondentes avaliaram positivamente.
 - c) Acerca do **número de estudantes por turma**, a avaliação é, no geral, positiva, com 56% dos estudantes a avaliarem de forma positiva na categoria **aulas de ensino teórico**.
 - d) No geral, a avaliação dos **materiais e equipamentos de apoio** foi positiva, destacando-se o **Recurso a Ferramentas de e-learning** e a **Bibliografia recomendada**, que receberam avaliações positivas por 56% dos estudantes respondentes.
 - e) Na **classificação da Universidade**, houve uma avaliação diversificada, consoante as categorias, sendo que a **Proximidade Aluno/Professor** se destaca pelos 57% dos estudantes a classificarem de forma positiva e a **Qualidade do serviço prestado/valor das propinas** se destaca pela avaliação negativa por 34% dos estudantes.
 - f) Os **Espaços Verdes e de Lazer**, os **Espaços de Ensino**, os **Parques de Estacionamento** e o **Corpo Docente** foram as **áreas de intervenção prioritária** mais assinaladas, com valores entre os 11% e os 17% de estudantes a selecionarem estes itens.
8. A opinião geral dos estudantes respondentes relativamente aos bares e às cantinas também foi, de um modo geral positiva, salientando-se o **Atendimento** e a **Higiene e Limpeza** (53% de respostas positivas em ambas as categorias).

I. O QUESTIONÁRIO – ESTRUTURA

O inquérito de satisfação foi disponibilizado online, através da ferramenta *Comquest*, dividindo-se em quatro diferentes secções que, de forma sumária, registam informação sobre:

i. **Serviços Gerais**: Secção do questionário onde se procura perceber o grau de satisfação dos estudantes em relação aos serviços disponibilizados pela Universidade, nomeadamente os Serviços Académicos, a Tesouraria, o PUI - Ponto Único de Informação, a Provedoria do Estudante, o SASE, o GAIA - Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes, GAENEE - Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas, a Biblioteca e a Livraria.

ii. **Espaços e Equipamentos**: Secção do questionário onde se procura perceber o grau de satisfação dos estudantes em relação aos espaços e equipamentos disponibilizados pela Universidade, nomeadamente as salas de aulas teóricas, os laboratórios, os auditórios e anfiteatros, as oficinas, os espaços verdes e de lazer e as instalações sanitárias.

iii. **Estruturas Pedagógicas**: Secção do questionário onde se procura perceber o grau de satisfação dos estudantes em relação aos cursos que frequentam, aos órgãos da faculdade e aos materiais e equipamento de apoio utilizados pelos docentes das unidades curriculares.

iv. **Bares e Cantinas**: Secção do questionário onde se procura perceber o grau de satisfação dos estudantes em relação aos bares e cantinas, nomeadamente ao seu funcionamento, à qualidade dos serviços e dos produtos alimentares e ao atendimento prestado.

O relatório inclui ainda, para as quatro secções acima identificadas, os mesmos dados organizados por cada Unidade Orgânica da Universidade Lusófona – Centro Universitário do Porto.

II. NOTA METODOLÓGICA

1. O Inquérito de Satisfação do ano letivo 2022/2023 foi aplicado aos estudantes das várias unidades orgânicas integradas na Universidade Lusófona – Centro Universitário do Porto (FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação; FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e da Empresa; FCNET - Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias; FDCP - Faculdade de Direito e Ciência Política; e FPED - Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto) entre 15 de maio de 2023 e 08 de agosto de 2023 no qual se obteve uma taxa de participação de 74%.

2. No presente relatório analisa-se a satisfação dos estudantes que estiveram a frequentar a IES no ano letivo de 2022/2023. A análise incide sobre os aspetos globais ou agregados. O relatório compreende quatro secções:

- Serviços Gerais
- Espaços e Equipamentos
- Estruturas Pedagógicas
- Bares e Cantinas

3. Após colocação online procedeu-se ao lançamento sistemático de alertas e ao envio de e-mails de reforço. Recorreu-se ao envio de e-mail através da plataforma de Inquéritos *Comquest*, apelando ao preenchimento do Inquérito de Satisfação.

Também os Serviços de Apoio Técnico-Administrativo (SATA) de cada Unidade Orgânica participaram na campanha, sensibilizando os estudantes à resposta. A mensagem disseminada reforçava os apelos anteriormente efetuados e continha o link de acesso direto à plataforma do questionário.

4. O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla um grau de classificação de todos os indicadores relativos às diversas vertentes acima referidas, com recurso a uma escala de Likert, de 1 a 5, valores utilizados para avaliar os serviços e as condições da IES, tendo em conta os objetivos do relatório.

III. APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

1. Serviços Gerais

1.1. Como classifica os Serviços Académicos?

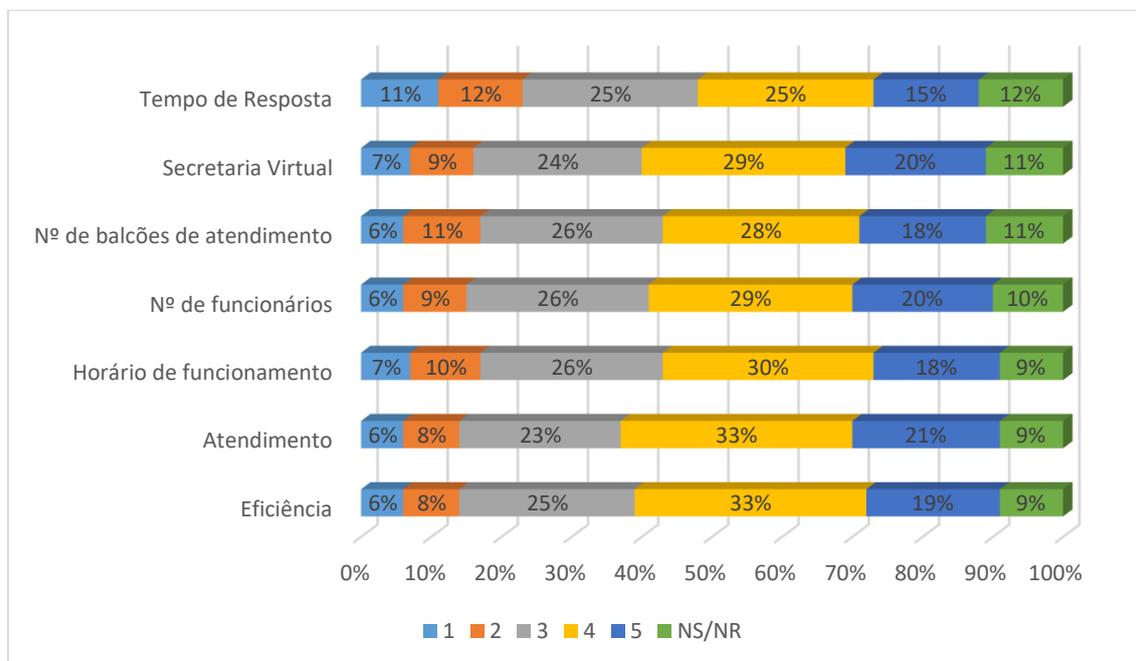


Figura 1 – Classificação global dos Serviços Académicos

Na Figura 1 encontra-se a classificação que os estudantes deram, de 1 a 5, aos Serviços Académicos da IES, sendo 1 o valor que corresponde a uma maior insatisfação e 5 o valor que corresponde a uma maior satisfação com os apoios dados.

Ora, analisando a figura 1, observa-se que, na maioria das categorias, o valor com maior percentagem é o valor 4, sendo que **Eficiência** e **Atendimento** apresentam as maiores percentagens das categorias apresentadas, de 33%. Salienta-se, pela positiva, o **Horário de funcionamento**, com 30% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 4 e 18% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5. Por outro lado, 11% dos estudantes respondentes classificaram **Tempo de Resposta** com um valor de 1 e 12% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 2.

1.2. Por Unidade Orgânica, como classifica os Serviços Académicos?

Nesta secção são apresentados os resultados por UO.

1.2.1 FCAATI – Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

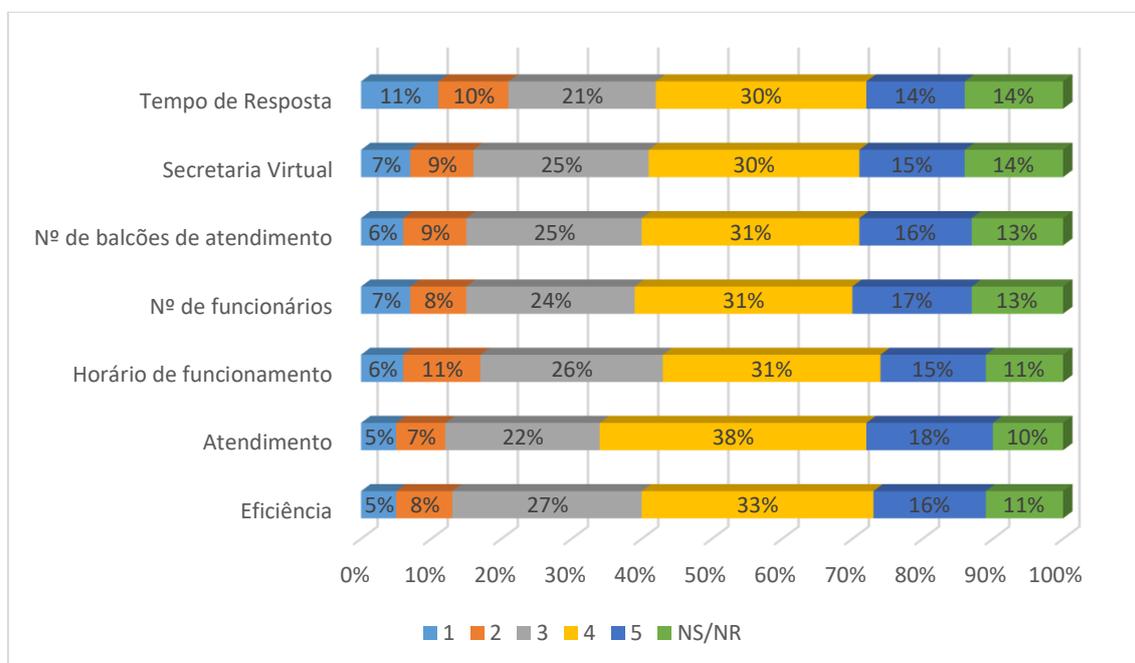


Figura 2 – Classificação global dos Serviços Académicos por parte dos estudantes da FCAATI

Em relação à classificação global dos Serviços Académicos por Unidade Orgânica, e começando pela FCAATI, observa-se que, na maioria das categorias, o valor com maior percentagem é o valor de 4, sendo que o **Atendimento** apresenta a maior percentagem das categorias apresentadas, de 38%. Salienta-se também, pela positiva, a **Eficiência**, com 33% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 4 e 16% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5. Por outro lado, 11% dos estudantes respondentes classificaram **Tempo de Resposta** com um valor de 1 e 10% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 2.

1.2.2 FCESE – Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

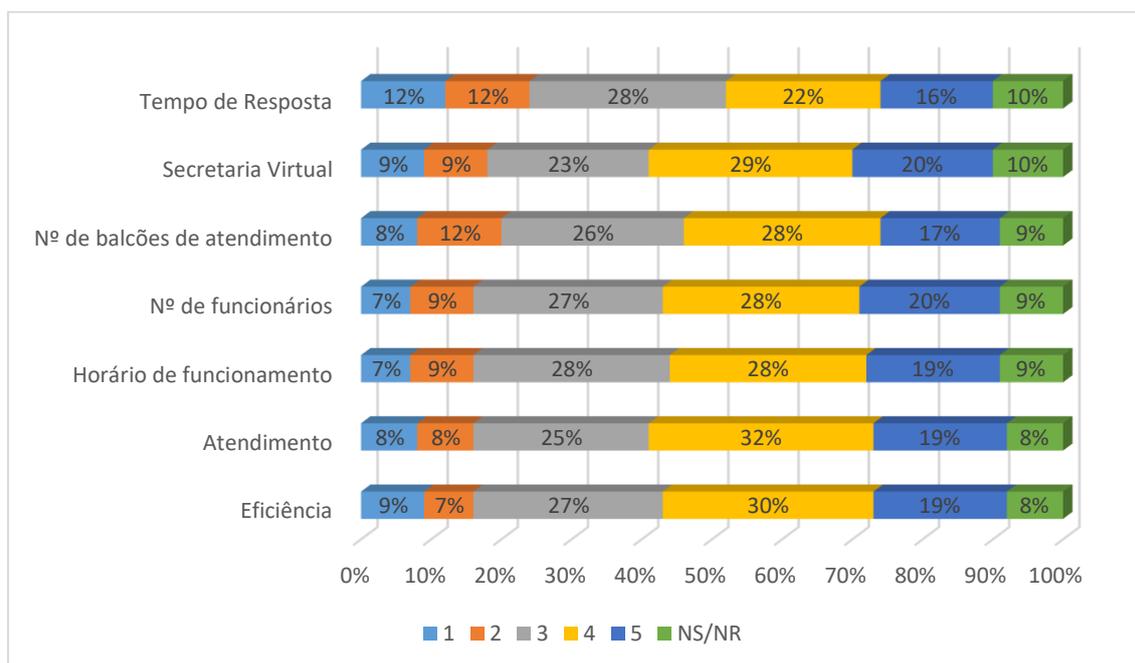


Figura 3 – Classificação global dos Serviços Académicos por parte dos estudantes da FCESE

Em relação à FCESE, observa-se que, na maioria das categorias, os valores com maior percentagem são o valor de 3 e o valor de 4. Salienta-se, pela positiva, o **Atendimento**, com 32% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 4 e 19% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5. Por outro lado, 12% dos estudantes respondentes classificaram o **Tempo de Resposta** com um valor de 1 e 12% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 2.

1.2.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

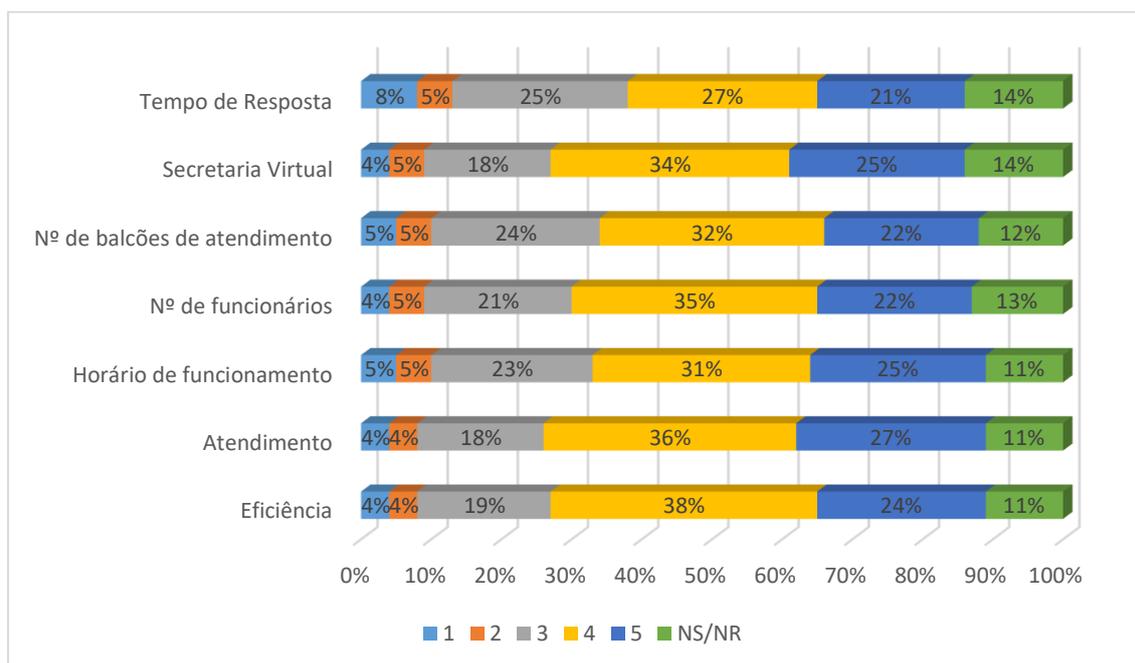


Figura 4 – Classificação global dos Serviços Acadêmicos por parte dos estudantes da FCNET

Relativamente à FCNET, observa-se que, na maioria das categorias, o valor com maior percentagem é o valor de 4, sendo que a **Eficiência** apresenta a maior percentagem das categorias apresentadas, de 38%. Salienta-se ainda, pela positiva, o **Atendimento**, com 36% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 4 e 27% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5 e a **Secretaria Virtual**, com 34% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 4 e 25% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5. Por outro lado, 8% dos estudantes respondentes classificaram o **Tempo de Resposta** com um valor de 1 e 5% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 2.

1.2.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

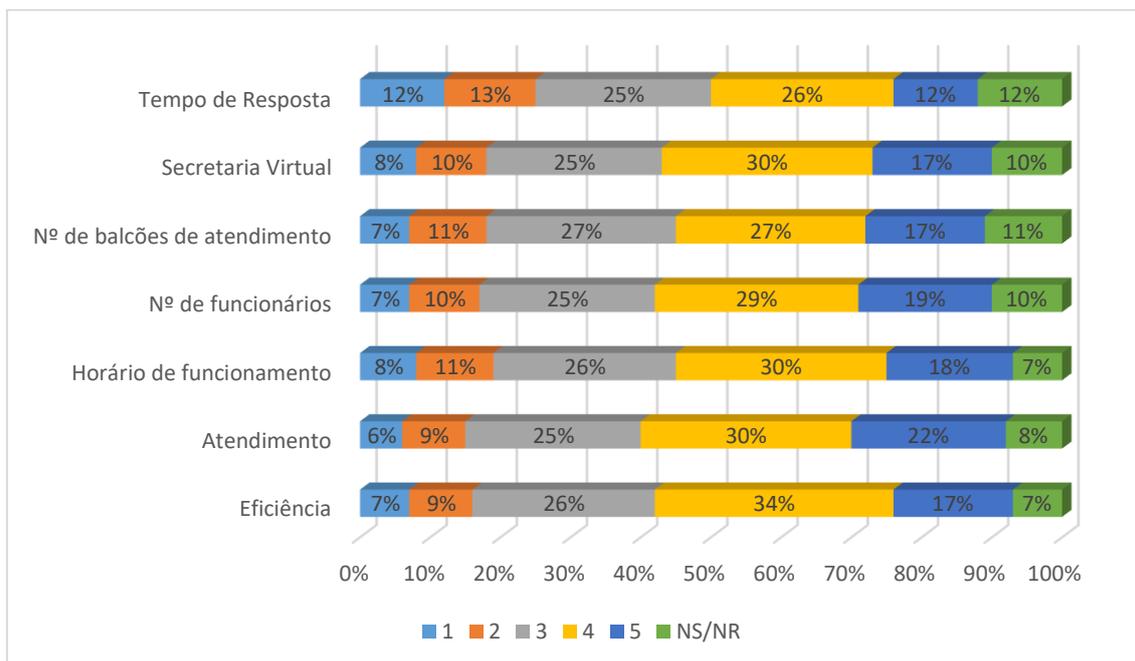


Figura 5 – Classificação global dos Serviços Acadêmicos por parte dos estudantes da FDCP

Relativamente à FDCP, observa-se que, na maioria das categorias, o valor com maior percentagem é o valor de 4, sendo que a **Eficiência** apresenta a maior percentagem das categorias apresentadas, de 34%. Salienta-se ainda, pela positiva, o **Horário de funcionamento**, com 26% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 4 e 30% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5. Por outro lado, 12% dos estudantes respondentes classificaram **Tempo de Resposta** com um valor de 1 e 13% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 2.

1.2.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

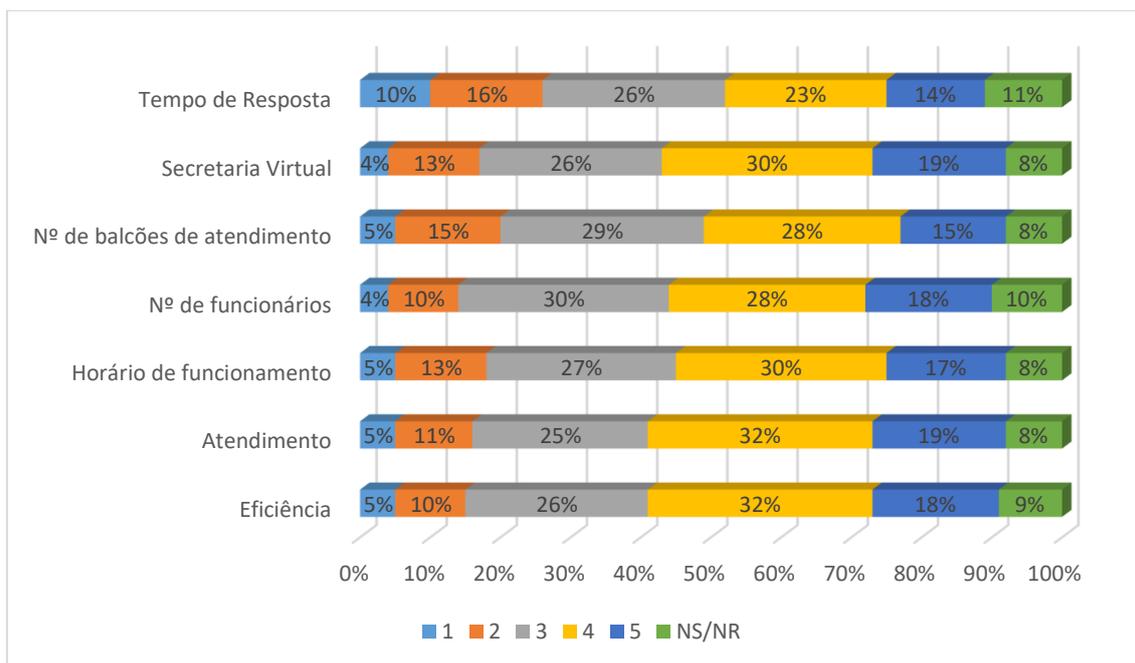


Figura 6 – Classificação global dos Serviços Académicos por parte dos estudantes da FPED

Em relação à FPED, observa-se que, na maioria das categorias, o valor com maior percentagem é o valor de 4. Salienta-se, pela positiva, a **Atendimento**, com 32% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 4 e 18% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5. Por outro lado, 10% dos estudantes respondentes classificaram **Tempo de Resposta** com um valor de 1 e 16% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 2.

1.3. Como classifica os serviços de Tesouraria?

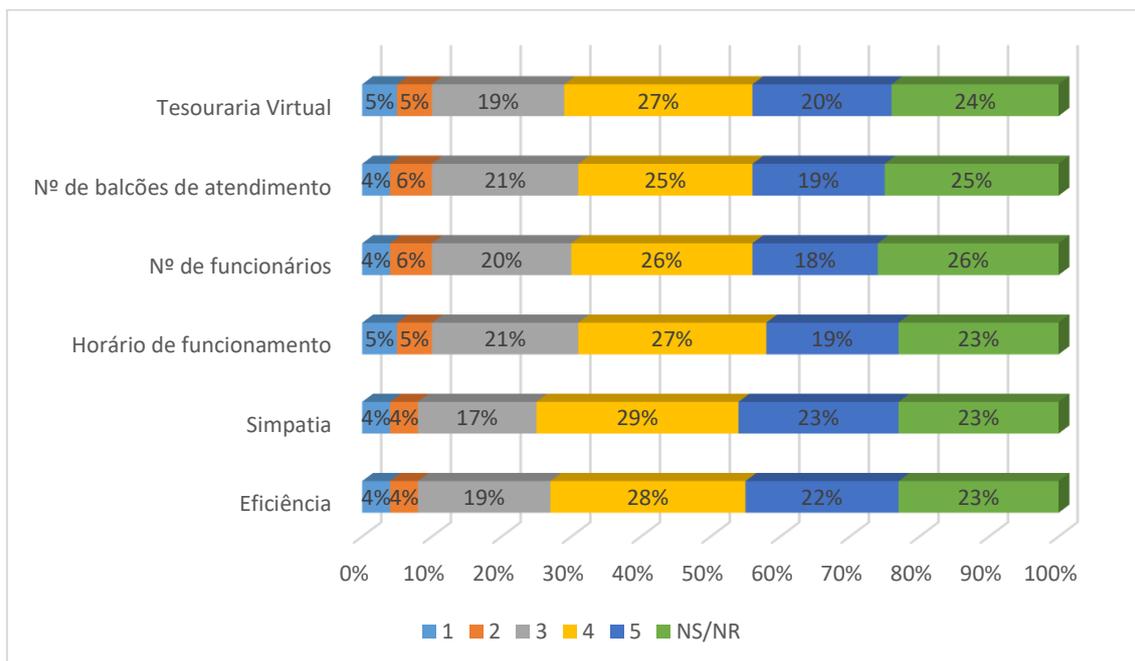


Figura 7 – Classificação global dos serviços de Tesouraria

Relativamente aos serviços de Tesouraria, a maioria dos estudantes respondentes classificou os mesmos com um valor ou de 3 ou de 4, ou optaram mesmo pela opção “não sei/não respondo”), destacando-se ainda a baixa percentagem que classificou os serviços de Tesouraria com valores negativos.

Destacam-se as categorias **Simpatia**, onde 29% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 4 e 23% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 5 e a categoria **Eficiência**, onde 28% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 4 e 22% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 5.

1.4. Por Unidade Orgânica, como classifica os serviços de Tesouraria?

1.4.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

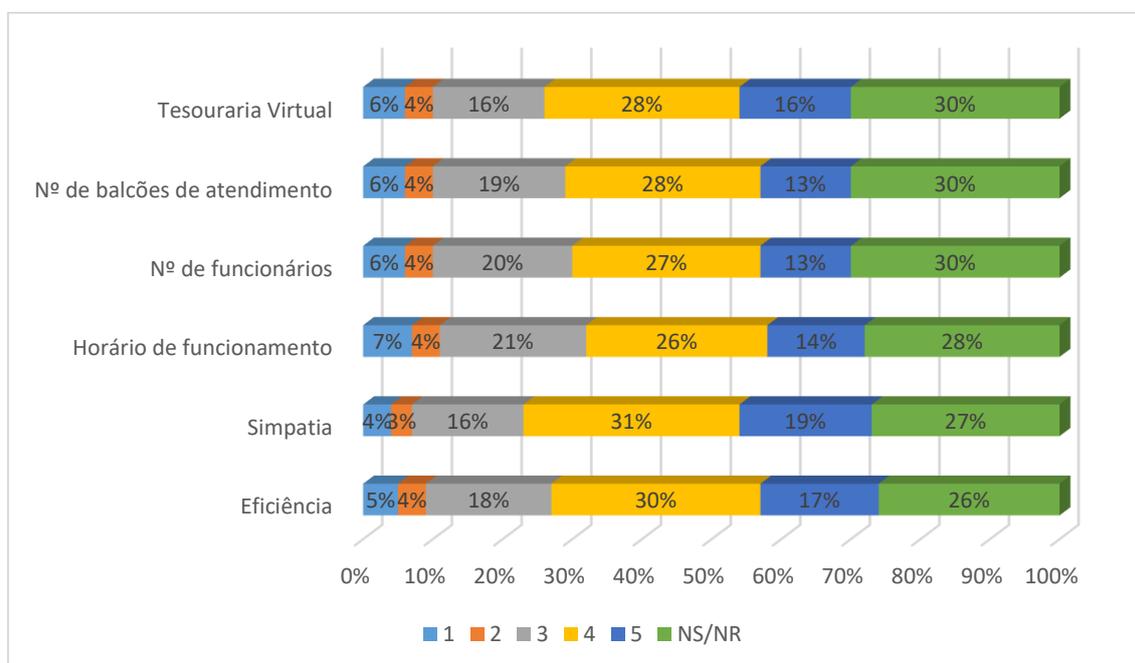


Figura 8 – Classificação global dos serviços de Tesouraria por parte dos estudantes da FCAATI

Relativamente às classificações globais dos serviços de Tesouraria por Unidade Orgânica, e começando pela FCAATI, destaca-se, pela positiva, a categoria **Simpatia**, onde 31% dos estudantes respondentes classificou com um valor de 4 e 19% dos estudantes respondentes classificou com um valor de 5, e a categoria **Eficiência**, onde 30% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 4 e 17% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 5.

1.4.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

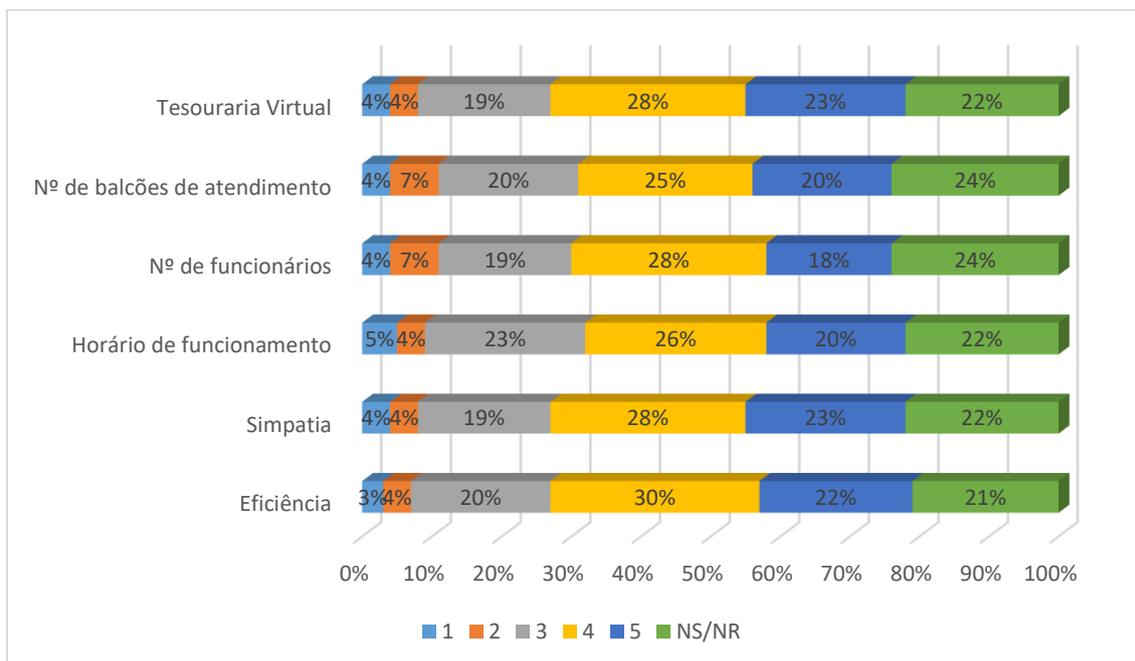


Figura 9 – Classificação global dos serviços de Tesouraria por parte dos estudantes da FCESE

Relativamente à FCESE, a maioria dos estudantes respondentes classificou a Tesouraria com um valor de 4. Destaca-se, pela positiva, a categoria **Eficiência**, onde 30% dos estudantes respondentes classificou com um valor de 4 e 22% dos estudantes respondentes classificou com um valor de 5, e as categorias **Tesouraria Virtual** e **Simpatia**, onde 28% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 4 e 23% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 5.

1.4.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

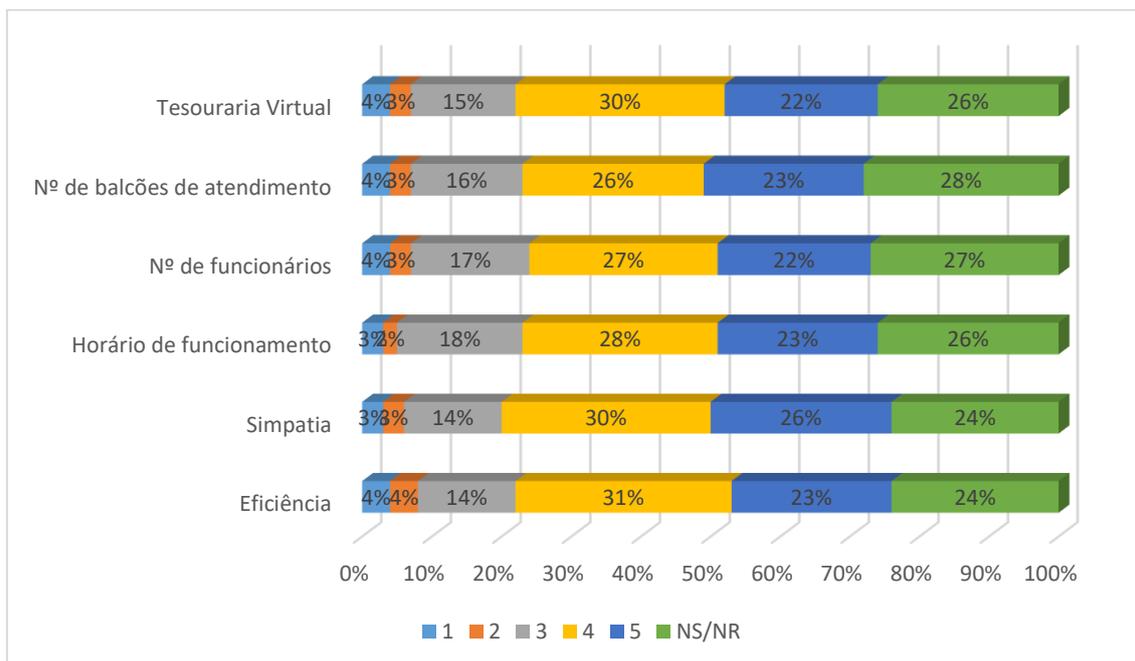


Figura 10 – Classificação global dos serviços de Tesouraria por parte dos estudantes da FCNET

Relativamente à FCNET, a maioria dos estudantes respondentes classificou a Tesouraria com um valor de 4. Destaca-se, pela positiva, a categoria **Eficiência**, onde 31% dos estudantes respondentes classificou com um valor de 4 e 23% dos estudantes respondentes classificou com um valor de 5, e a categoria **Simpatia**, onde 30% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 4 e 26% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 5.

1.4.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

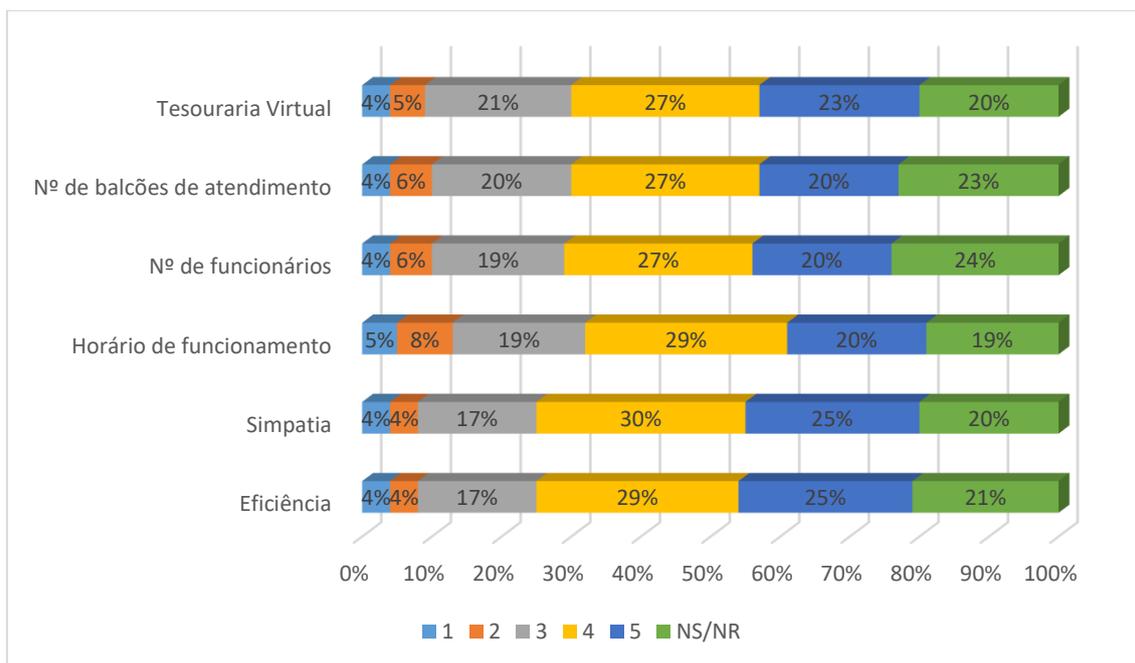


Figura 11 – Classificação global dos serviços de Tesouraria por parte dos estudantes da FDCP

Relativamente à FDCP, a maioria dos estudantes respondentes classificou a Tesouraria ou com um valor de 4 ou com um valor de 5. Destaca-se, pela positiva, a categoria **Simpatia**, onde 30% dos estudantes respondentes classificou com um valor de 4 e 25% dos estudantes respondentes classificou com um valor de 5 e a categoria **Eficiência**, onde 29% dos estudantes respondentes classificou com um valor de 4 e 25% dos estudantes respondentes classificou com um valor de 5.

1.4.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

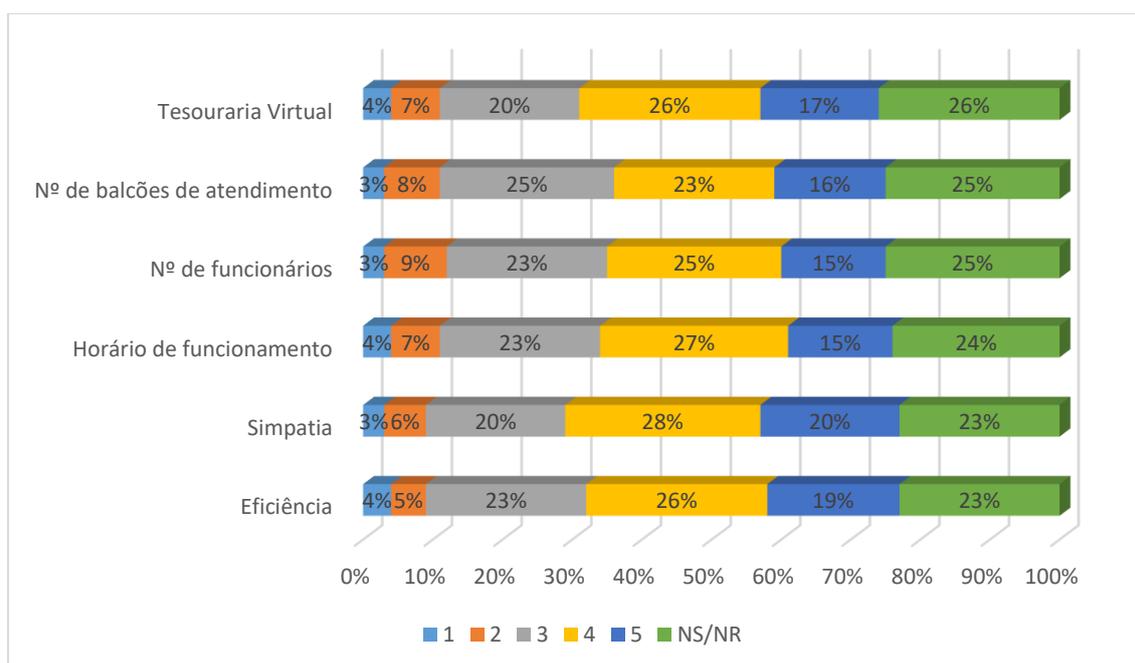


Figura 12 – Classificação global dos serviços de Tesouraria por parte dos estudantes da FPED

Relativamente à FPED, a maioria dos estudantes respondentes classificou a Tesouraria com um valor de 3, 4 ou optaram por não responder. Destaca-se, pela positiva, a categoria **Simpatia**, onde 28% dos estudantes respondentes classificou com um valor de 4 e 20% dos estudantes respondentes classificou com um valor de 5, e as categorias **Eficiência**, onde 26% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 4 e 19% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 5.

1.5. Como classifica os serviços do PUI - Ponto Único de Informação?

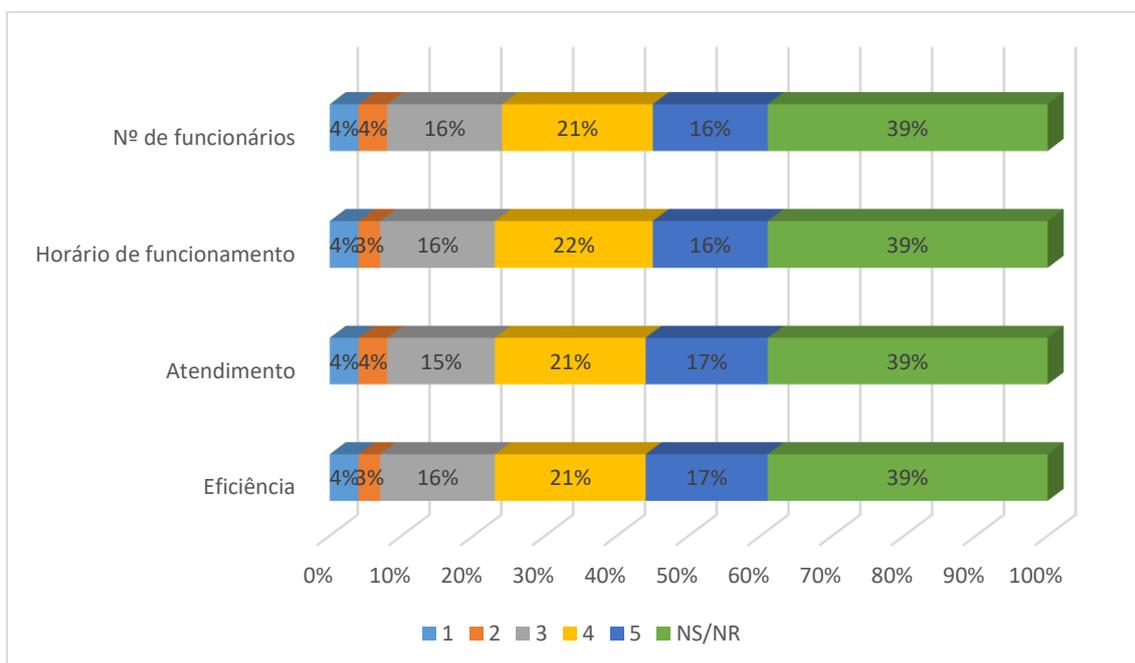


Figura 13 – Classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação

Em relação aos serviços do PUI – Ponto Único de Informação, destacam-se as percentagens de estudantes respondentes que classificaram os seus serviços com o valor de 4, tendo a maioria dos respondentes optado por não classificar o PUI (39%), nas diferentes categorias.

As percentagens ao longo das quatro diferentes categorias não diferem muito, sendo que as classificações negativas têm percentagens mínimas.

1.6. Por Unidade Orgânica, como classifica os serviços do PUI - Ponto Único de Informação?

1.6.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

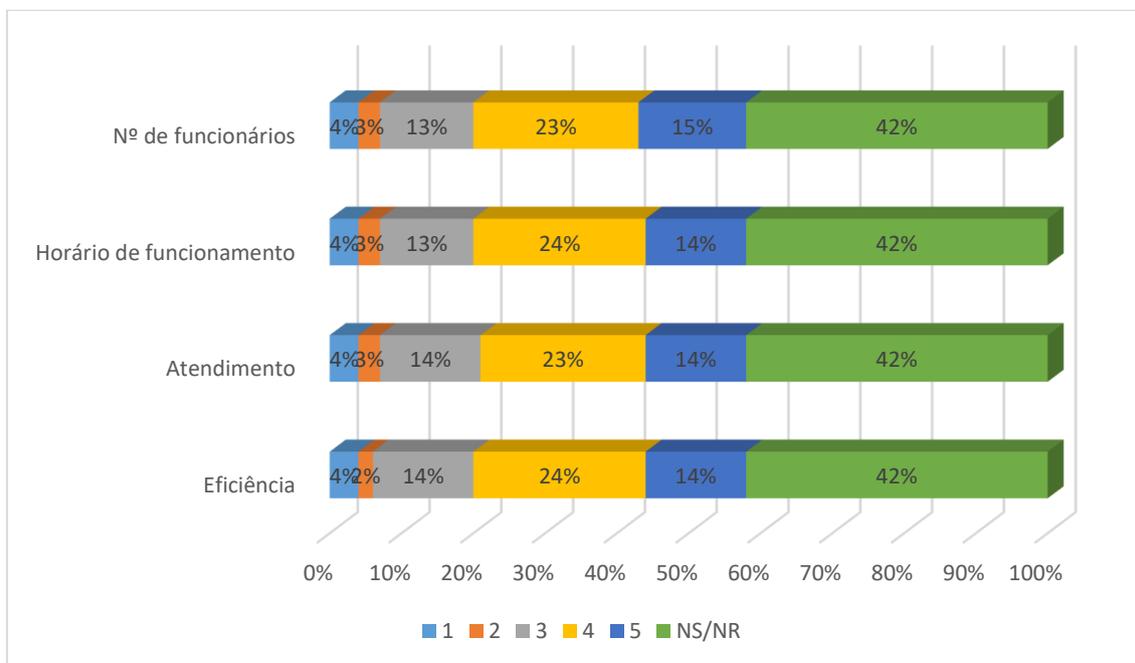


Figura 14 – Classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação por parte dos estudantes da FCAATI

Em relação à classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação por Unidade Orgânica, e começando pela FCAATI, as percentagens ao longo das quatro diferentes categorias não diferem muito, sendo que as classificações negativas têm percentagens mínimas. Salienta-se a categoria **Nº de funcionários**, com 23% de respostas positivas de valor 4 e 15% de respostas de valor 5 e as categorias **Eficiência** e **Horário de funcionamento**, ambas com 24% de classificações de valor 4 e 14% de classificações de valor 5.

1.6.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

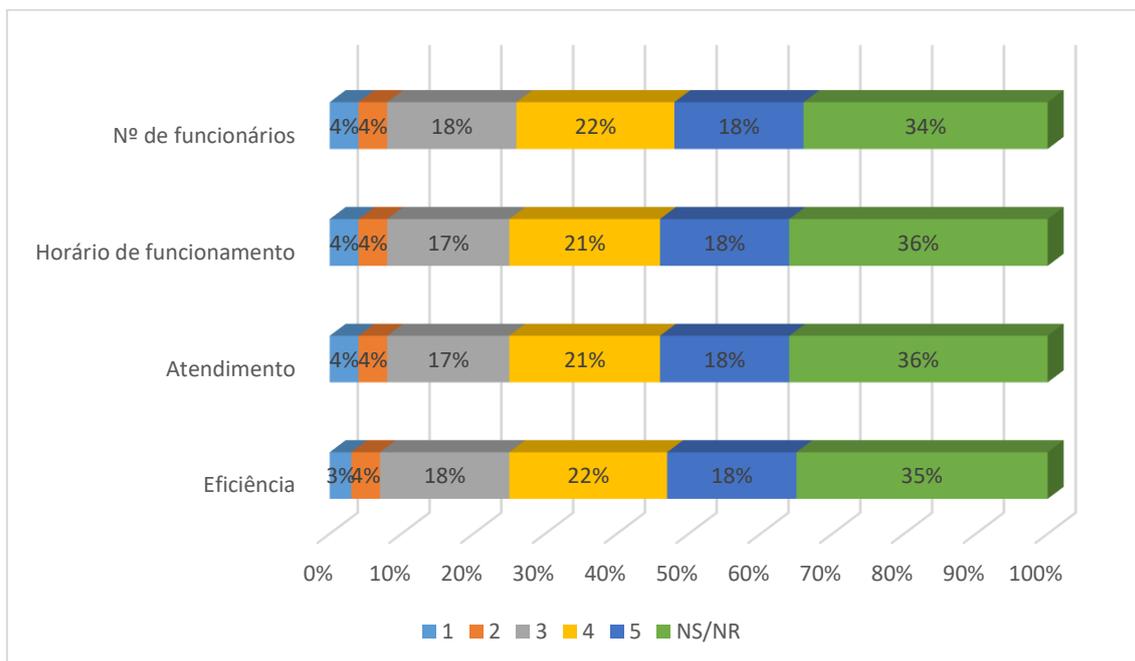


Figura 15 – Classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação por parte dos estudantes da FCESE

Em relação à FCESE, as percentagens ao longo das quatro diferentes categorias não diferem muito, sendo que as classificações negativas têm percentagens mínimas. Salientam-se as categorias **Nº de funcionários** e **Eficiência**, onde 22% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 4 e 18% com um valor de 5.

1.6.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

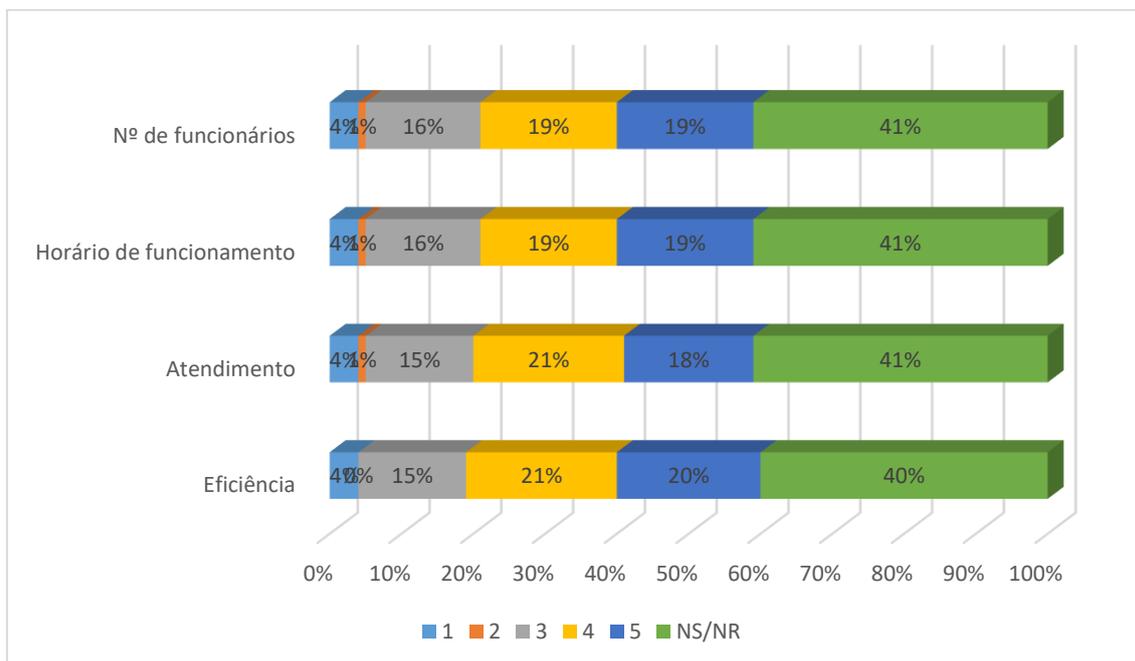


Figura 16 – Classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação por parte dos estudantes da FCNET

Em relação à FCNET, as percentagens ao longo das quatro diferentes categorias não diferem muito, sendo que as classificações negativas têm percentagens mínimas. Salienta-se a categoria **Eficiência**, com 21% de respostas positivas de valor 4 e 20% de respostas positivas de valor 5.

1.6.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

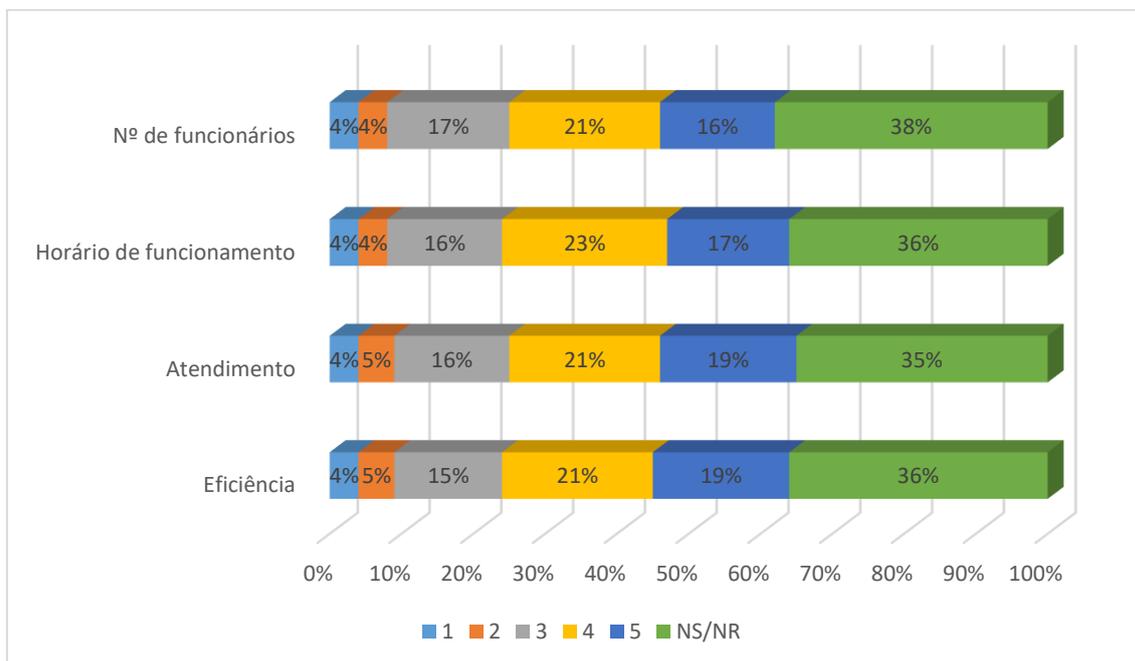


Figura 17 – Classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação por parte dos estudantes da FDCP

Em relação à FDCP, as percentagens ao longo das quatro diferentes categorias não diferem muito, sendo que as classificações negativas têm percentagens mínimas. Salientam-se as categorias **Atendimento** e **Eficiência** com 21% de respostas positivas de valor 4 e 19% de respostas de valor 5 e **Horário de funcionamento** com 23% de respostas positivas de valor 4 e 17% de respostas de valor 5.

1.6.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

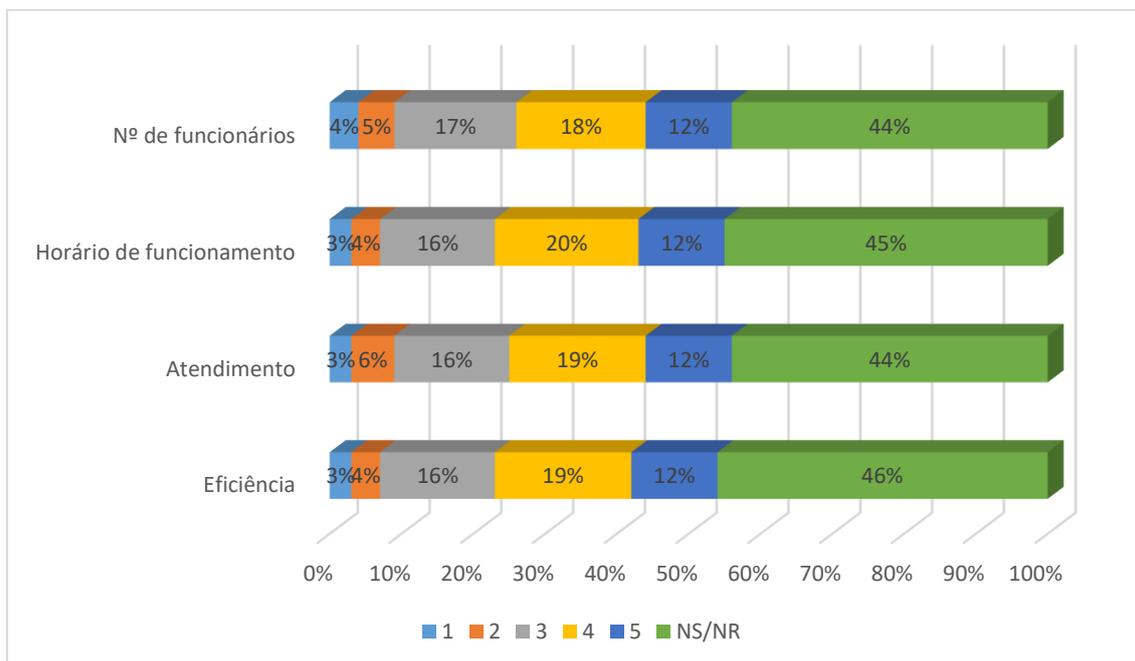


Figura 18 – Classificação dos serviços do PUI – Ponto Único de Informação por parte dos estudantes da FPED

Em relação à FPED, as percentagens ao longo das quatro diferentes categorias não diferem muito, sendo que as classificações negativas têm percentagens mínimas. Salientam-se as categorias **Horário de funcionamento**, com 20% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 4 e 12% com um valor de 5, **Atendimento e Eficiência**, ambas com 19% de respostas positivas de valor 4 e 12% de respostas positivas de valor 5.

1.7. Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

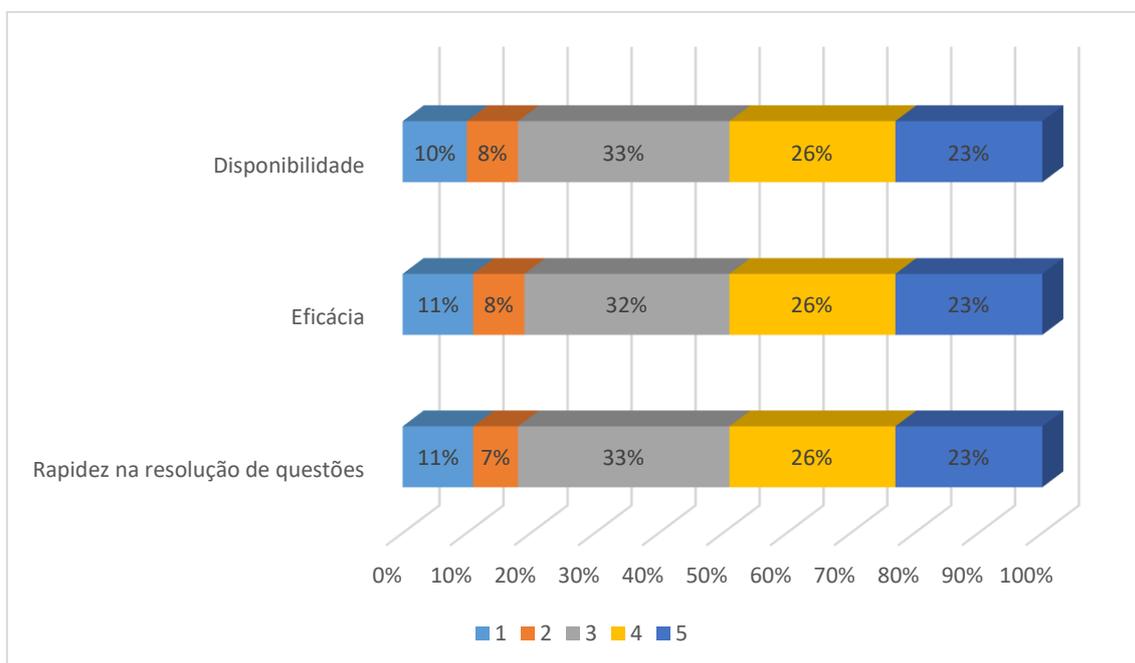


Figura 19 – Grau de Satisfação em relação à Provedoria do Estudante

Olhando para a figura 19, a maioria dos estudantes respondentes classificou o seu grau de satisfação em relação à Provedoria do Estudante com um valor de 3 - 33% em relação à **Disponibilidade**, 32% em relação à **Eficácia** e 33% em relação à **Rapidez na resolução de questões** -, seguido pelo valor 4, tendo como percentagens 26% em todas as categorias.

1.8. Por Unidade Orgânica, se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

1.8.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

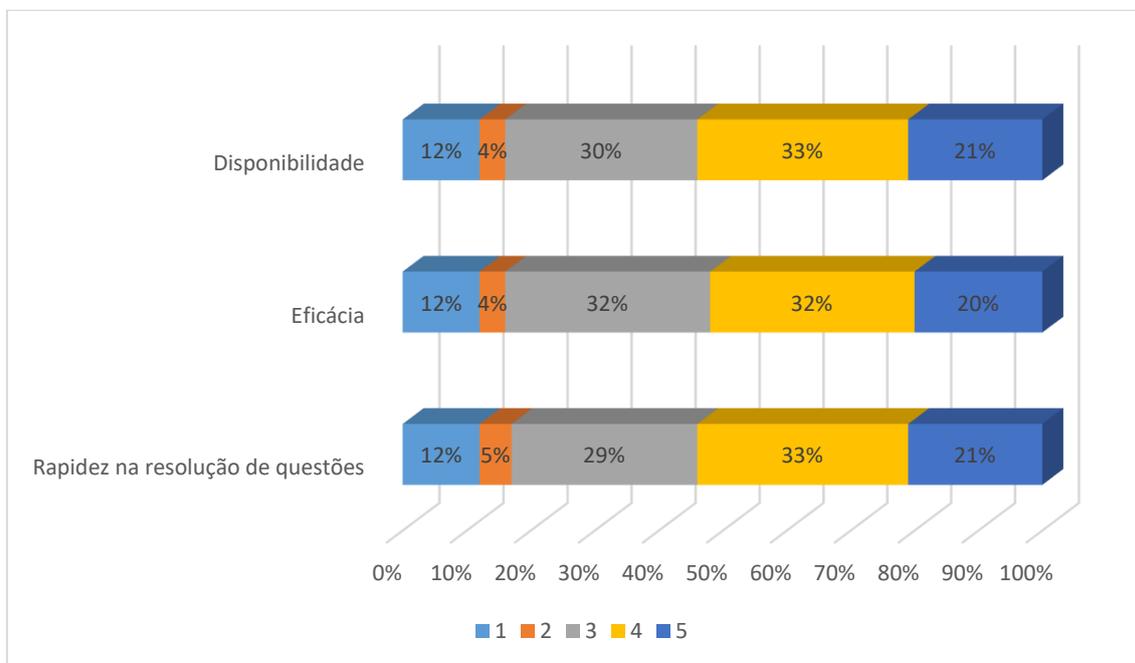


Figura 20 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI em relação à Provedoria do Estudante

Em relação ao grau de satisfação dos estudantes referente à Provedoria do Estudante por Unidade Orgânica, e começando pela FCAATI, a maioria dos estudantes respondentes classificou o seu grau de satisfação em relação à Provedoria do Estudante com um valor de 4 - 33% em relação à **Disponibilidade**, 32% em relação à **Eficácia** e 33% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.8.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

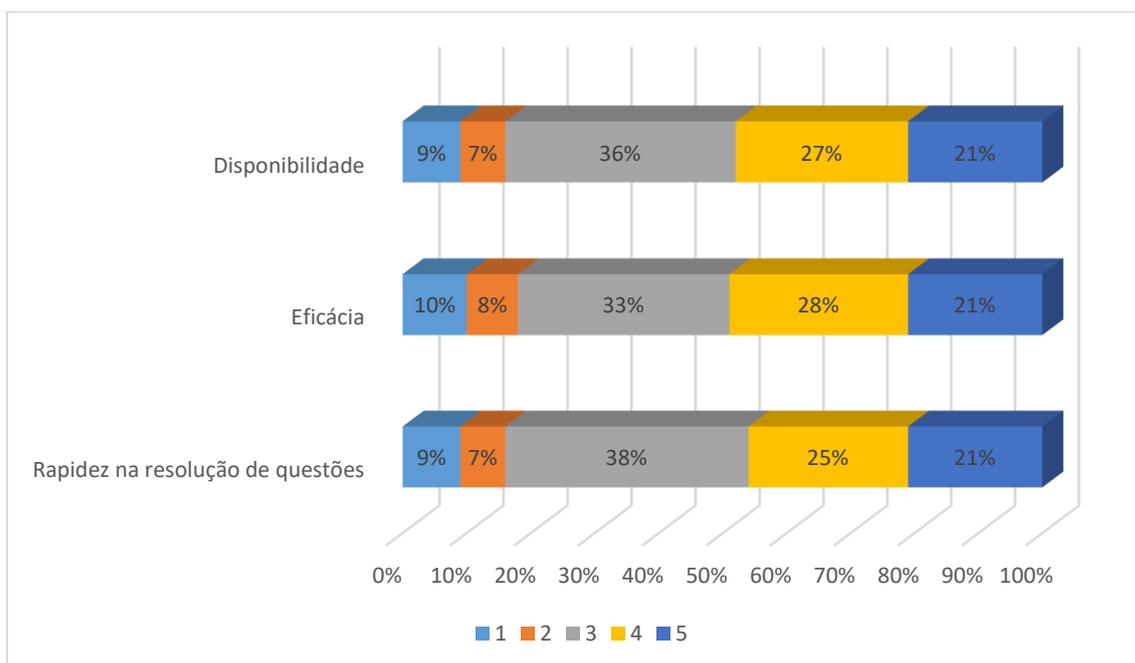


Figura 21 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE em relação à Provedoria do Estudante

Em relação à FCESE, a maioria dos estudantes respondentes classificou o seu grau de satisfação em relação à Provedoria do Estudante com um valor de 3 - 36% em relação à **Disponibilidade**, 33% em relação à **Eficácia** e 38% em relação à **Rapidez na resolução de questões** -, seguido pelo valor 4, tendo como percentagens, respetivamente, 27%, 28% e 25%.

1.8.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

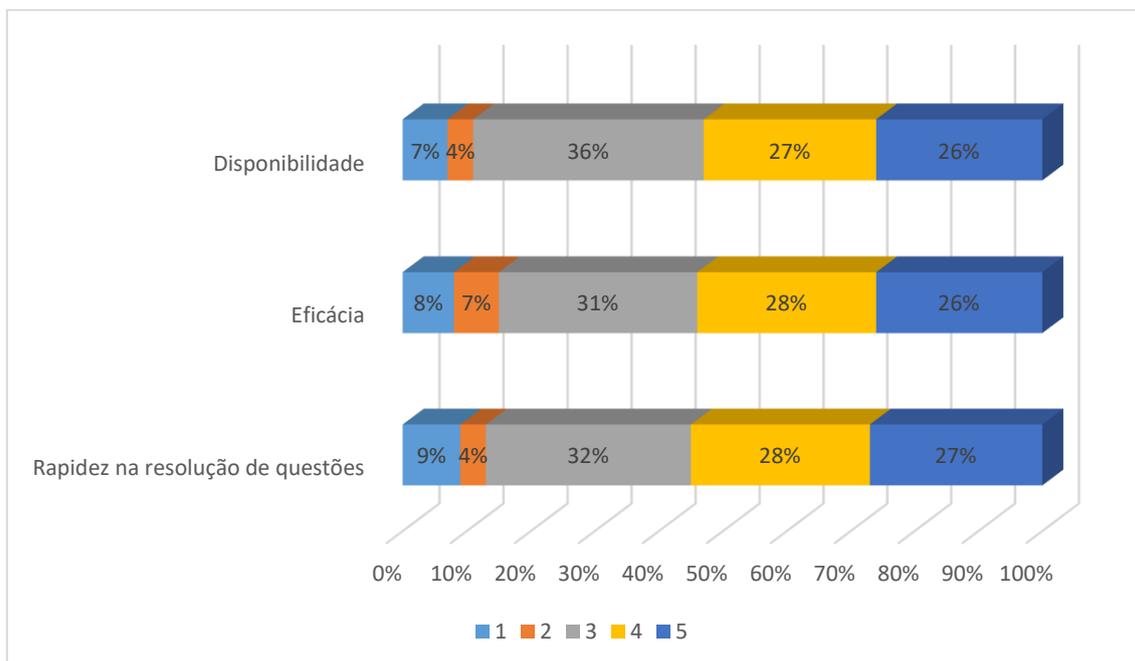


Figura 22 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET em relação à Provedoria do Estudante

Em relação à FCNET, a maioria dos estudantes respondentes classificou o seu grau de satisfação em relação à Provedoria do Estudante com um valor de 3 - 36% em relação à **Disponibilidade**, 31% em relação à **Eficácia** e 32% em relação à **Rapidez na resolução de questões** -, seguido pelo valor 4, tendo como percentagens, respetivamente, 27%, 28% e 28%.

1.8.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

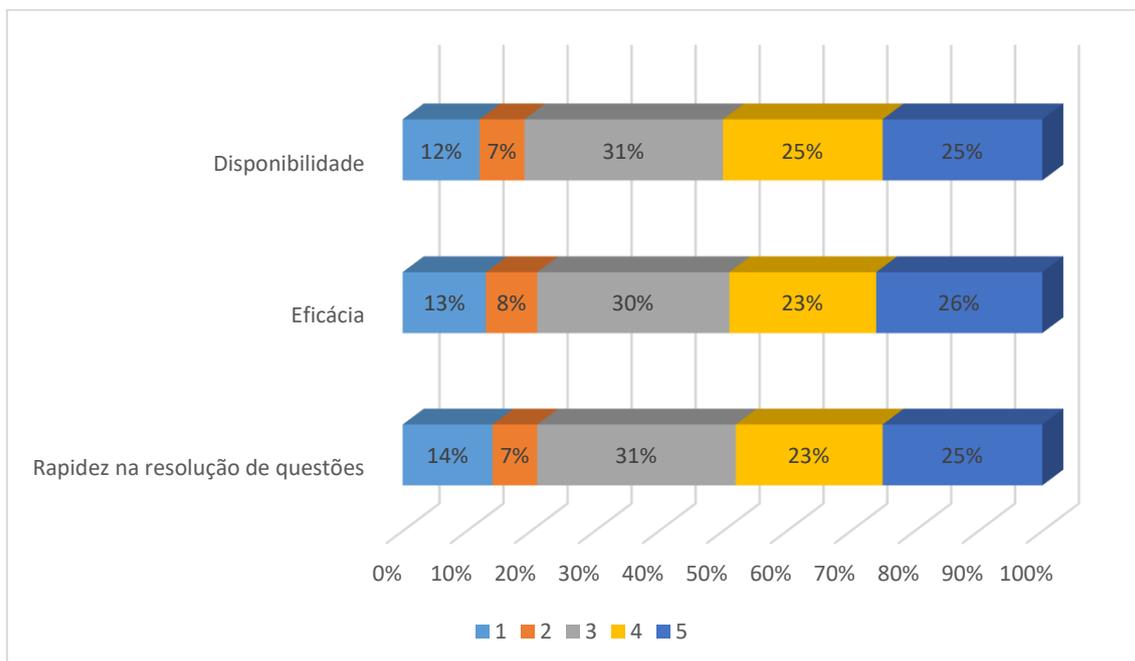


Figura 23 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP em relação à Provedoria do Estudante

Em relação à FDCP, a maioria dos estudantes respondentes classificou o seu grau de satisfação em relação à Provedoria do Estudante com um valor de 3 - 31% em relação à **Disponibilidade**, 30% em relação à **Eficácia** e 31% em relação à **Rapidez na resolução de questões** -, seguido pelo valor 5, tendo como percentagens, respetivamente, 25%, 26% e 25%.

1.8.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

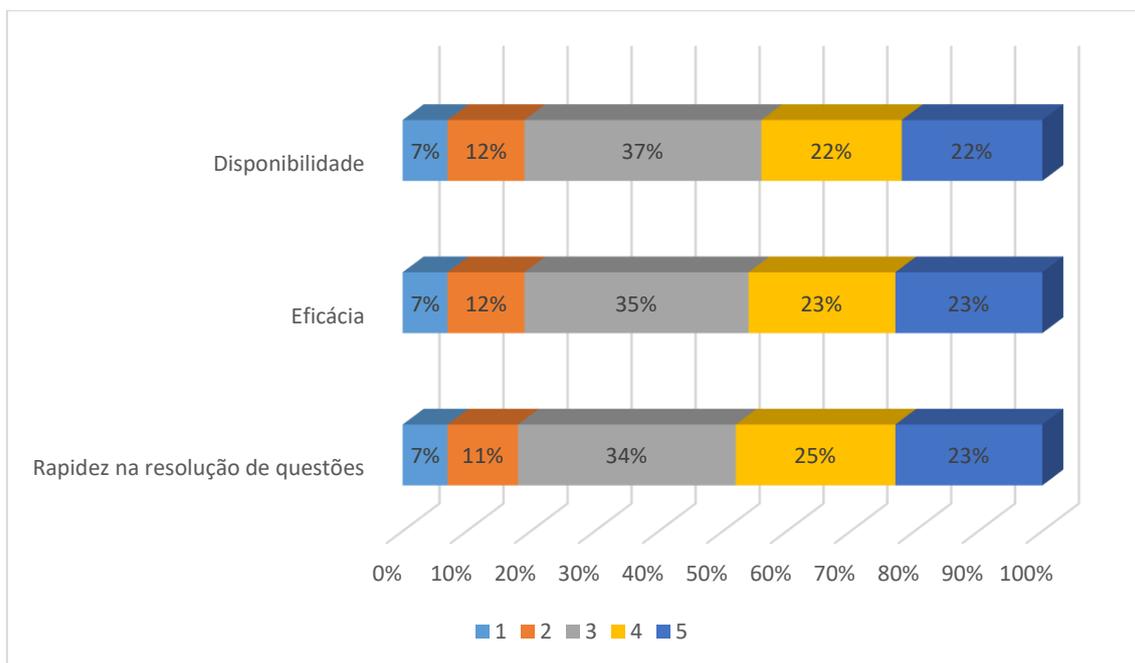


Figura 24 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED em relação à Provedoria do Estudante

Em relação à FPED, a maioria dos estudantes respondentes classificou o seu grau de satisfação em relação à Provedoria do Estudante com um valor de 3 - 37% em relação à **Disponibilidade**, 35% em relação à **Eficácia** e 34% em relação à **Rapidez na resolução de questões** -, seguido pelo valor 4, tendo como percentagens, respetivamente, 22%, 23% e 25%.

1.9. Se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

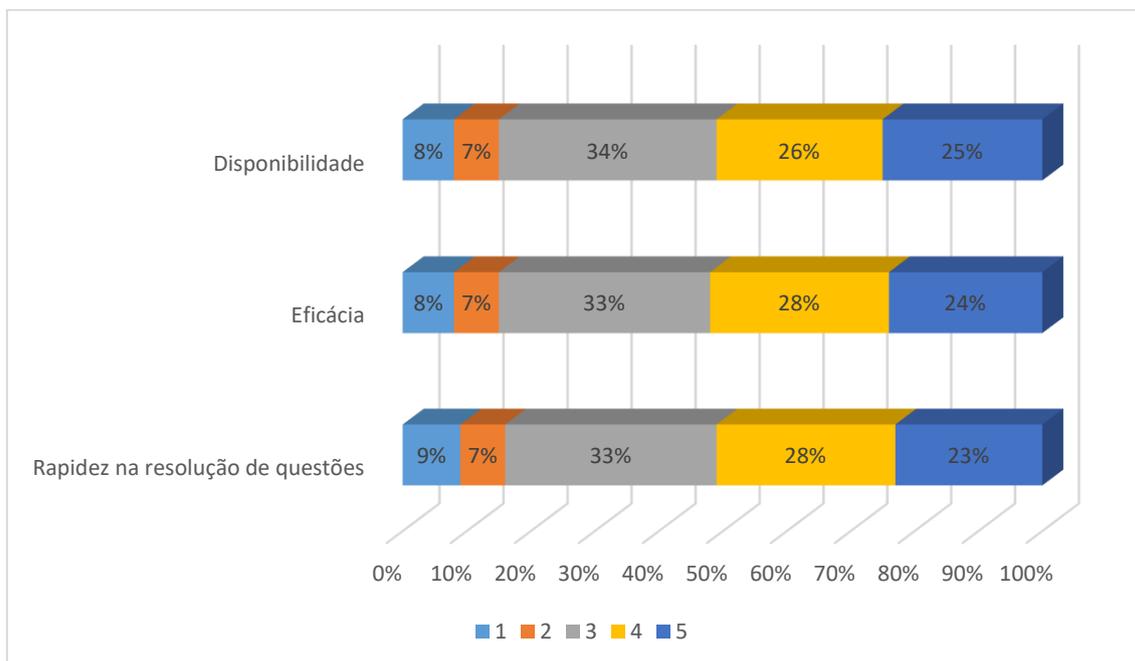


Figura 25 – Grau de Satisfação em relação ao SASE

Relativamente ao grau de satisfação com o SASE, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3, cerca de 34% em relação à **Disponibilidade**, 33% em relação à **Eficácia** e 33% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.10. Por Unidade Orgânica, se já recorreu ao SASE, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

1.10.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

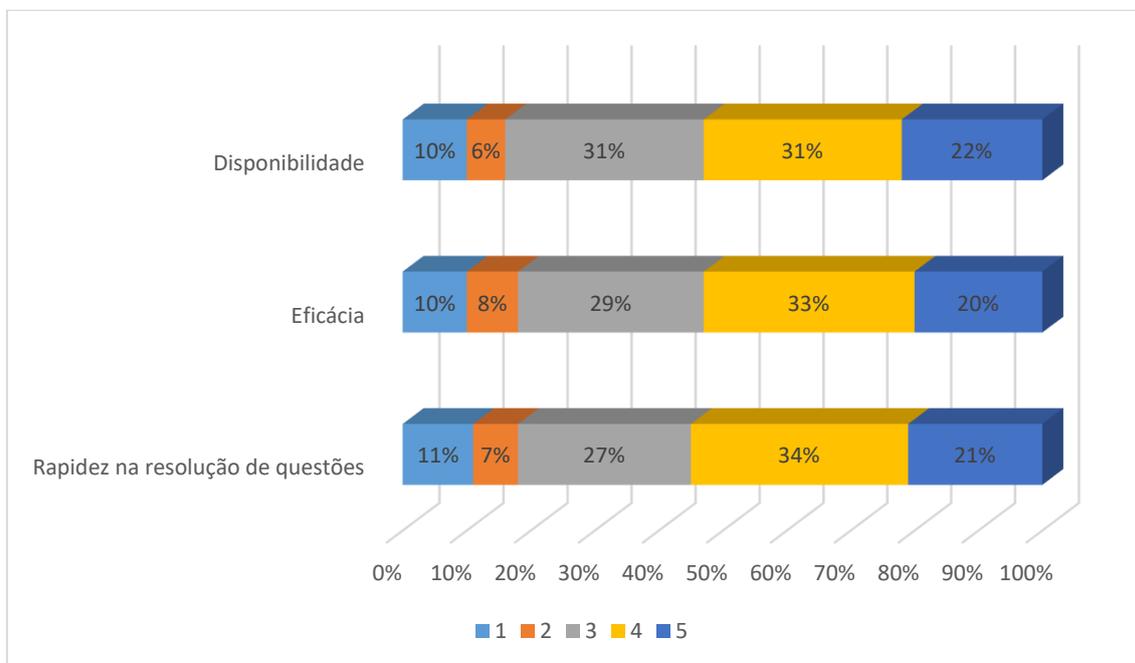


Figura 26 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI em relação ao SASE

Relativamente ao grau de satisfação com o SASE por Unidade Orgânica, e começando pela FCAATI, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 4 - cerca de 31% em relação à **Disponibilidade**, 33% em relação à **Eficácia** e 34% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.10.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

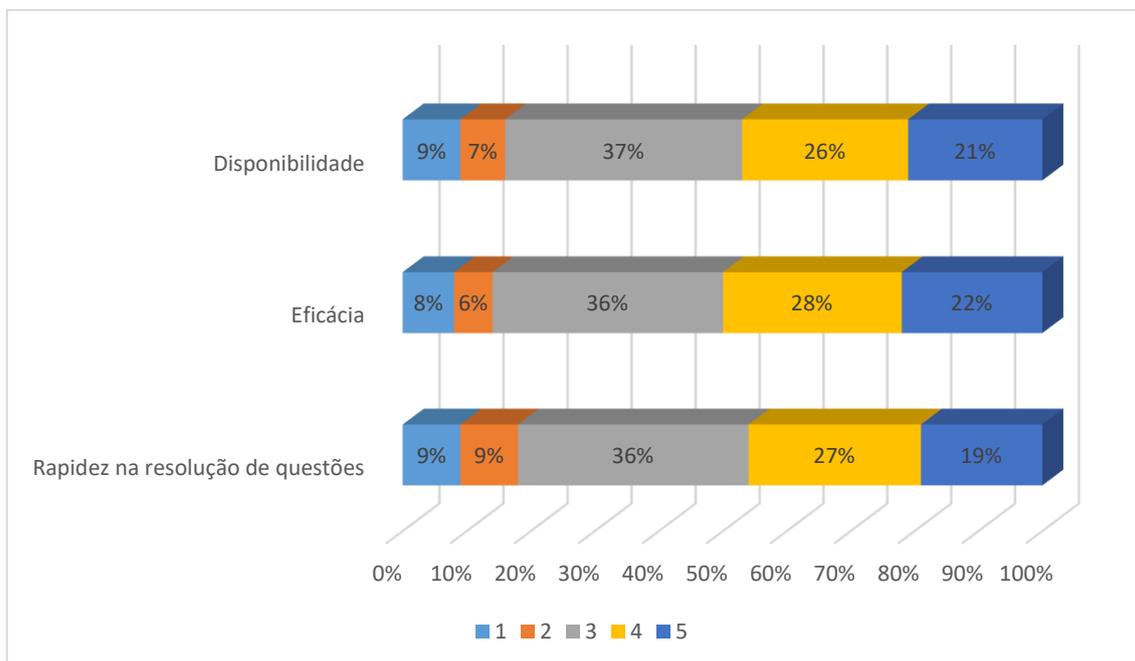


Figura 27 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE em relação ao SASE

Em relação à FCESE, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 37% em relação à **Disponibilidade**, 36% em relação à **Eficácia** e 36% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.10.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

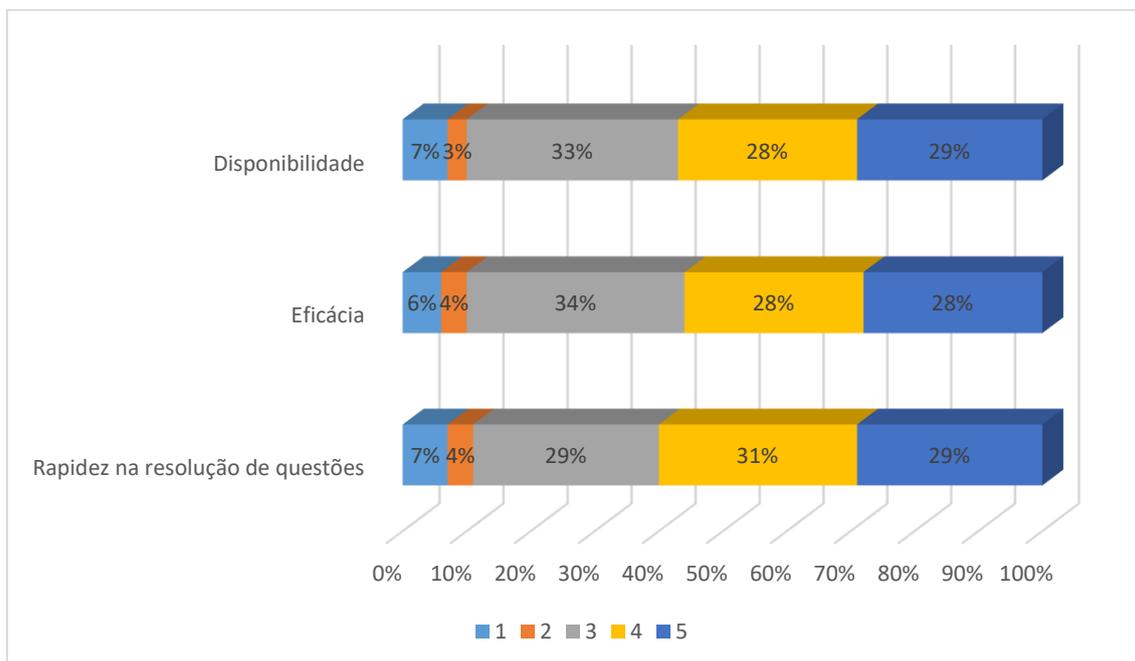


Figura 28 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET em relação ao SASE

Em relação à FCNET, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 33% em relação à **Disponibilidade**, 34% em relação à **Eficácia** e 29% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.10.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

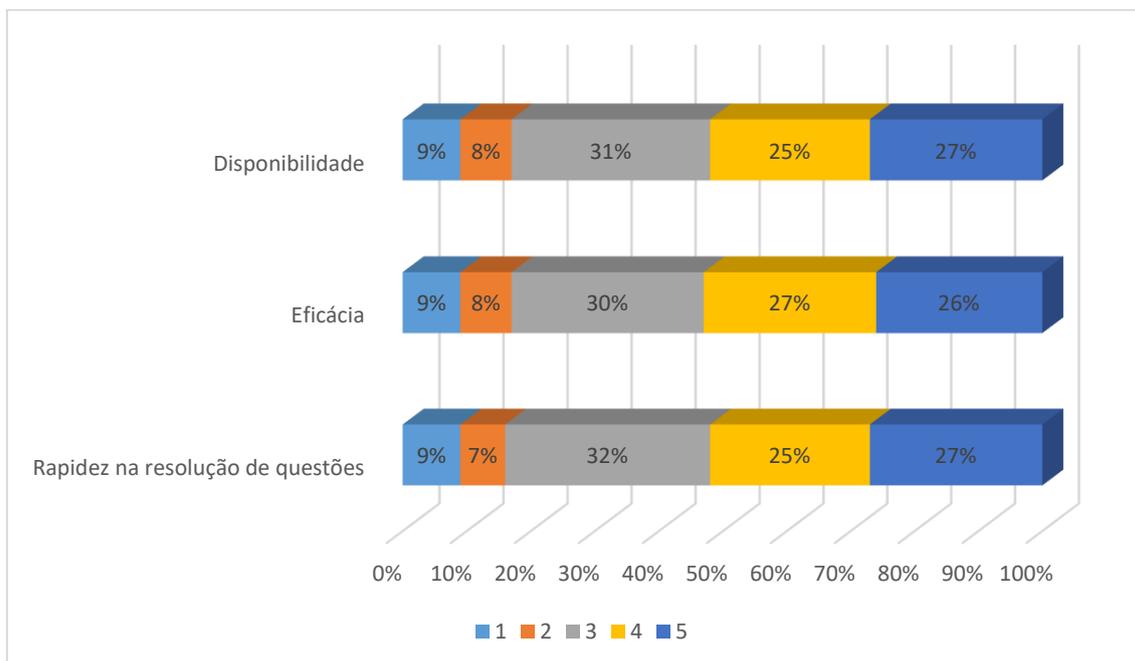


Figura 29 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP em relação ao SASE

Em relação à FDCP, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 31% em relação à **Disponibilidade**, 30% em relação à **Eficácia** e 32% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.10.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

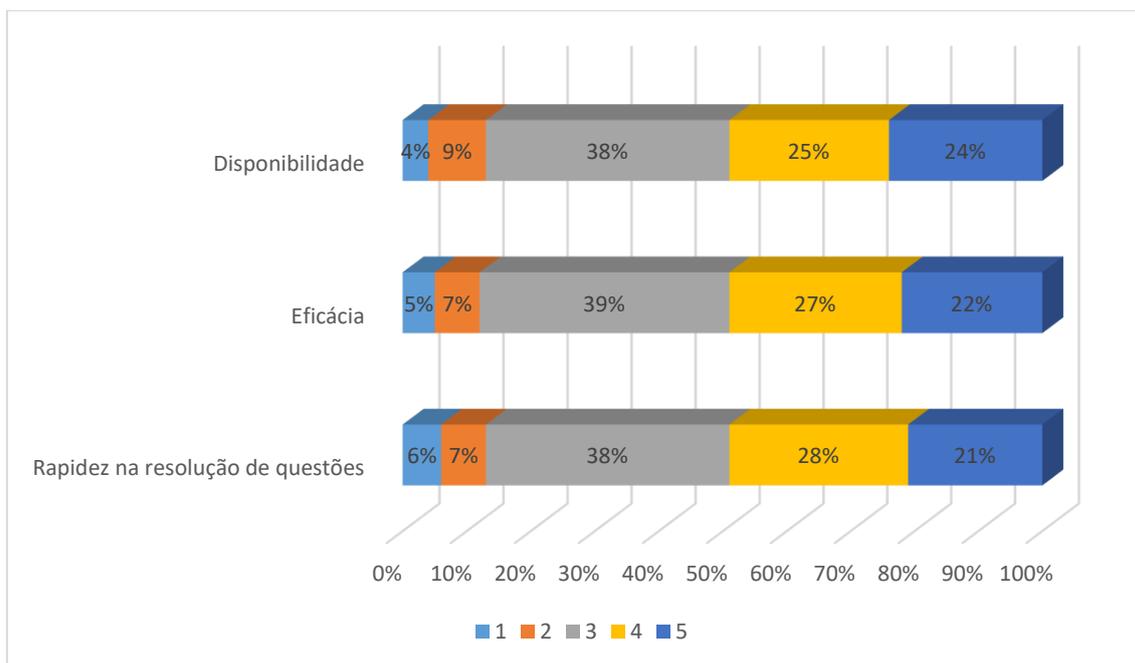


Figura 30 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED em relação ao SASE

Em relação à FPED, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 38% tanto em relação à **Disponibilidade** como em relação à **Rapidez na resolução de questões** e 39% em relação à **Eficácia**.

1.11. Se já recorreu ao GAIA - Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

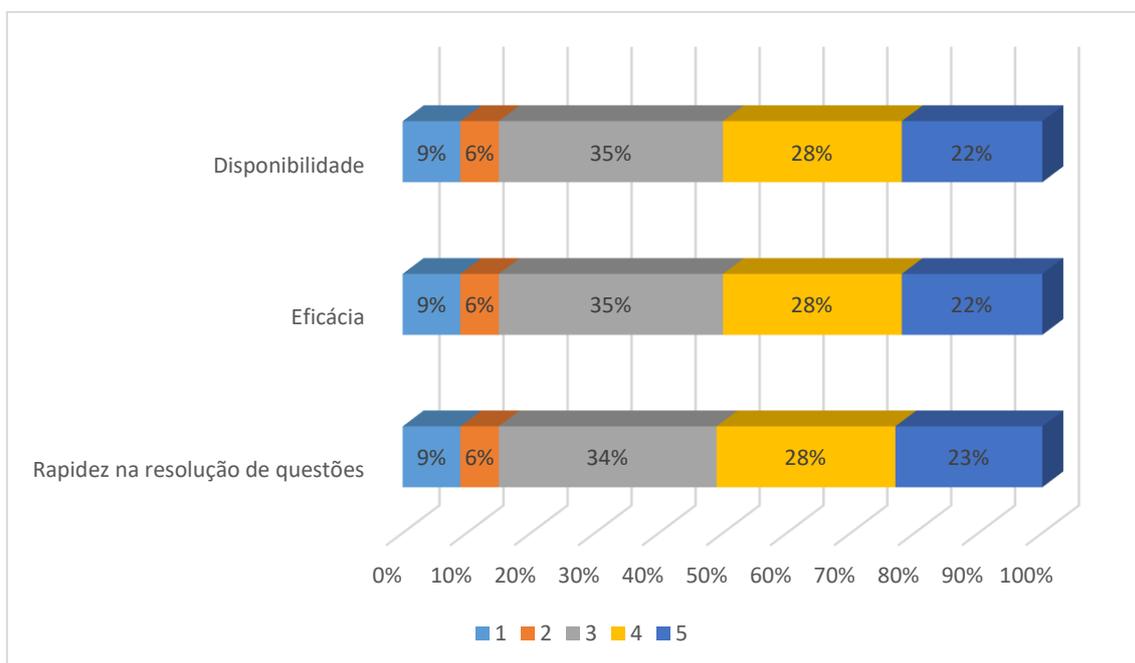


Figura 31 – Grau de Satisfação em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes

Sobre o GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 35% tanto em relação à **Disponibilidade** como em relação à **Eficácia** e 34% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.12. Por Unidade Orgânica, se já recorreu ao GAIA - Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

1.12.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

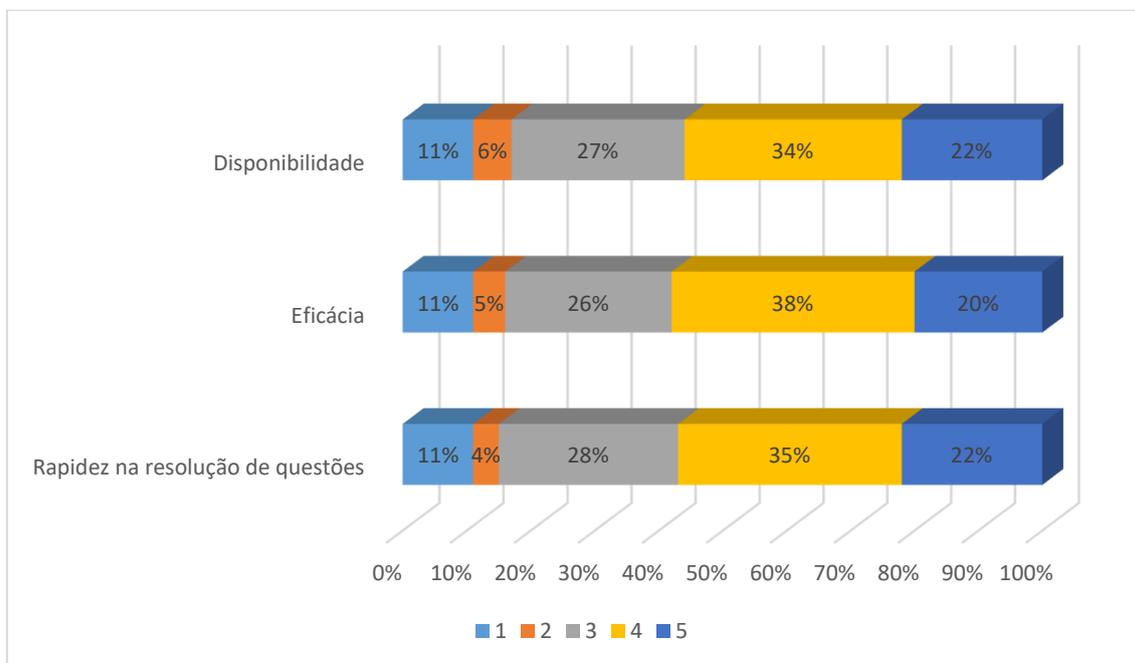


Figura 32 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes

Sobre o grau de satisfação em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes, por Unidade Orgânica e começando pela FCAATI, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 4 - cerca de 34% em relação à **Disponibilidade**, 38% em relação à **Eficácia** e 35% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.12.2. FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

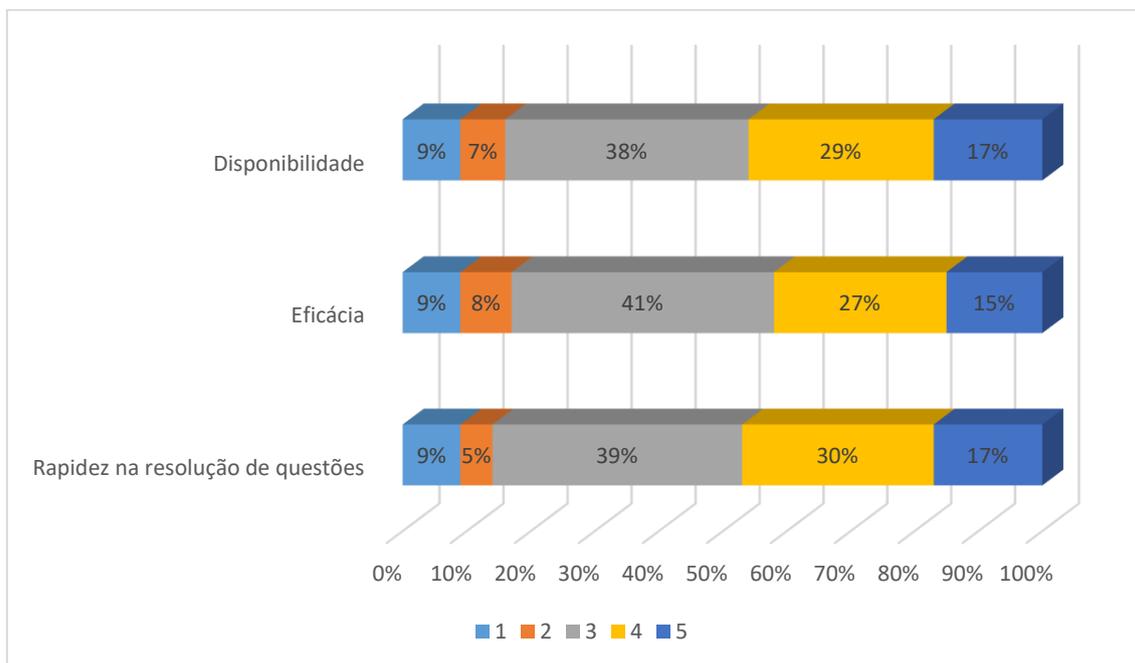


Figura 33 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FCESE em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 38% em relação à **Disponibilidade**, 41% em relação à **Eficácia** e 39% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.12.3. FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

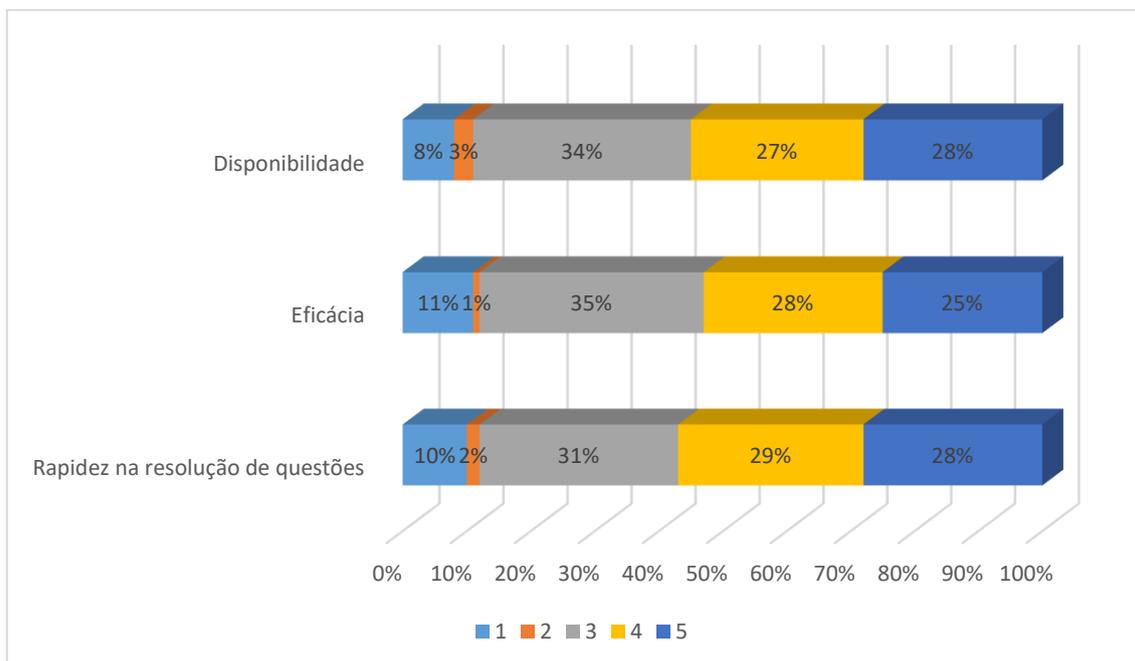


Figura 34 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FCNET em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 34% em relação à **Disponibilidade**, 35% em relação à **Eficácia** e 31% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.12.4. FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

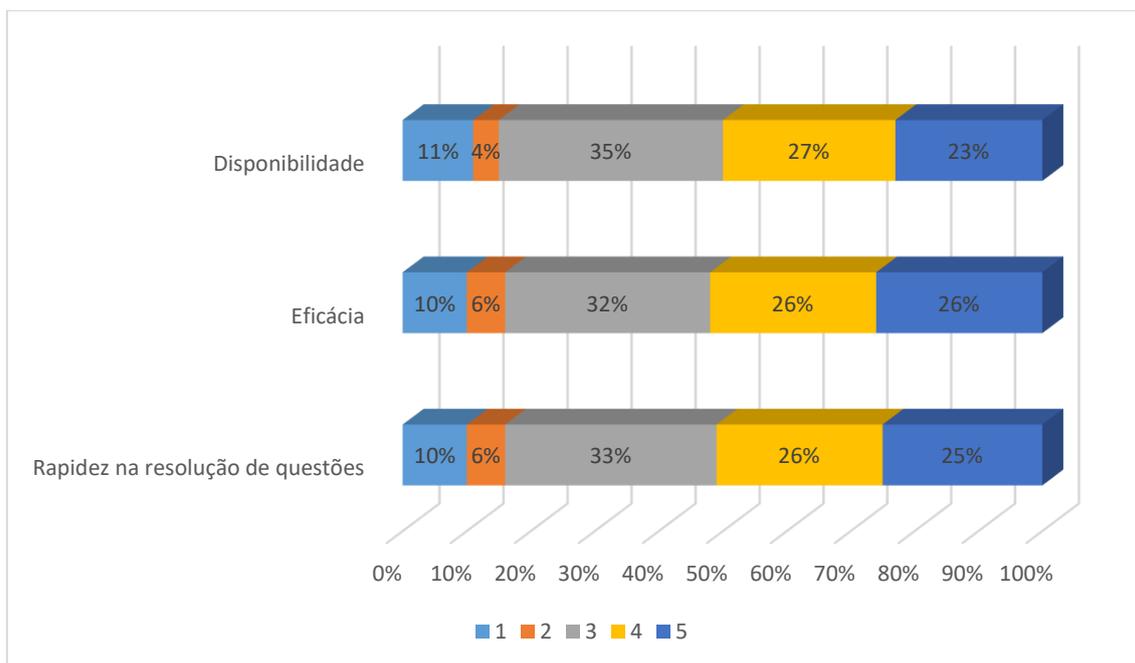


Figura 35 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FDCP em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 35% em relação à **Disponibilidade**, 32% em relação à **Eficácia** e 33% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.12.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

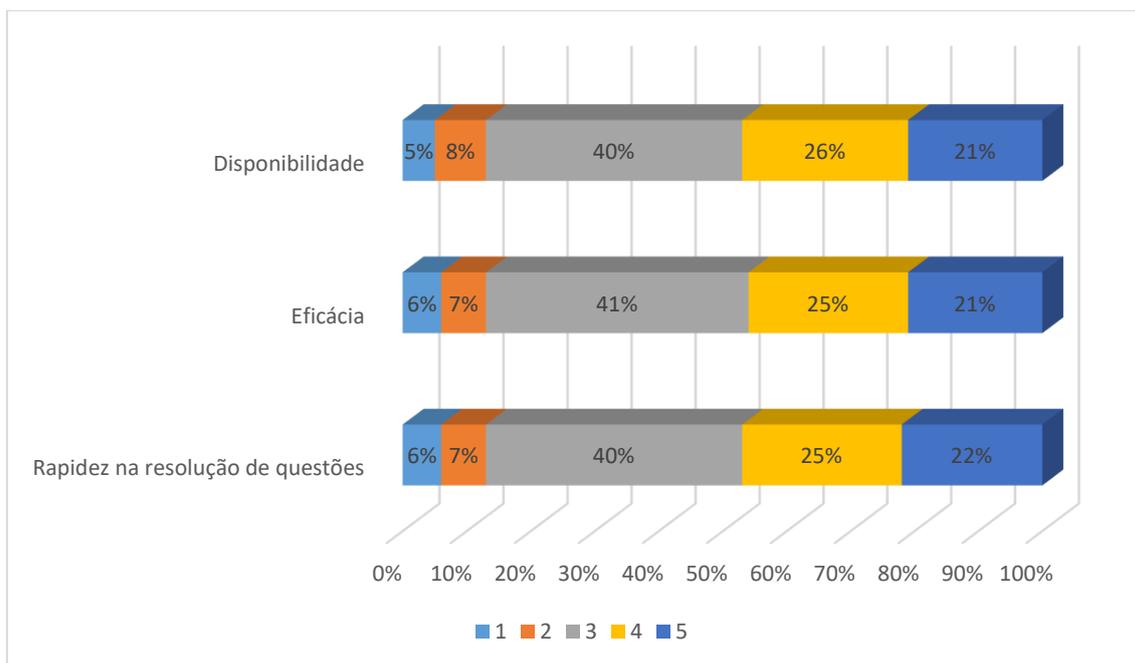


Figura 36 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FPED em relação ao GAIA – Gabinete de Apoio à Integração de Estudantes, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 40% em relação à **Disponibilidade** e em relação à **Rapidez na resolução de questões** e 41% em relação à **Eficácia**.

1.13. Se já recorreu ao GAENEE - Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

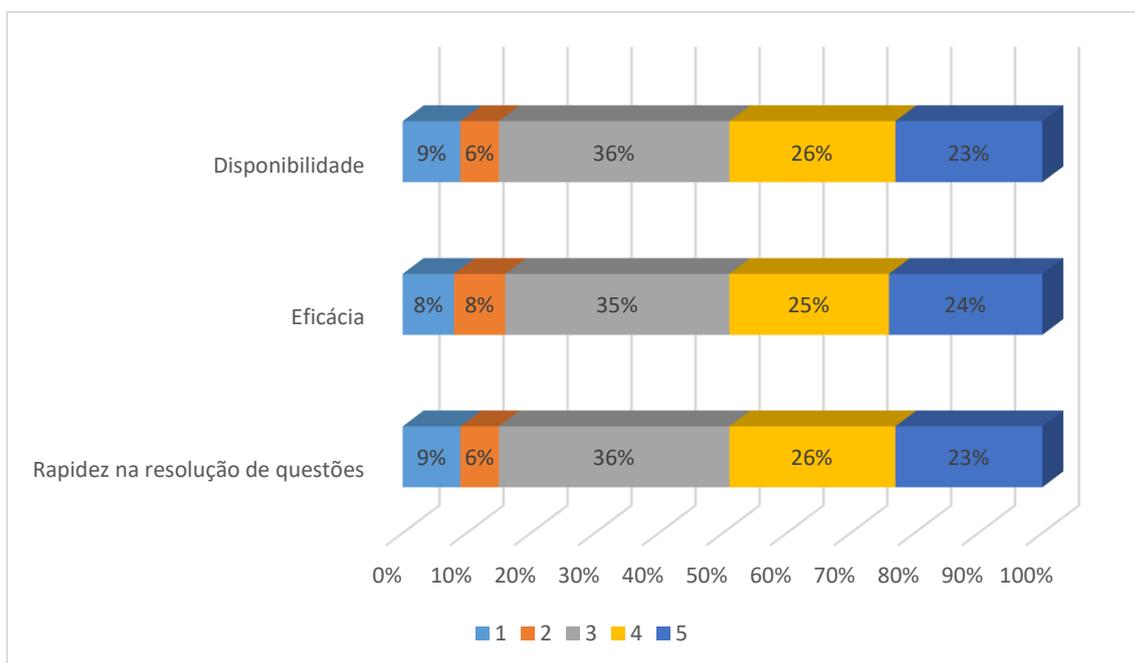


Figura 37 – Grau de Satisfação em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais

Sobre o grau de satisfação dos estudantes em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Especiais, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 36% em relação à **Disponibilidade**, 35% em relação tanto à **Eficácia** e 36% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.14. Por Unidade Orgânica, se já recorreu ao GAENEE - Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais, por favor, indique o grau de satisfação quanto a:

1.14.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

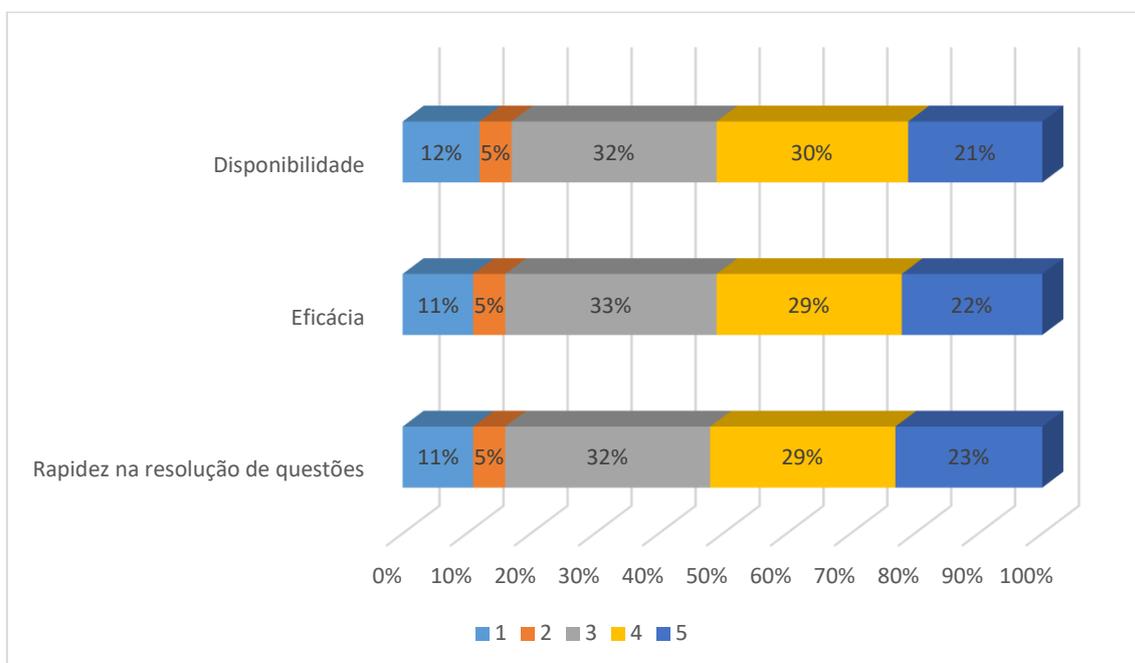


Figura 38 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FCAATI em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Especiais, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 32% tanto em relação à **Disponibilidade** como em relação à **Rapidez na resolução de questões** e 33% em relação à **Eficácia**.

1.14.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

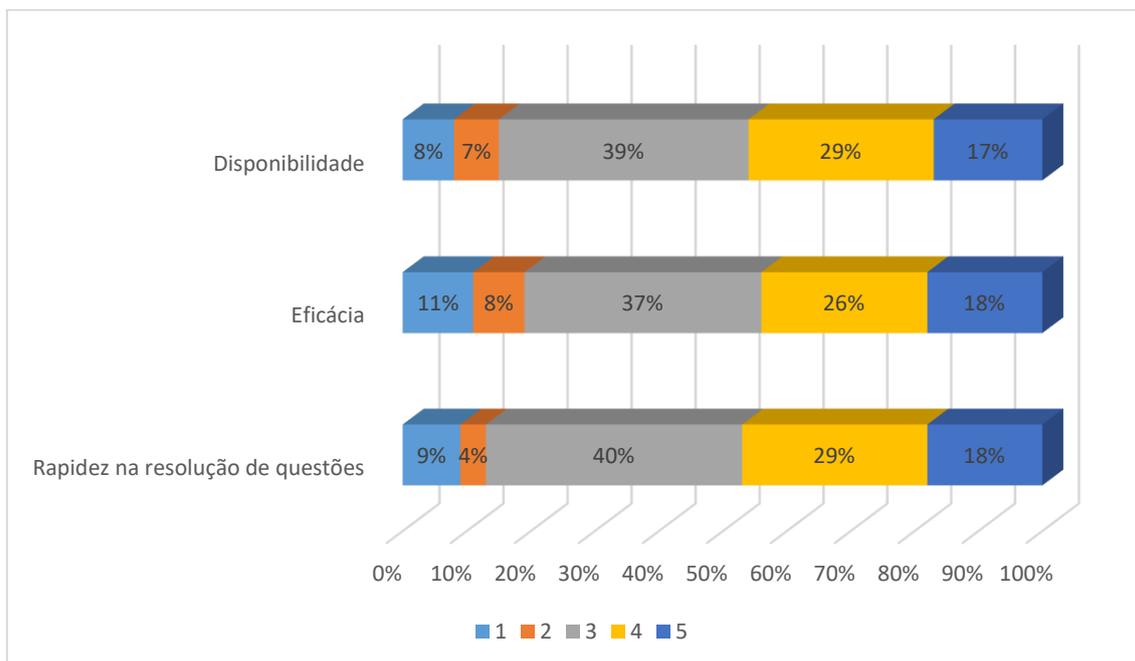


Figura 39 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FCESE em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Especiais, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 40% em relação à **Disponibilidade**, 37% em relação como à **Eficácia** e 40% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.14.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

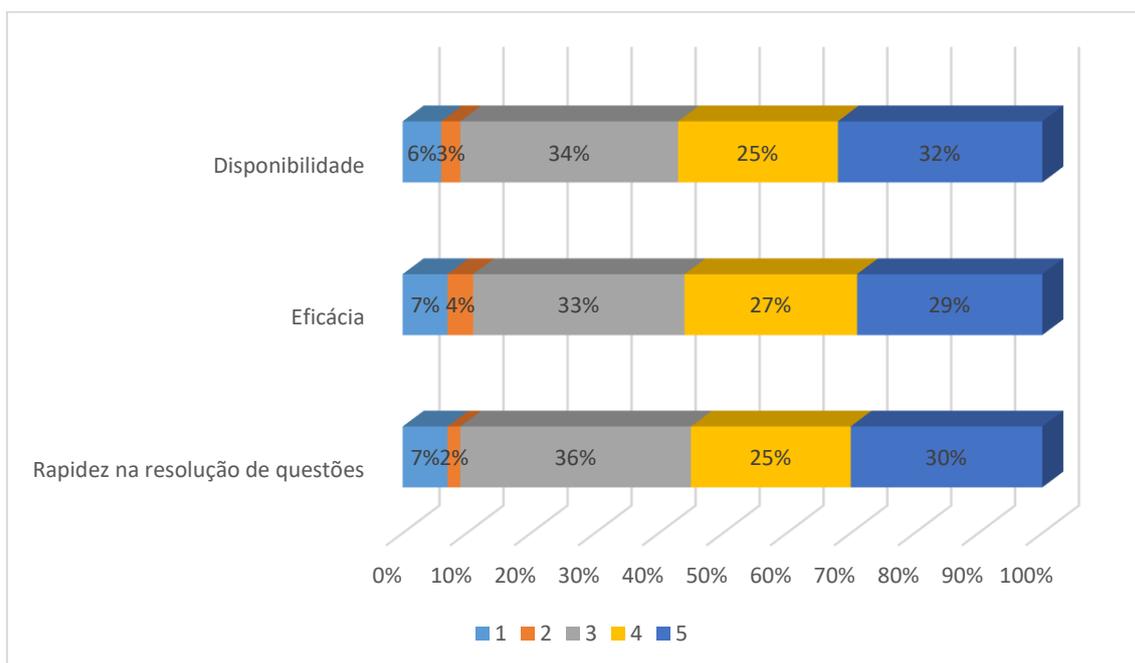


Figura 40 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FCNET em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Especiais, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 34% em relação à **Disponibilidade**, 33% em relação à **Eficácia** e 36% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.14.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

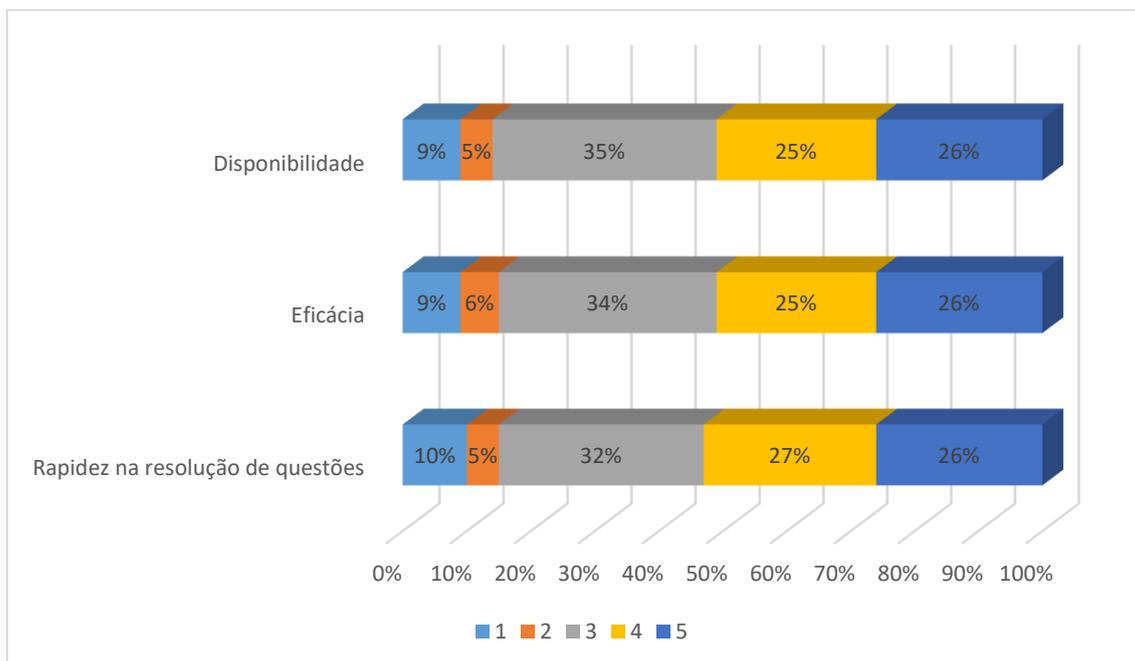


Figura 41 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FDCP em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Especiais, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 35% em relação à **Disponibilidade**, 34% em relação à **Eficácia** e 32% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.14.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

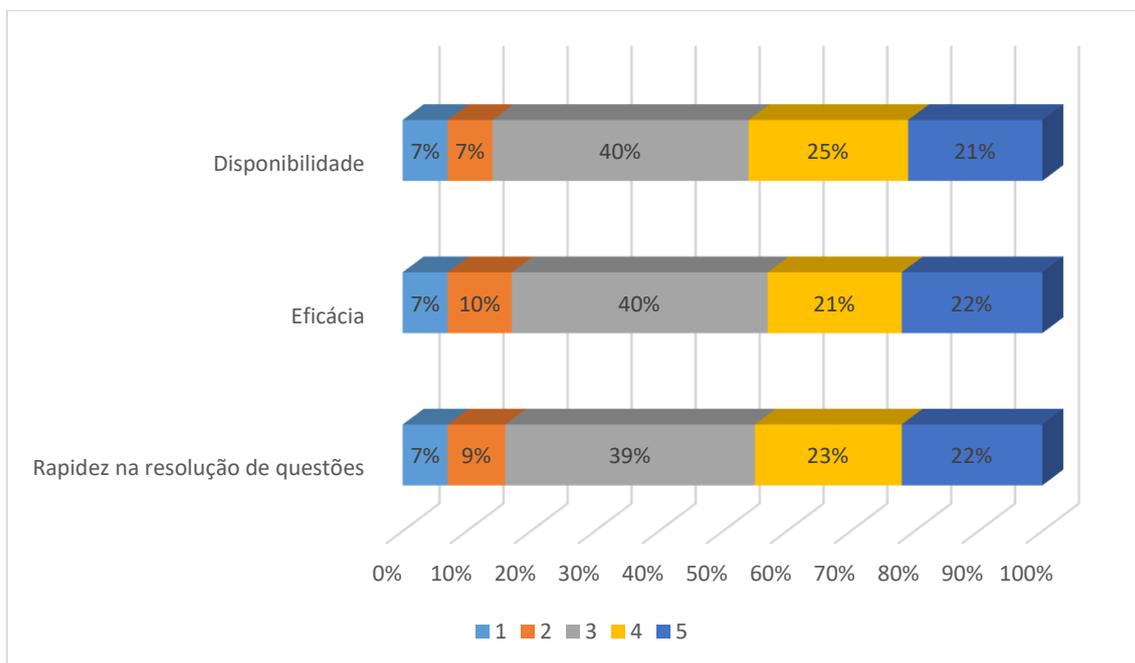


Figura 42 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Especiais

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FPED em relação ao GAENEE – Gabinete de Acompanhamento de Estudantes com Necessidades Especiais, a maior percentagem de estudantes respondentes indica que o seu grau de satisfação equivale ao valor 3 - cerca de 40% em relação à **Disponibilidade** à **Eficácia** e 39% em relação à **Rapidez na resolução de questões**.

1.15. Como classifica os serviços da Biblioteca?

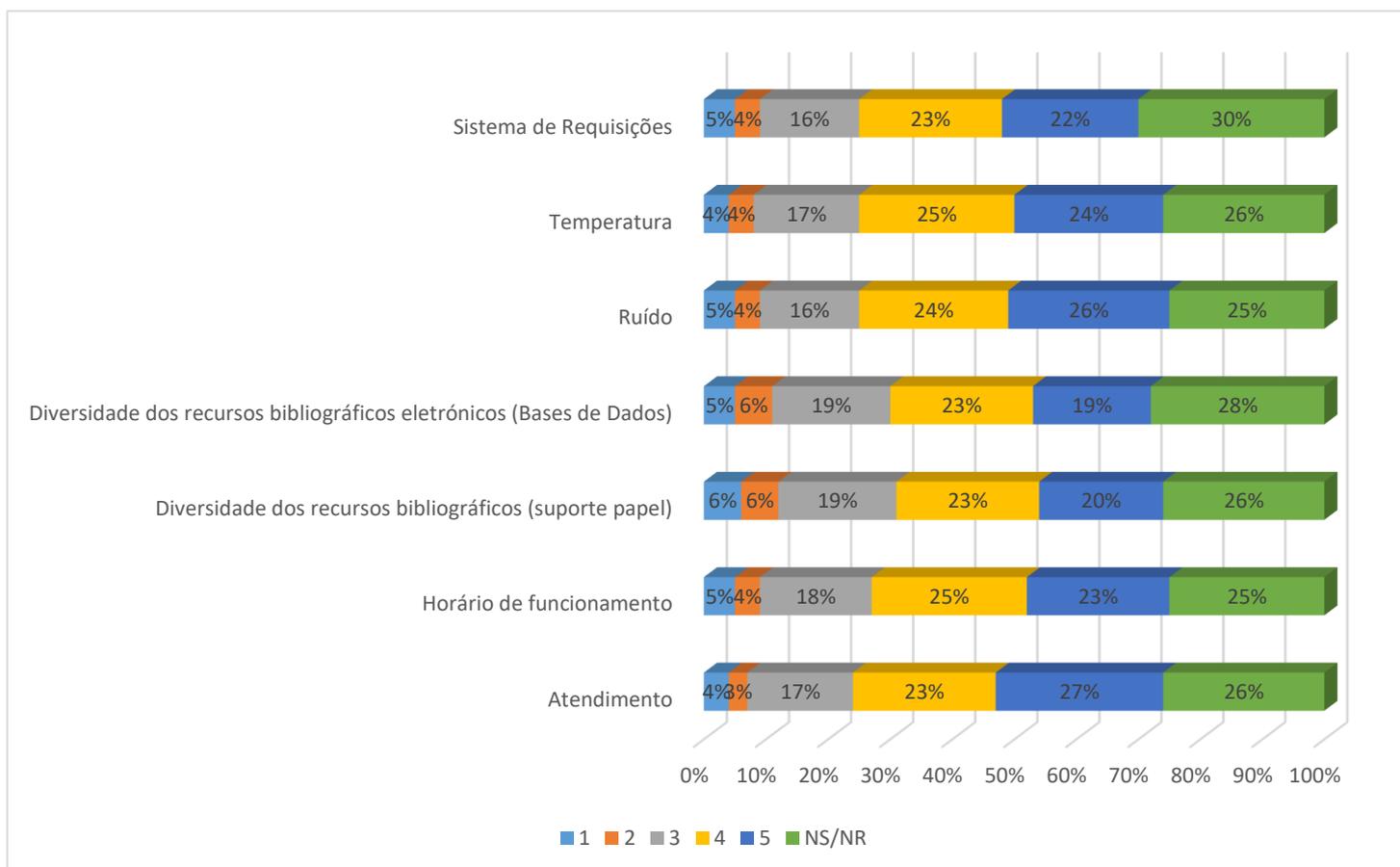


Figura 43 – Classificação dos serviços da Biblioteca

Relativamente aos serviços da Biblioteca, presentes na Figura 78, a maior parte dos estudantes demonstrou estar bastante satisfeita com a Biblioteca. Destacam-se as categorias **Atendimento**, com 27% de classificações com um valor de 4 e 26% de classificações com um valor de 5, **Sistema de Requisições** com 22% de classificações com um valor de 4 e 30% de classificações com um valor de 5 e **Ruído** com 26% de classificações com um valor de 4 e 25% de classificações com um valor de 5.

1.16. Por Unidade Orgânica, como classifica os serviços da Biblioteca?

1.16.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

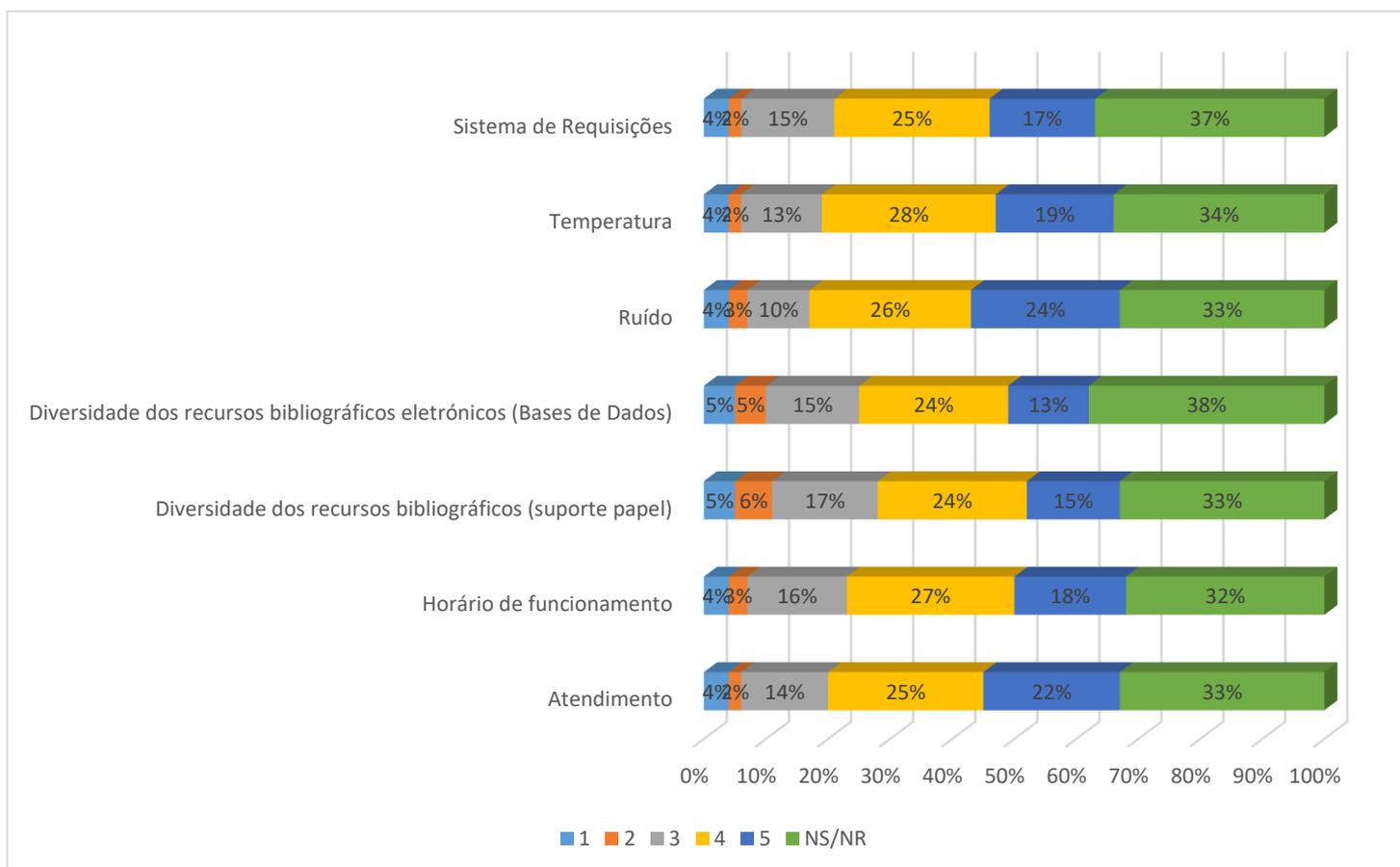


Figura 44 – Classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FCAATI

Sobre a classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FCAATI, a maior parte dos estudantes optou por não apresentar uma classificação. No entanto, aqueles que classificaram os seus serviços demonstraram estar bastante satisfeitos com a Biblioteca. Destacam-se as categorias **Temperatura**, com 28% de classificações com um valor de 4 e 19% de classificações com um valor de 5 e **Ruído**, com 26% de classificações com um valor de 4 e 24% de classificações com um valor de 5.

1.16.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

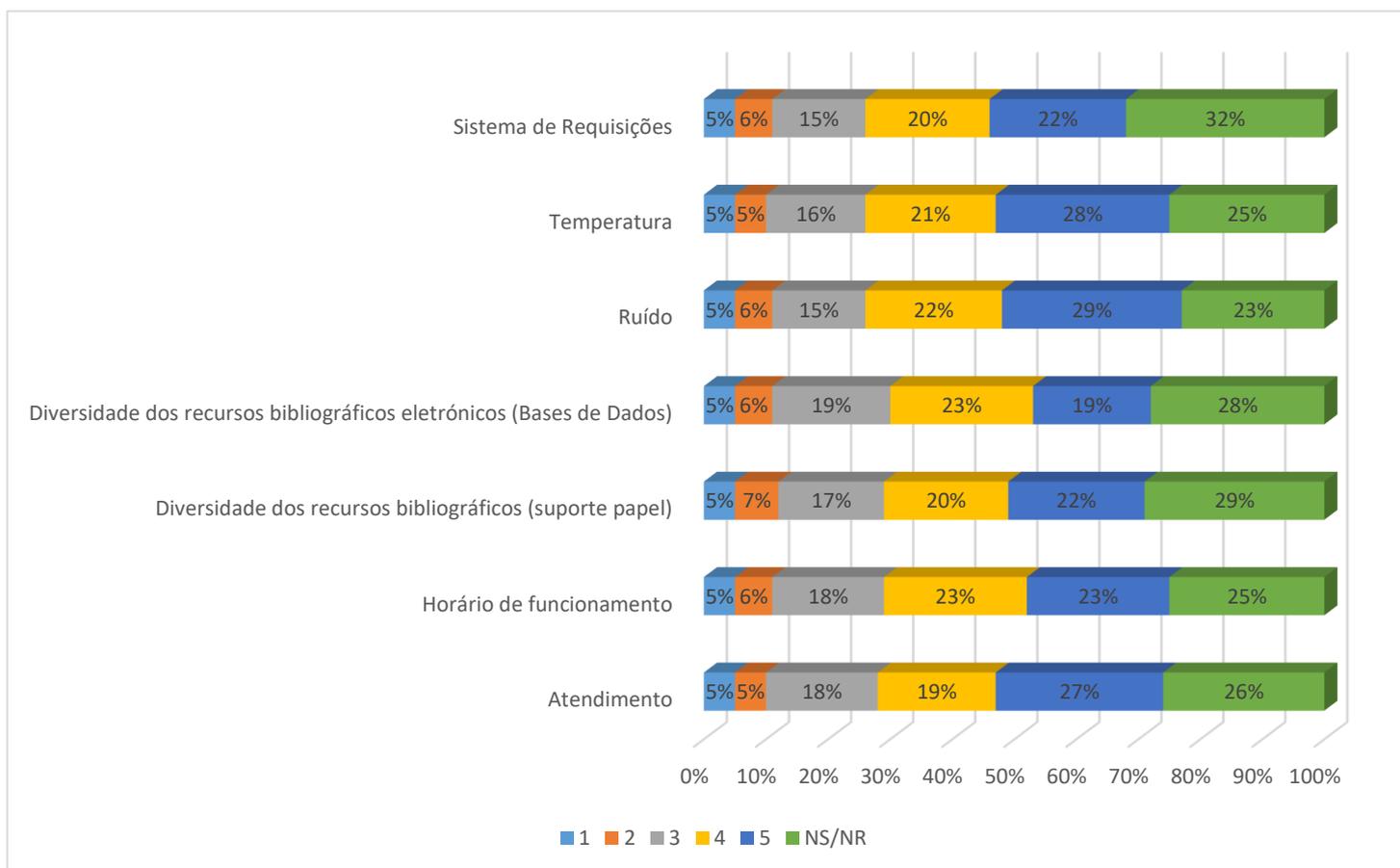


Figura 45 – Classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FCESE

Sobre a classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FCESE, a maior parte dos estudantes ou optou por não apresentar uma classificação ou classificou com um valor de 4, sendo que aqueles que classificaram os seus serviços demonstraram estar bastante satisfeitos com os serviços da Biblioteca. Destacam-se as categorias **Temperatura** com 21% de classificações com um valor de 4 e 28% de classificações com um valor de 5 e **Ruído**, com 22% de classificações com um valor de 4 e 29% de classificações com um valor de 5.

1.16.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

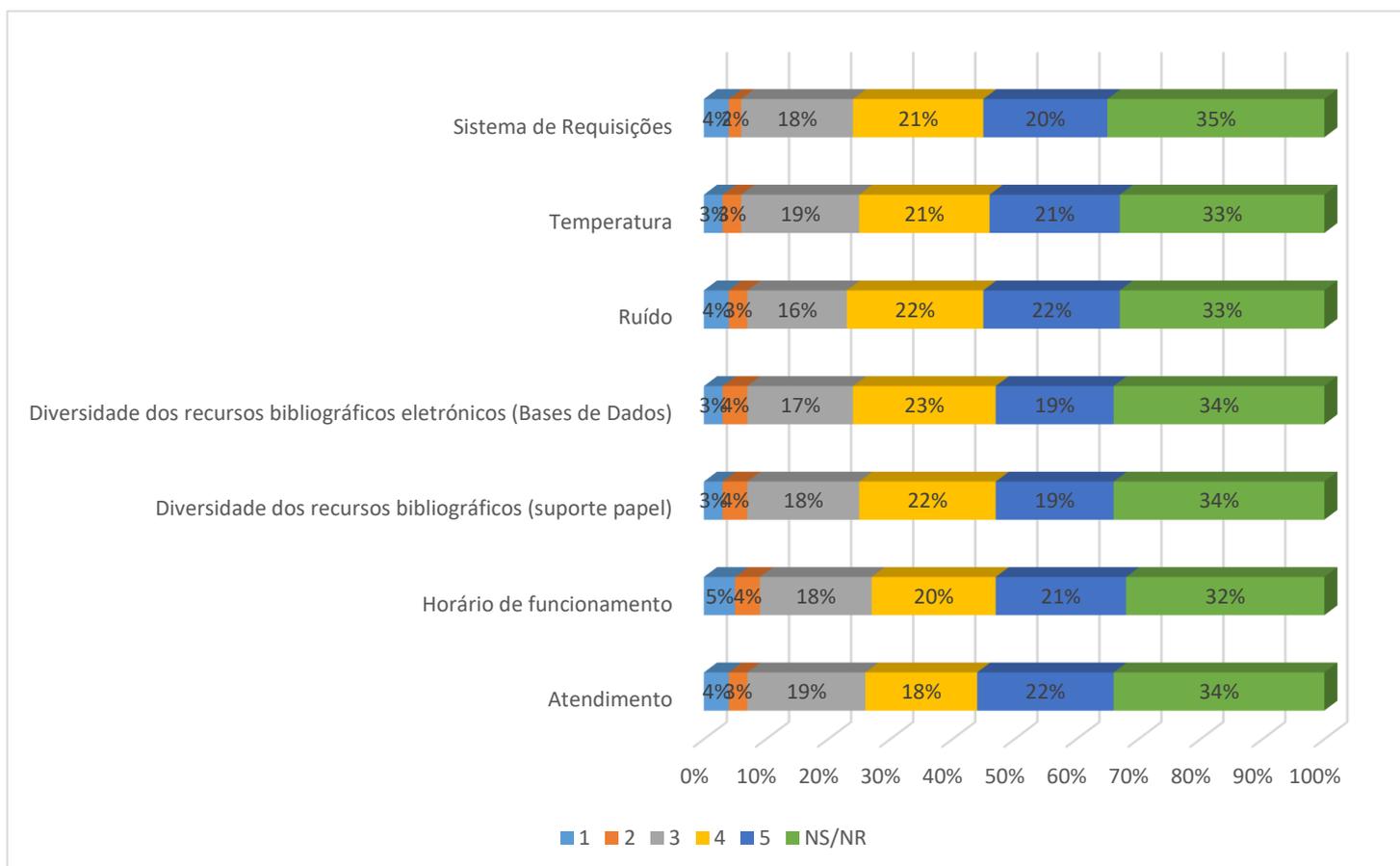


Figura 46 – Classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FCNET

Sobre a classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FCNET, a maior parte dos estudantes optou por não apresentar uma classificação. No entanto, aqueles que classificaram os seus serviços demonstraram estar bastante satisfeitos com a Biblioteca. Destacam-se as categorias **Ruído** com 22% de classificações com um valor de 4 e 22% de classificações com um valor de 5 e **Temperatura** com 21% de classificações com um valor de 4 e 21% de classificações com um valor de 5.

1.16.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

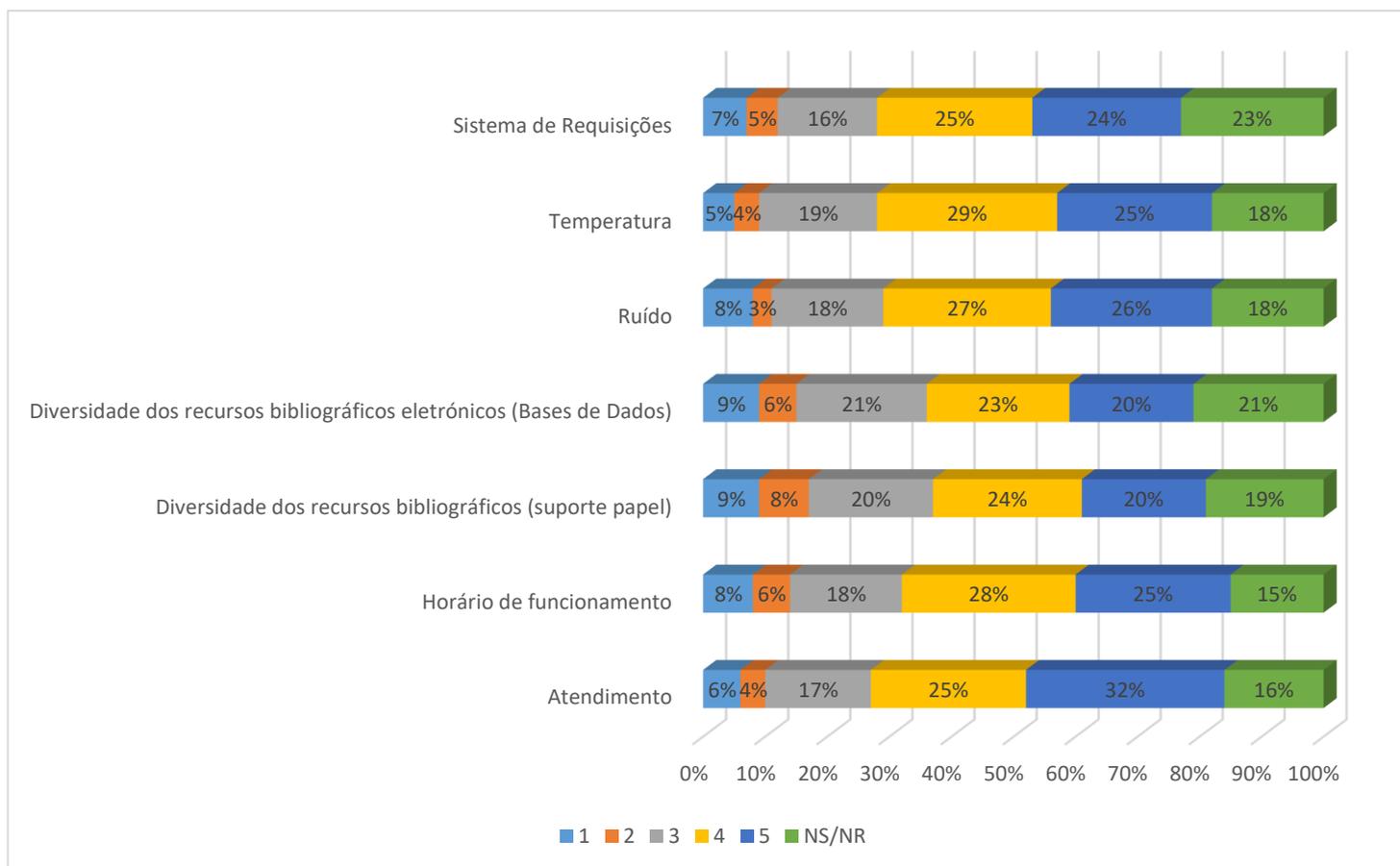


Figura 47 – Classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FDCP

Sobre a classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FDCP, as classificações dadas às várias categorias obtiveram percentagens muito semelhantes, nomeadamente nos valores 4 e 5, demonstrando uma satisfação considerável dos estudantes respondentes com a Biblioteca. Destacam-se as categorias **Temperatura** com 29% de classificações com um valor de 4 e 25% de classificações com um valor de 5 e **Atendimento** com 25% de classificações com um valor de 4 e 32% de classificações com um valor de 5.

1.16.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

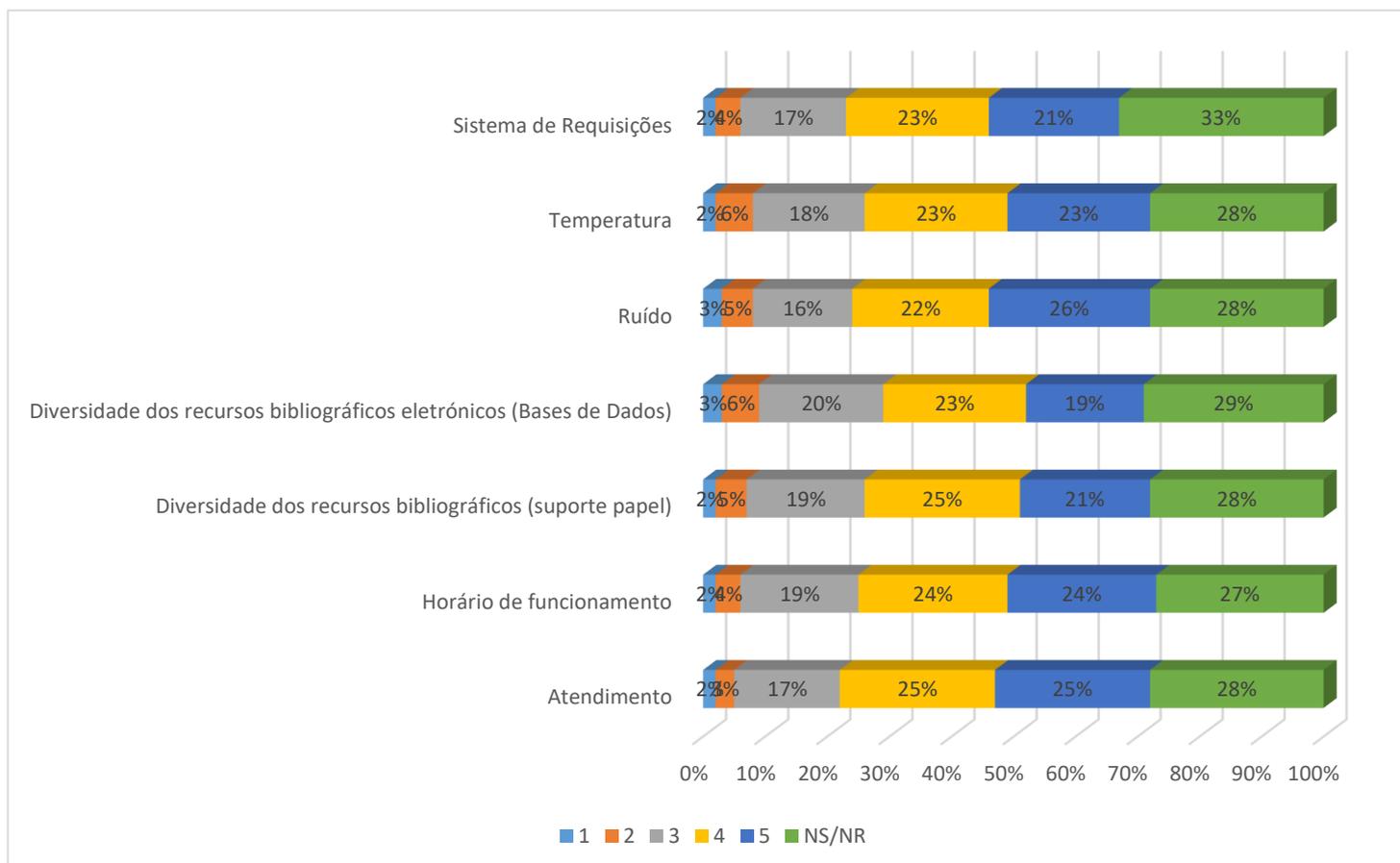


Figura 48 – Classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FPED

Sobre a classificação dos serviços da Biblioteca pelos estudantes da FPED, a maior parte dos estudantes classificou com um valor de positivo. Destacam-se as categorias **Atendimento** com 25% de classificações com um valor de 4 e 25% de classificações com um valor de 5 e **Ruído** com 22% de classificações com um valor de 4 e 26% de classificações com um valor de 5.

1.17. Como classifica os serviços da Livraria?

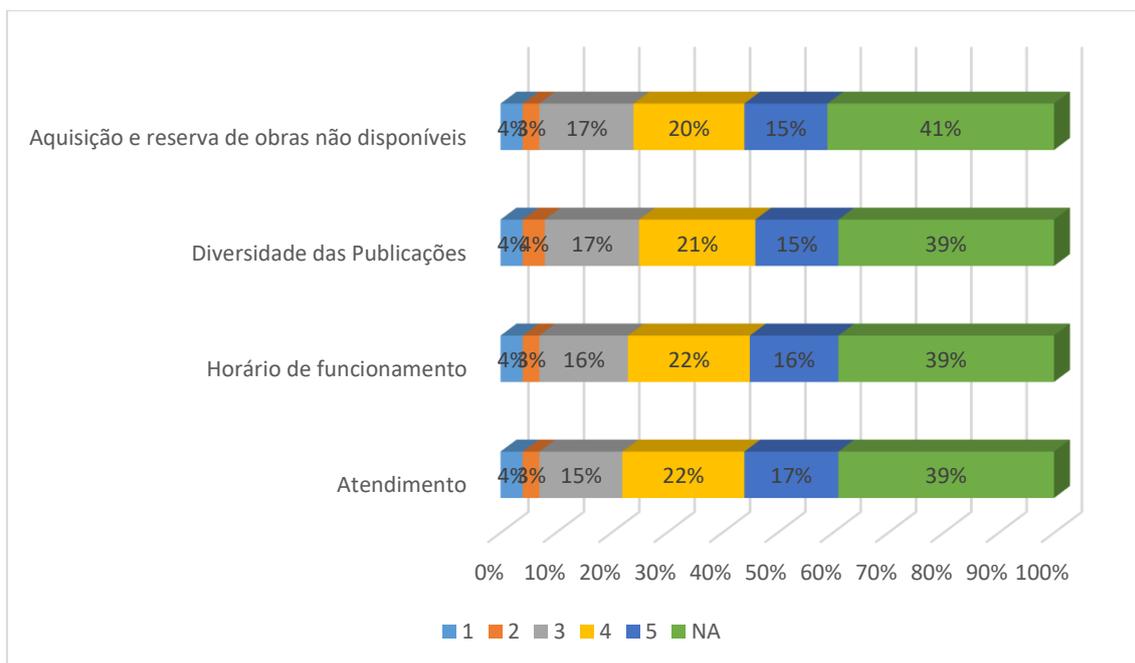


Figura 49 – Classificação dos serviços da Livraria

Relativamente aos serviços da Livraria, presentes na Figura 49, a maior parte dos estudantes optou por não apresentar uma classificação. No entanto, aqueles que classificaram os seus serviços demonstraram estar satisfeitos com a Livraria. Destacam-se as categorias **Horário de funcionamento** com 22% de classificações com um valor de 4 e 16% de classificações com um valor de 5 e **Atendimento** com 22% de classificações com um valor de 4 e 17% de classificações com um valor de 5.

1.18. Por Unidade Orgânica, como classifica os serviços da Livraria?

1.18.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

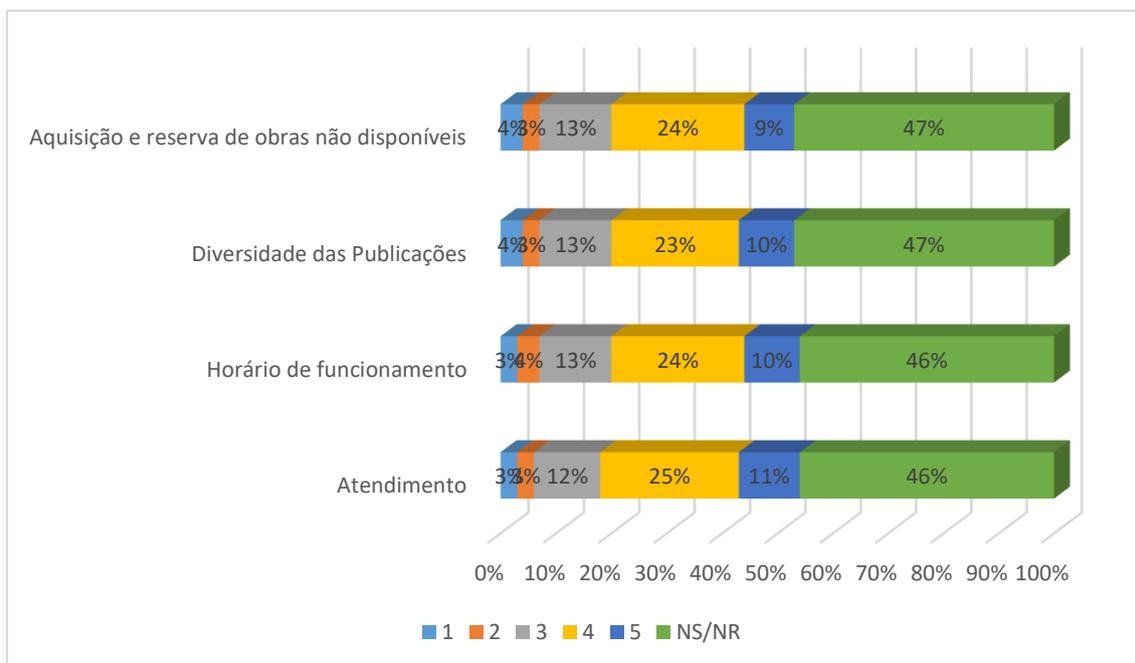


Figura 50 – Classificação dos serviços da Livraria por parte dos estudantes da FCAATI

Sobre os serviços da Livraria, a maior parte dos estudantes da FCAATI optou por não apresentar uma classificação. Destaca-se a categoria **Atendimento** com 25% de classificações com um valor de 4 e 11% de classificações com um valor de 5 e a categoria **Horário de funcionamento** com 24% de classificações com um valor de 4 e 10% de classificações com um valor de 5.

1.18.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

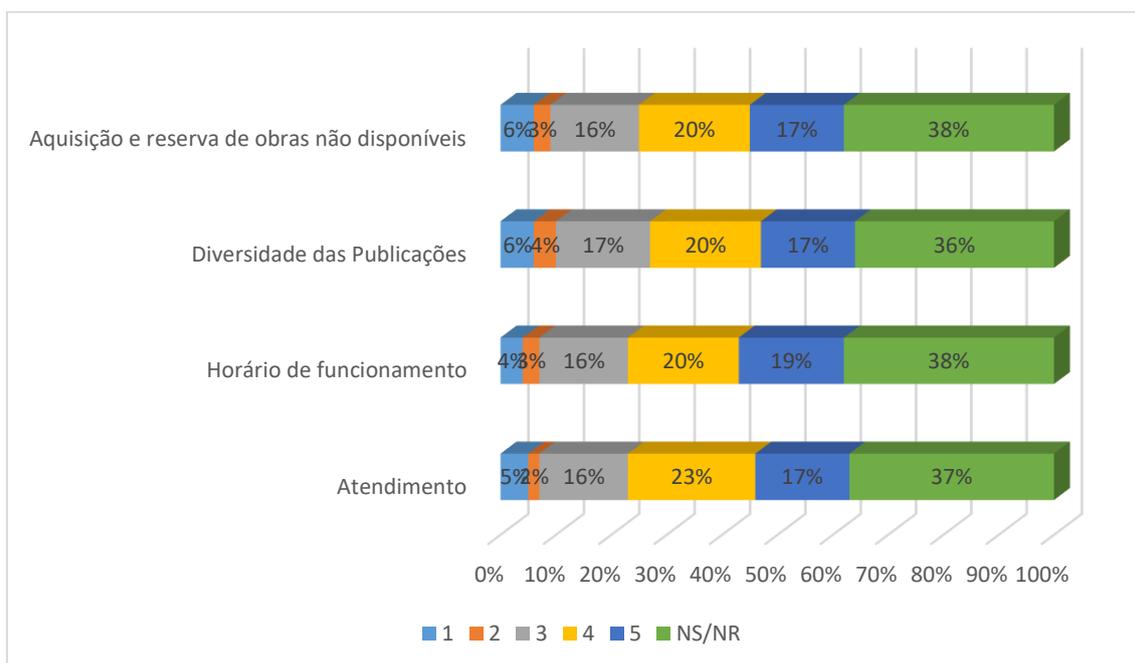


Figura 51 – Classificação dos serviços da Livraria por parte dos estudantes da FCESE

Sobre os serviços da Livraria, a maior parte dos estudantes da FCESE optou por não apresentar uma classificação. No entanto, aqueles que classificaram os seus serviços demonstraram estar satisfeitos com a Livraria. Destacam-se as categorias **Horário de funcionamento** com 20% de classificações com um valor de 4 e 19% de classificações com um valor de 5 e **Atendimento** com 23% de classificações com um valor de 4 e 17% de classificações com um valor de 5.

1.18.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

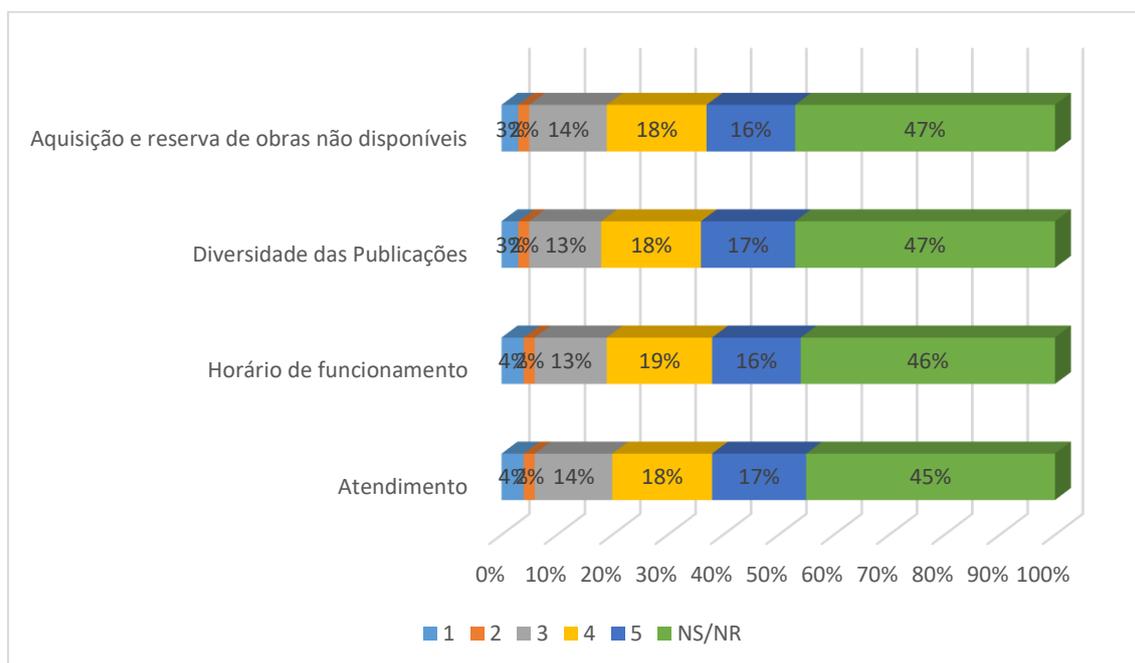


Figura 52 – Classificação dos serviços da Livraria por parte dos estudantes da FCNET

Sobre os serviços da Livraria, a maior parte dos estudantes da FCNET optou por não apresentar uma classificação. No entanto, aqueles que classificaram os seus serviços demonstraram estar satisfeitos com a Livraria. Destacam-se as categorias **Horário de funcionamento** com 19% de classificações com um valor de 4 e 16% de classificações com um valor de 5 e as categorias **Atendimento e Diversidade das Publicações**, ambas com 18% de classificações com um valor de 4 e 17% de classificações com um valor de 5.

1.18.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

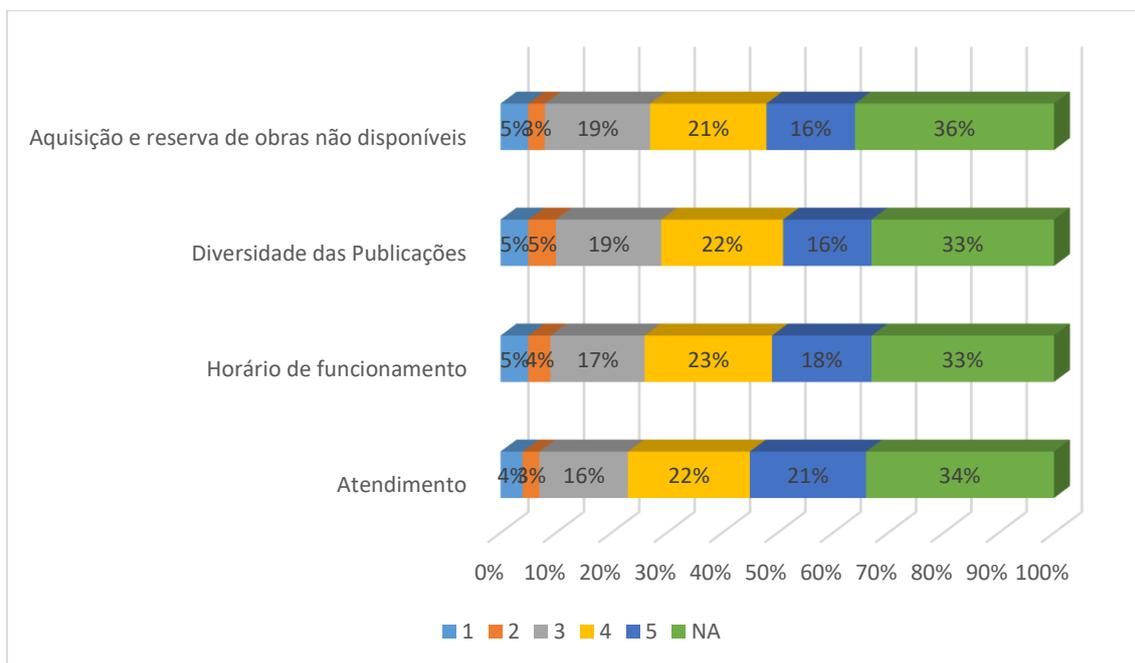


Figura 53 – Classificação dos serviços da Livraria por parte dos estudantes da FDCP

Sobre os serviços da Livraria, a maior parte dos estudantes da FDCP optou por não apresentar uma classificação. No entanto, aqueles que classificaram os seus serviços demonstraram estar bastante satisfeitos com a Livraria. Destacam-se as categorias **Horário de funcionamento** com 23% de classificações com um valor de 4 e 18% com um valor de 5 e **Atendimento** com 22% de classificações com um valor de 4 e 21% de classificações com um valor de 5.

1.18.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

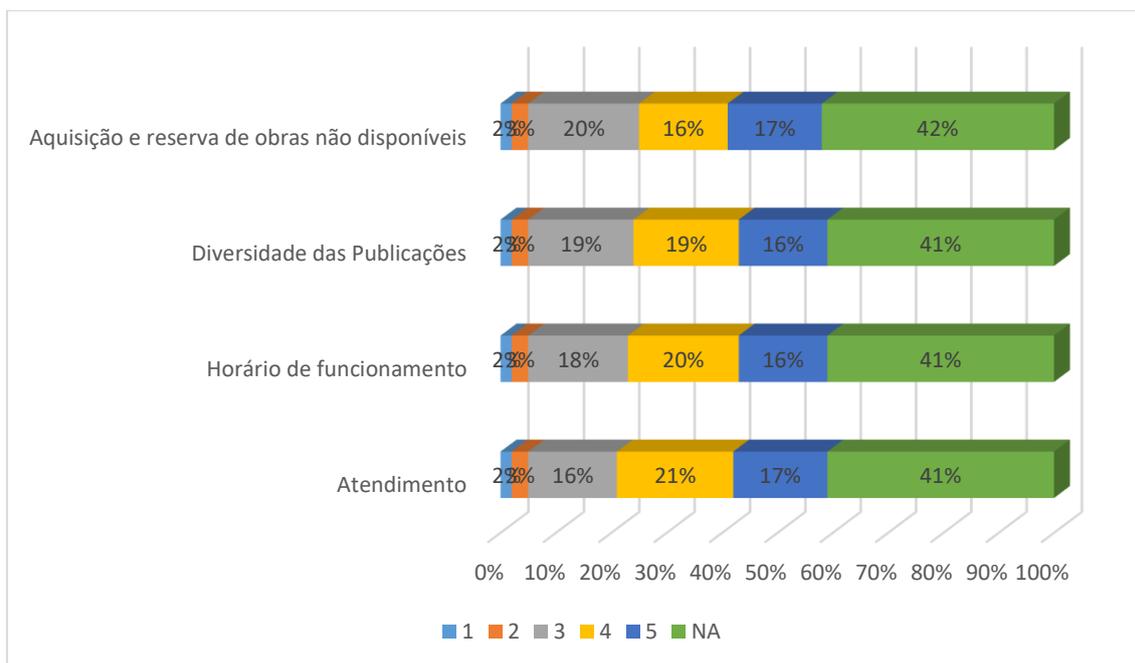


Figura 54 – Classificação dos serviços da Livraria por parte dos estudantes da FPED

Sobre os serviços da Livraria, a maior parte dos estudantes da FPED optou por não apresentar uma classificação. No entanto, aqueles que classificaram os seus serviços demonstraram estar bastante satisfeitos com a Livraria. Destacam-se as categorias **Horário de funcionamento** com 20% de classificações com um valor de 4 e 16% de classificações com um valor de 5 e **Atendimento** com 21% de classificações com um valor de 4 e 17% de classificações com um valor de 5.

1.19. Como classifica a comunicação da Universidade em relação a:

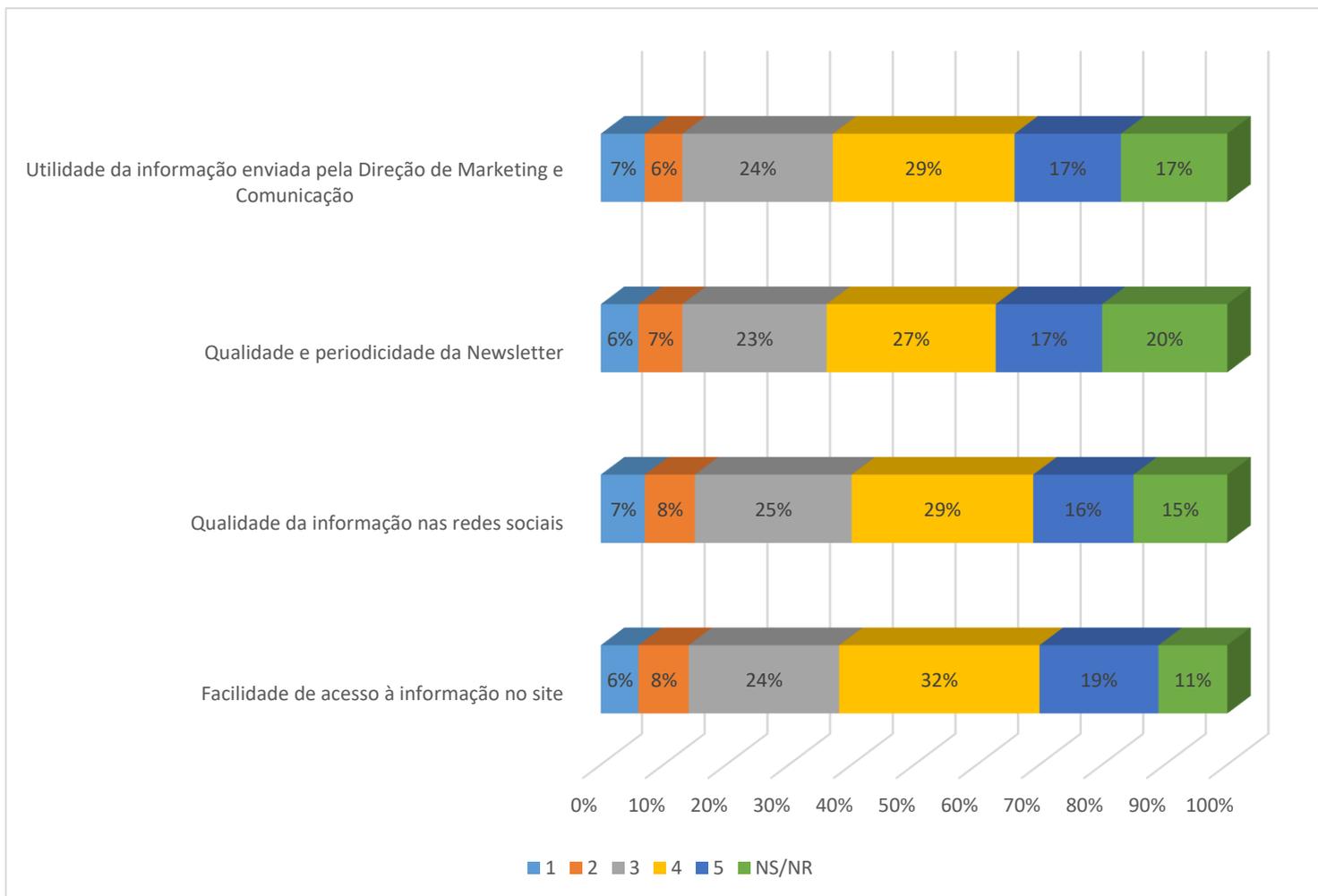


Figura 55 – Classificação da comunicação da Universidade

Relativamente à comunicação da Universidade, a maioria dos estudantes respondentes respondeu positivamente aos mesmos, sendo o valor 4 o mais atribuído. Destacam-se as categorias **Utilidade da informação enviada pela Direção de Marketing e Comunicação** com 29% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 17% dos respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Facilidade de acesso à informação no site** com 32% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 19% dos respondentes a classificarem com um valor de 5.

1.20. Por Unidade Orgânica, como classifica a comunicação da Universidade em relação a:

1.20.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

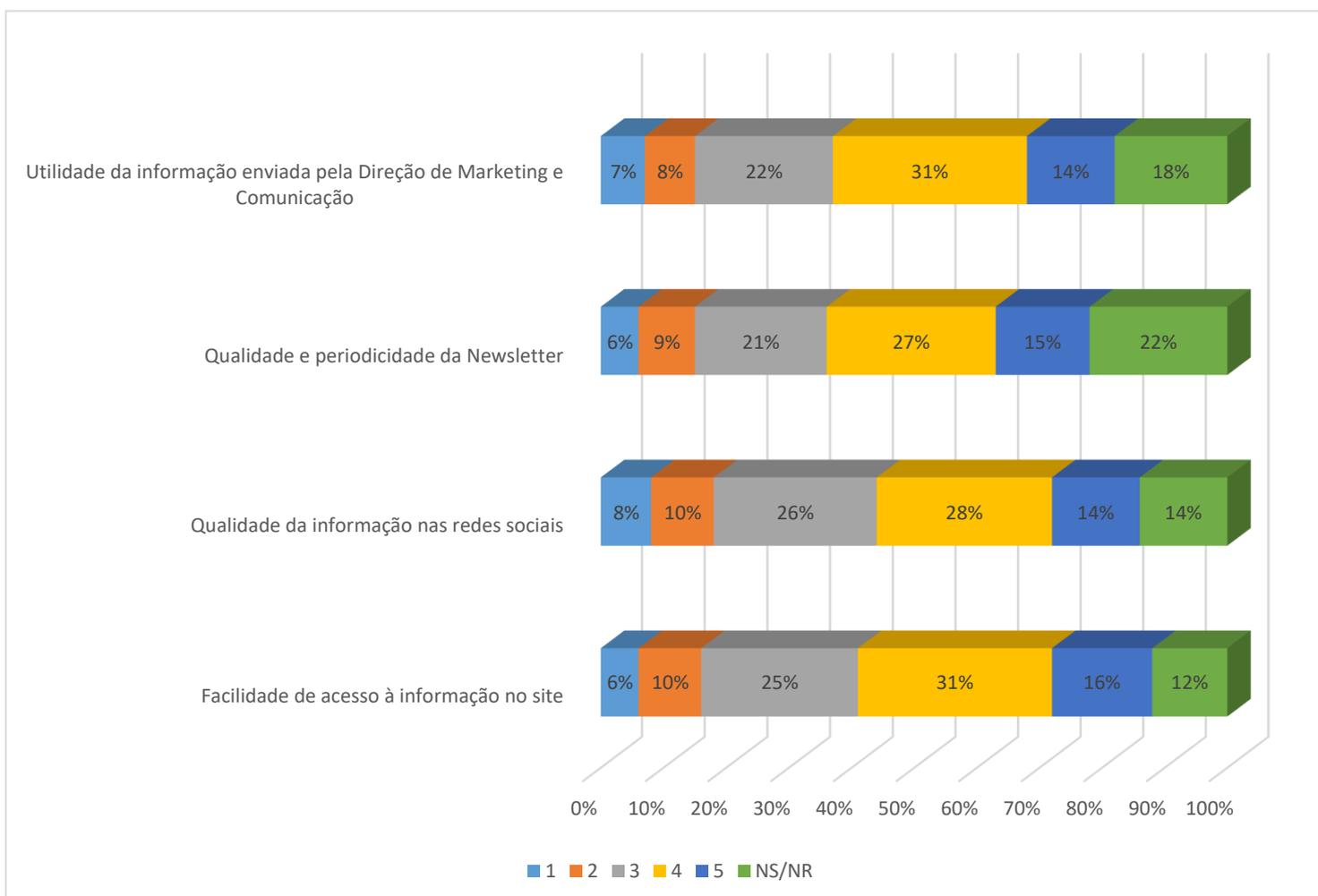


Figura 56 – Classificação da comunicação da Universidade por parte dos estudantes da FCAATI

Sobre a classificação que os estudantes da FCAATI deram à comunicação da Universidade, a maioria dos estudantes classificou a comunicação da Universidade com um valor de 4. Destacam-se as categorias **Utilidade da informação enviada pela Direção de Marketing e Comunicação** com 31% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 14% dos respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Facilidade de acesso à informação no site** com 31% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 16% dos respondentes a classificarem com um valor de 5.

1.20.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

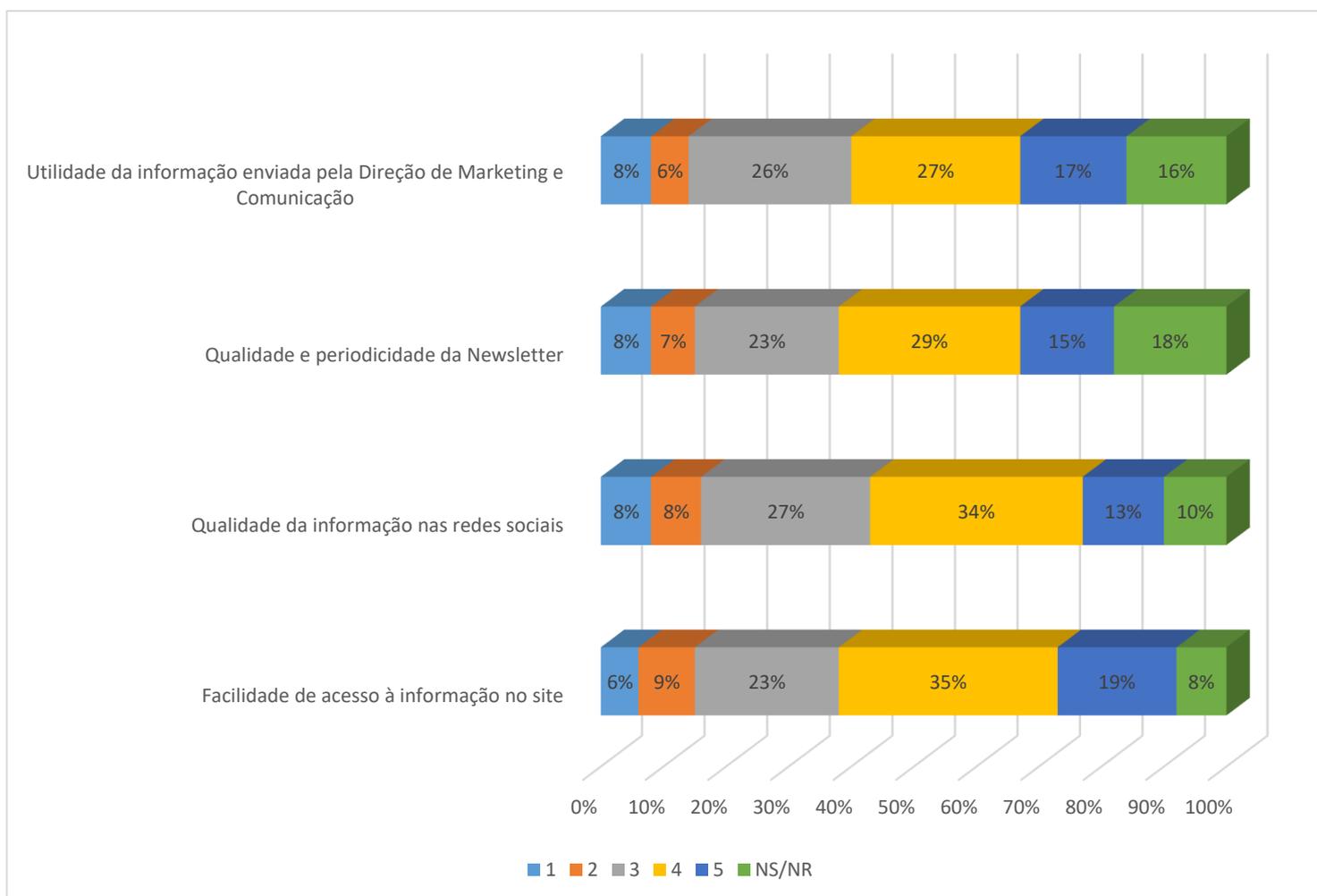


Figura 57 – Classificação da comunicação da Universidade por parte dos estudantes da FCESE

Sobre a classificação que os estudantes da FCESE deram à comunicação da Universidade, a maioria dos estudantes respondentes respondeu positivamente aos mesmos, sendo o valor 4 o mais atribuído, seguido pelo valor 3. Destacam-se as categorias **Qualidade da informação nas redes sociais** com 34% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 13% dos respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Facilidade de acesso à informação no site** com 35% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 19% dos respondentes a classificarem com um valor de 5.

1.20.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

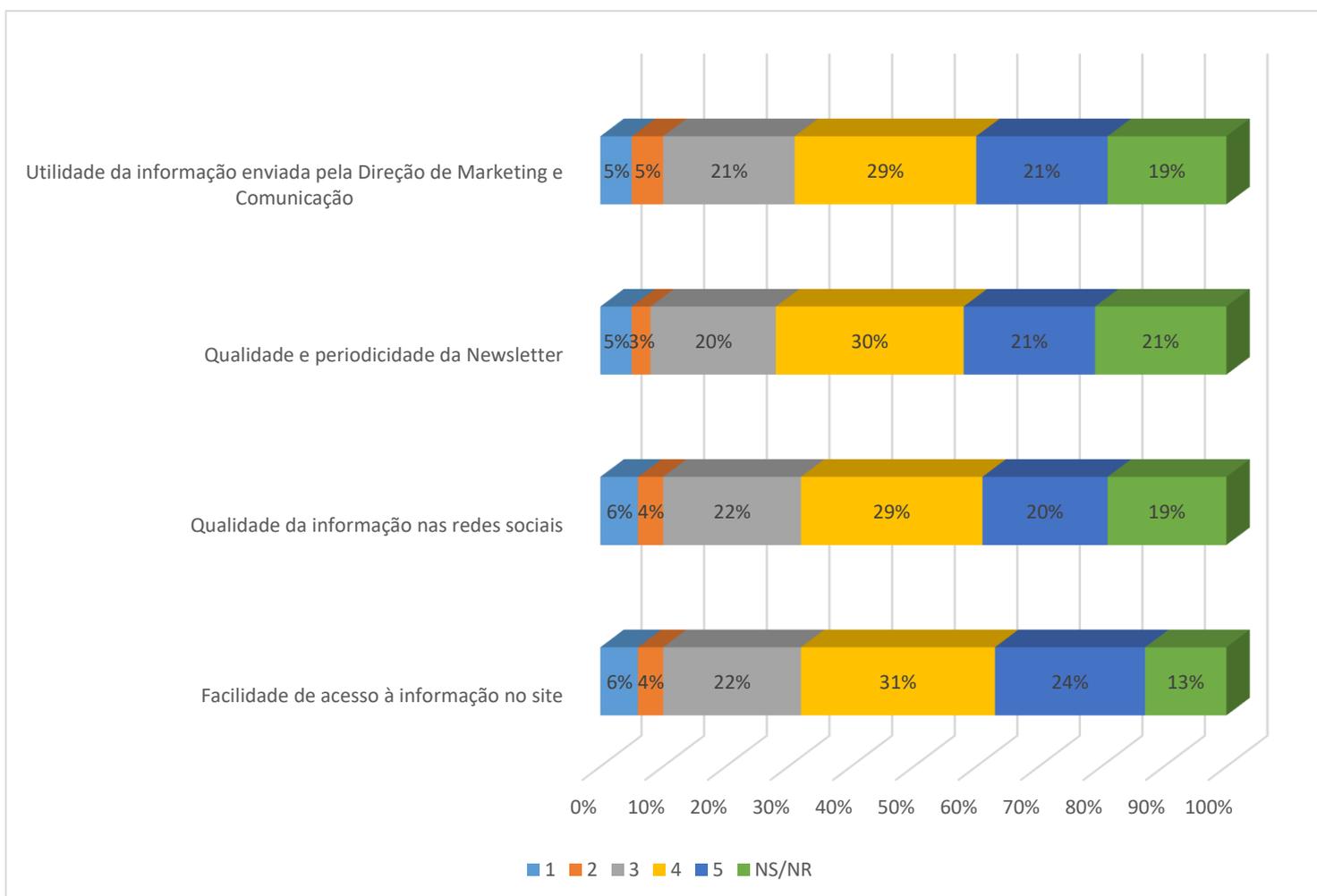


Figura 58 – Classificação da comunicação da Universidade por parte dos estudantes da FCNET

Sobre a classificação que os estudantes da FCNET deram à comunicação da Universidade, a maioria dos estudantes respondentes classificou com o valor de 4. Destacam-se as categorias **Qualidade e periodicidade da Newsletter** com 30% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 21% com um valor de 5 e **Facilidade de acesso à informação no site** com 31% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 24% dos respondentes com um valor de 5.

1.20.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

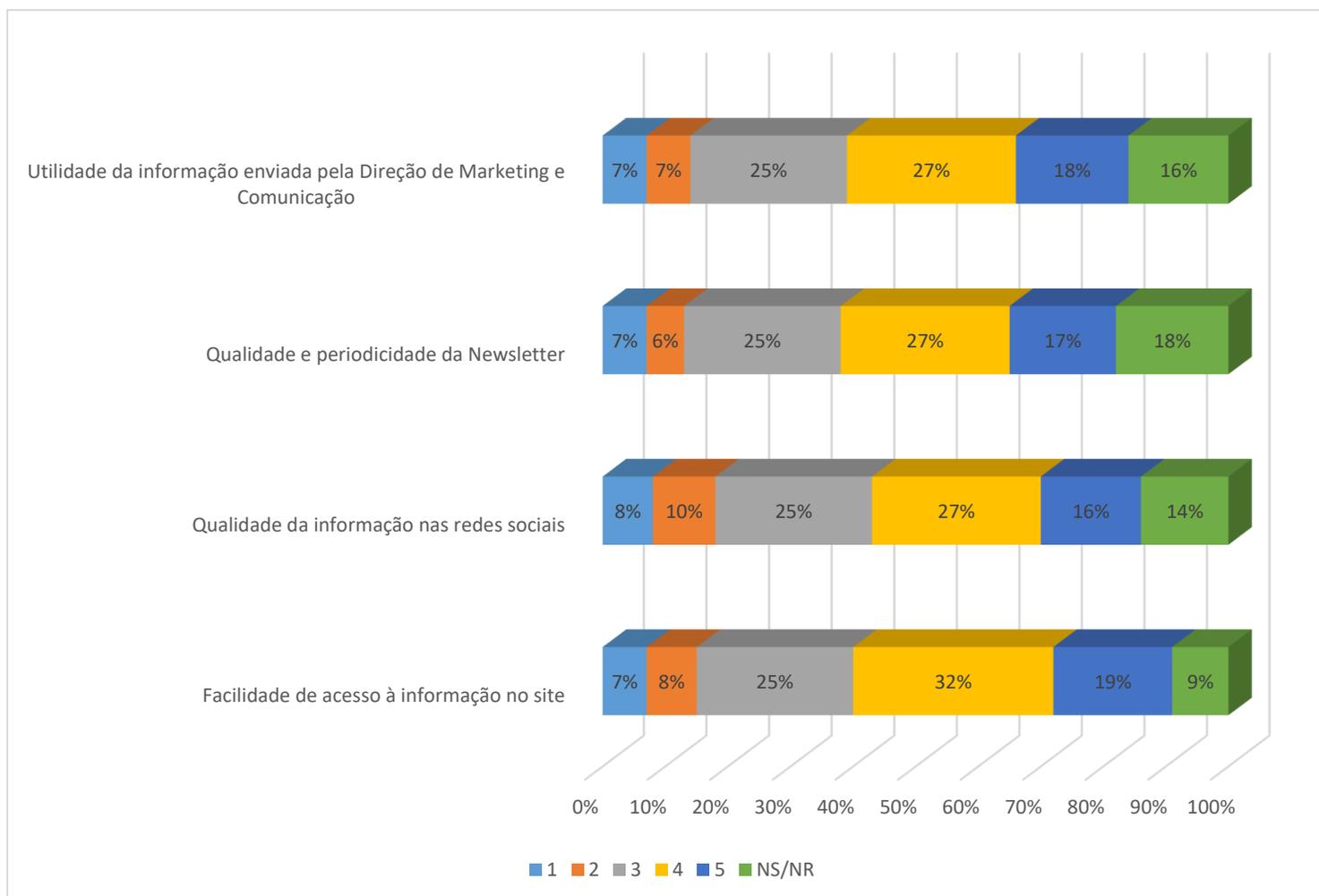


Figura 59 – Classificação da comunicação da Universidade por parte dos estudantes da FDCP

Sobre a classificação que os estudantes da FDCP deram à comunicação da Universidade, a maioria dos estudantes respondentes respondeu positivamente aos mesmos, sendo o valor 4 o mais atribuído. Destacam-se as categorias **Utilidade da informação enviada pela Direção de Marketing e Comunicação** com 27% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 18% dos respondentes com um valor de 5 e **Facilidade de acesso à informação no site** com 32% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 19% dos respondentes a classificarem com um valor de 5.

1.20.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

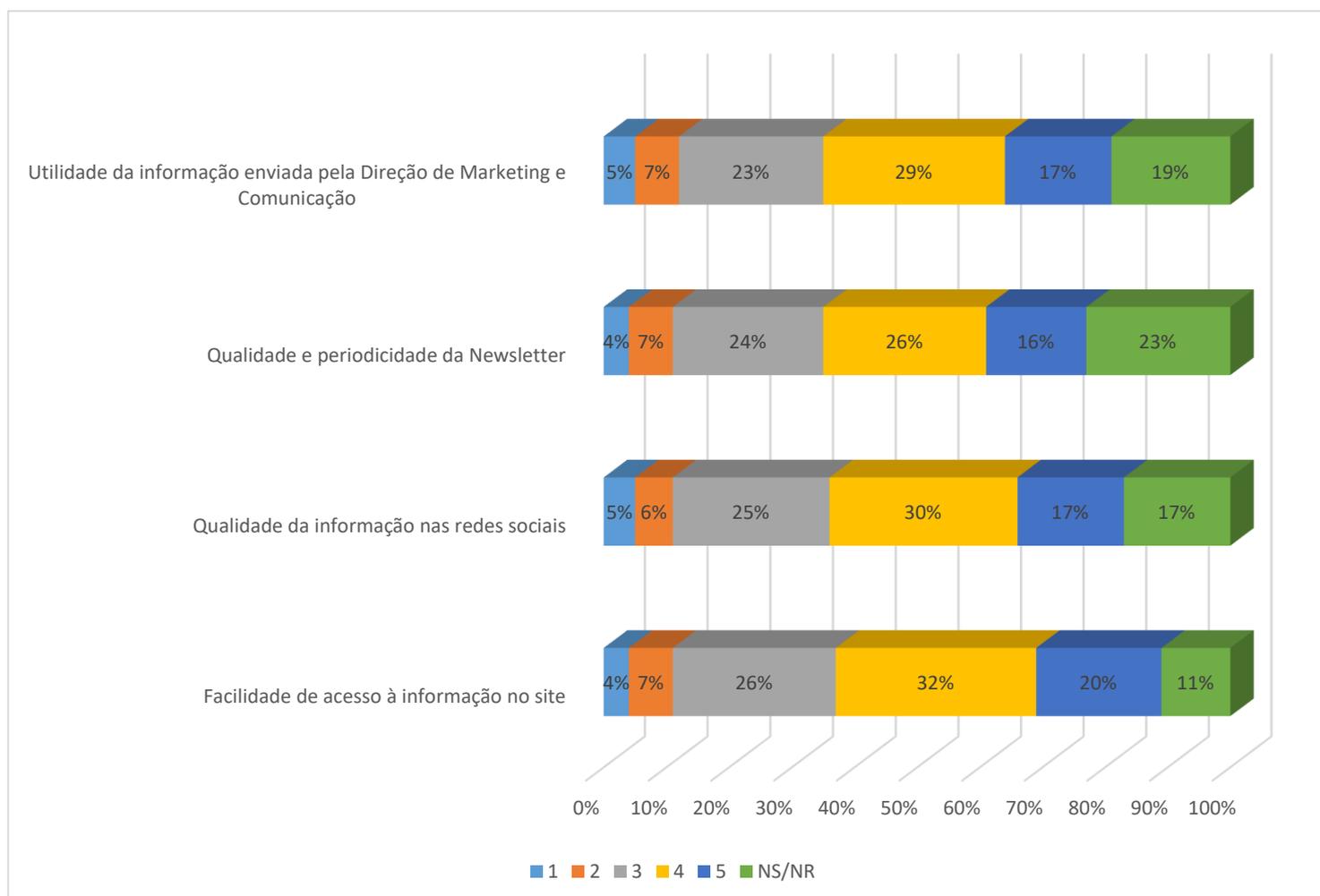


Figura 60 – Classificação da comunicação da Universidade por parte dos estudantes da FPED

Sobre a classificação que os estudantes da FPED deram à comunicação da Universidade, a maioria dos estudantes respondentes respondeu positivamente aos mesmos, sendo o valor 4 o mais atribuído, seguido pelo valor 3. Destacam-se as categorias **Qualidade da informação nas redes sociais** com 30% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 17% dos respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Facilidade de acesso à informação no site** com 32% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 20% dos respondentes a classificarem com um valor de 5.

2. Espaços e Equipamentos

2.1. Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

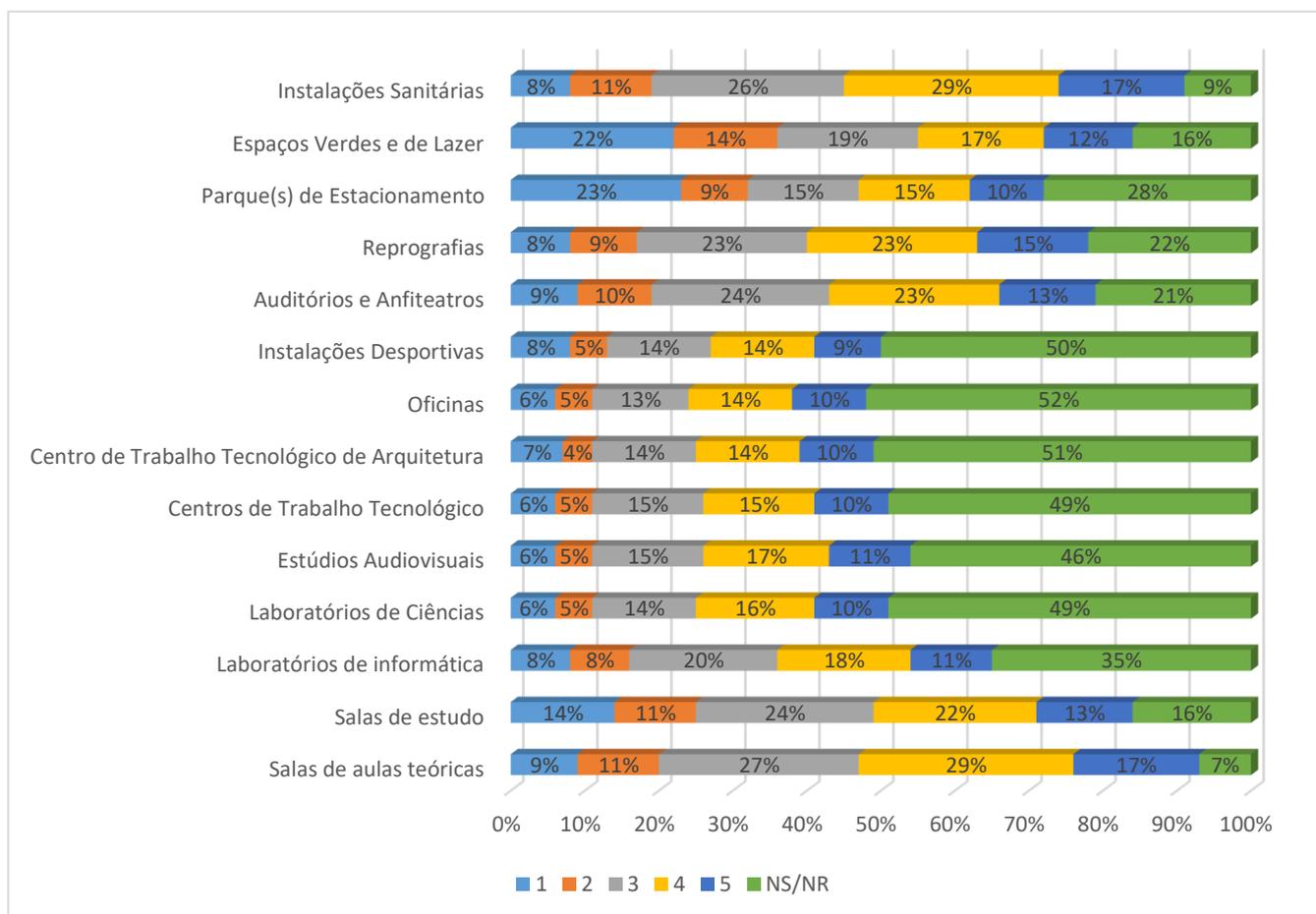


Figura 61 – Grau de Satisfação relativo aos espaços da Universidade

Olhando para a figura 61, nota-se que os dados relativos ao grau de satisfação dos espaços da Universidade são muito diversos. Destacam-se as **Instalações sanitárias** (26% das respostas com valor de 3, 29% das respostas com valor de 4 e 17% das respostas com valor de 5), as **Reprografias** (23% das respostas com valor de 3, 23% das respostas com valor de 4 e 15% das respostas com valor de 5) e as **Salas de aulas teóricas** (27% das respostas com valor de 3, 29% das respostas com valor de 4 e 17% das respostas com valor de 5).

2.2. Por Unidade Orgânica, qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

2.2.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

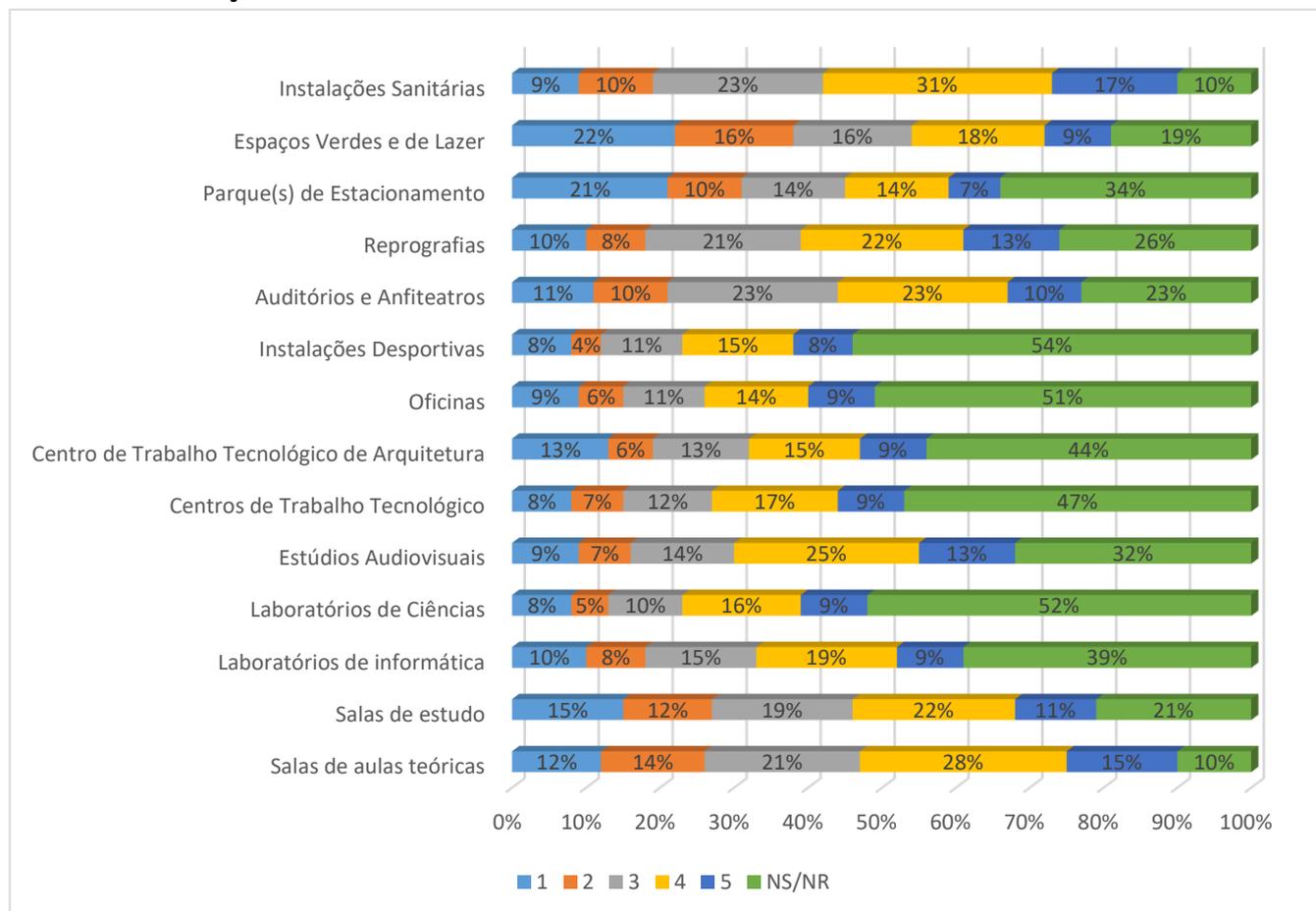


Figura 62 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI relativo aos espaços da Universidade

Sobre grau de satisfação dos espaços da Universidade dos estudantes da FCAATI, nota-se que os dados são muito diversos. Destacam-se as **Instalações Sanitárias** (23% das respostas com valor de 3, 31% das respostas com valor de 4 e 17% das respostas com valor de 5), as **Reprografias** (21% das respostas com valor de 3, 22% das respostas com valor de 4 e 13% das respostas com valor de 5) e as **Salas de aulas teóricas** (21% das respostas com valor de 3, 28% das respostas com valor de 4 e 15% das respostas com valor de 5).

2.2.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

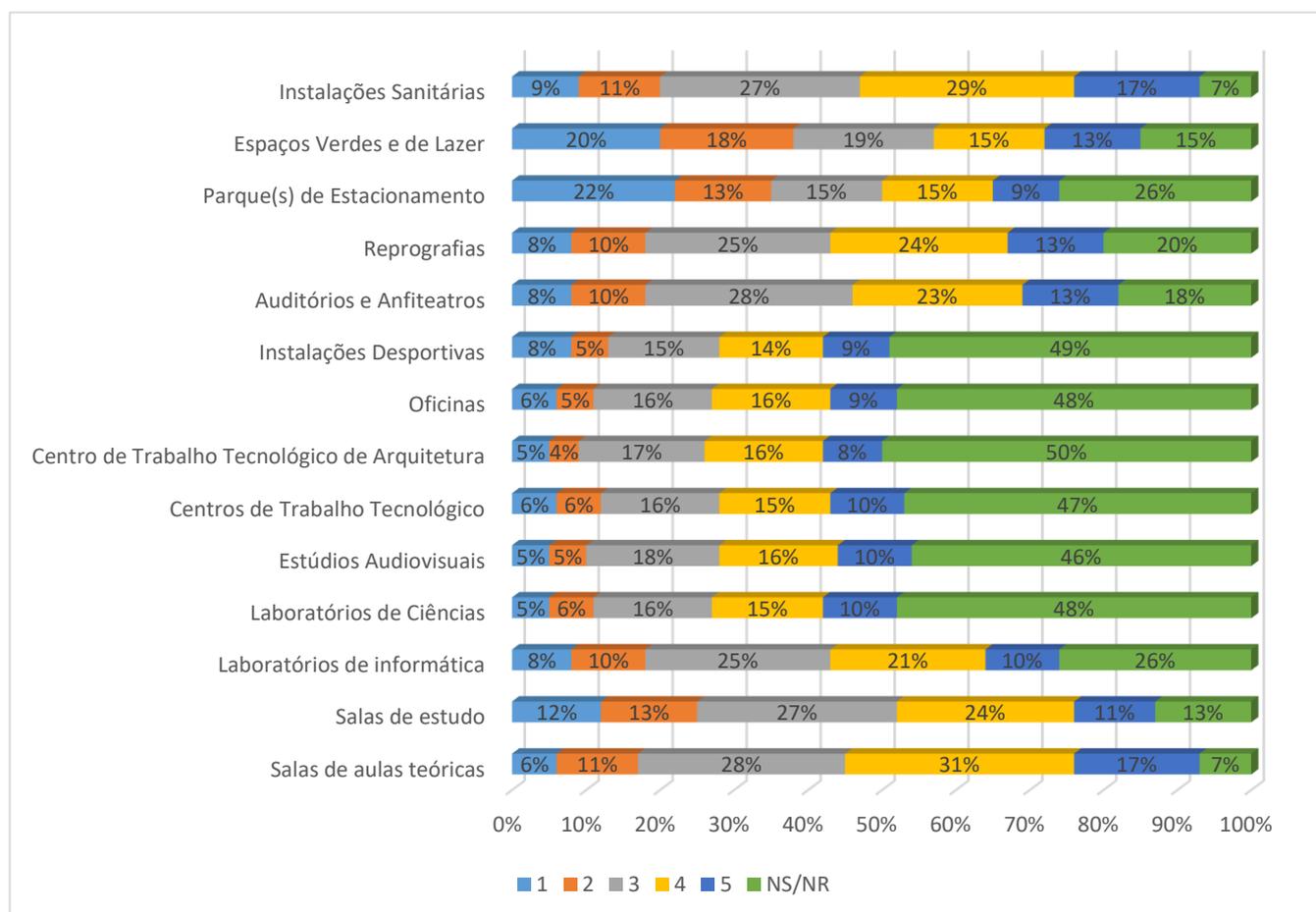


Figura 63 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE relativo aos espaços da Universidade

Sobre grau de satisfação dos espaços da Universidade dos estudantes da FCESE, nota-se que a grande maioria dos estudantes optou por não fazer qualquer classificação em várias categorias. Destacam-se as **Instalações Sanitárias** (27% das respostas com valor de 3, 29% das respostas com valor de 4 e 17% das respostas com valor de 5), os **Auditórios e anfiteatros** (28% das respostas com valor de 3, 23% das respostas com valor de 4 e 13% das respostas com valor de 5) e as **Salas de aulas teóricas** (28% das respostas com valor de 3, 31% das respostas com valor de 4 e 17% das respostas com valor de 5).

2.2.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

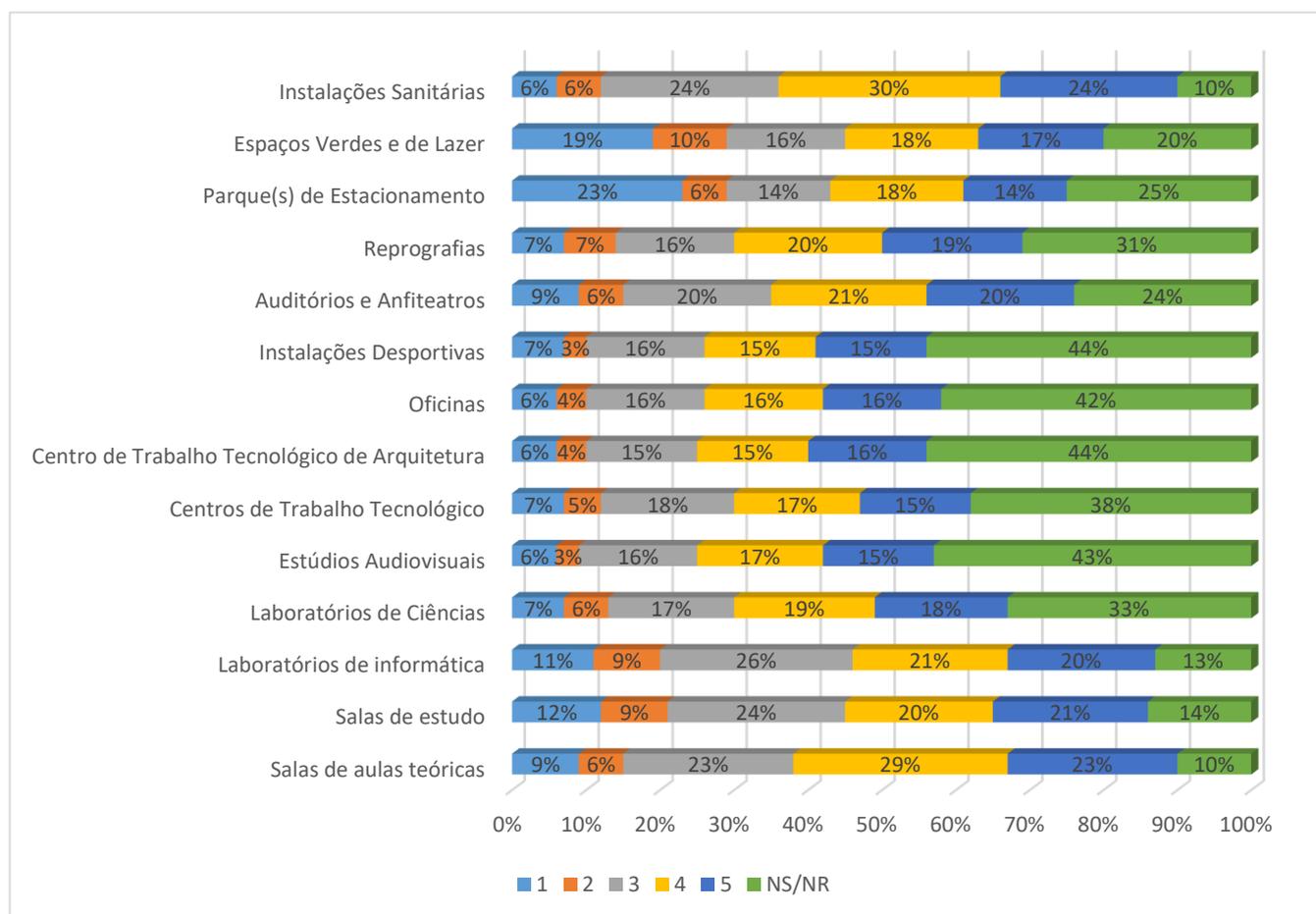


Figura 64 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET relativo aos espaços da Universidade

Sobre grau de satisfação dos espaços da Universidade dos estudantes da FCNET, nota-se que os estudantes optaram por não fazer qualquer classificação em várias categorias. Destacam-se as **Instalações Sanitárias** (24% das respostas com valor de 3, 30% das respostas com valor de 4 e 24% das respostas com valor de 5), os **Laboratórios de informática** (26% das respostas com valor de 3, 21% das respostas com valor de 4 e 20% das respostas com valor de 5) e as **Salas de aulas teóricas** (23% das respostas com valor de 3, 29% das respostas com valor de 4 e 23% das respostas com valor de 5).

2.2.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

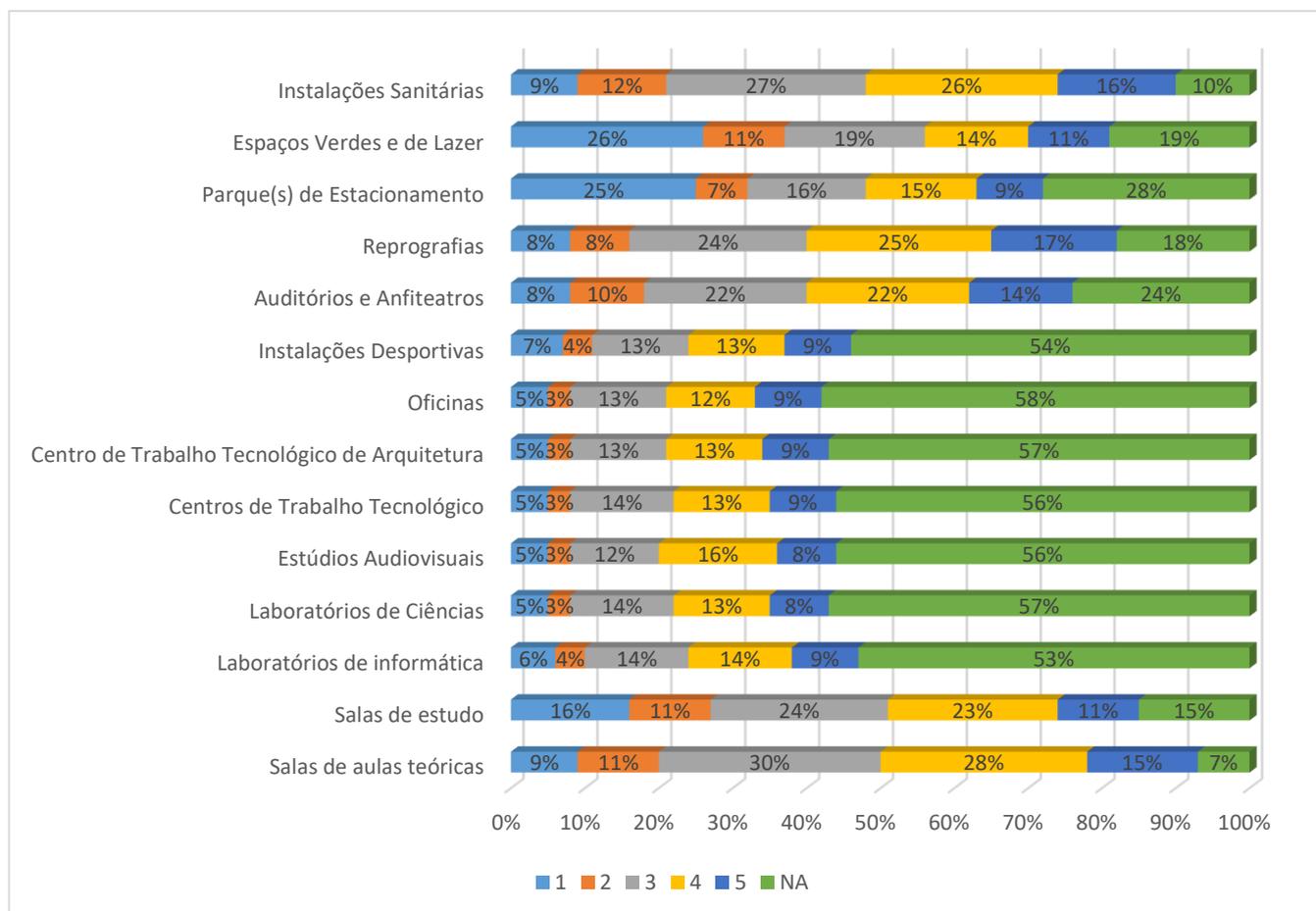


Figura 65 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP relativo aos espaços da Universidade

Sobre grau de satisfação dos espaços da Universidade dos estudantes da FDCP, nota-se que os estudantes optaram por não fazer qualquer classificação em várias categorias. Destacam-se as **Instalações Sanitárias** (27% das respostas com valor de 3, 26% das respostas com valor de 4 e 16% das respostas com valor de 5), as **Reprografias** (24% das respostas com valor de 3, 25% das respostas com valor de 4 e 17% das respostas com valor de 5) e as **Salas de aulas teóricas** (30% das respostas com valor de 3, 28% das respostas com valor de 4 e 15% das respostas com valor de 5).

2.2.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

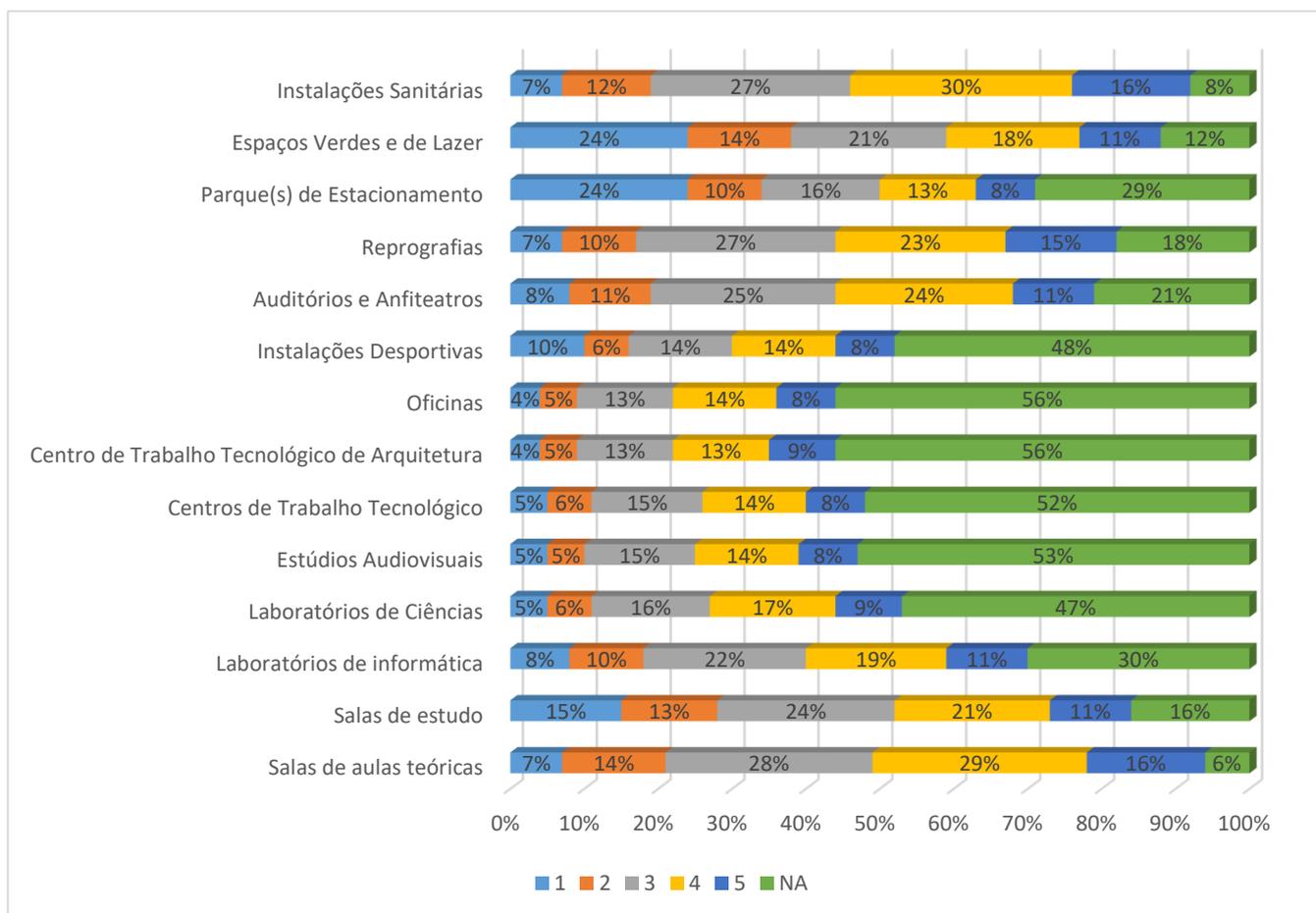


Figura 66 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED relativo aos espaços da Universidade

Sobre grau de satisfação dos espaços da Universidade dos estudantes da FPED, nota-se que os estudantes optaram por não fazer qualquer classificação em várias categorias. Destacam-se as **Instalações Sanitárias** (27% das respostas com valor de 3, 30% das respostas com valor de 4 e 15% de respostas com valor de 5), as **Reprografias** (27% das respostas com valor de 3, 23% das respostas com valor de 4 e 26% das respostas com valor de 5) e as **Salas de aulas teóricas** (28% das respostas com valor de 3, 29% das respostas com valor de 4 e 16% das respostas com valor de 5).

2.3. Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

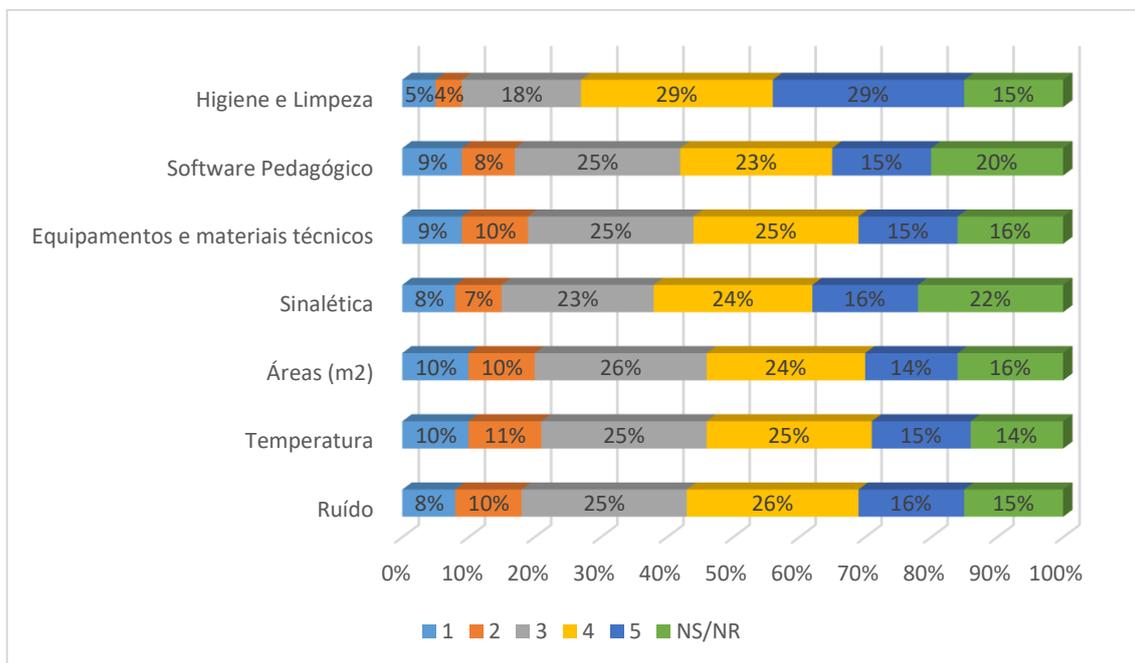


Figura 67 – Grau de Satisfação em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico

Em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico, a maior parte dos estudantes respondentes apresenta um grau de satisfação positivo, sendo que os valores com uma maior percentagem são o 3 e o 4. Destacam-se as categorias **Higiene e Limpeza** com 29% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 29% dos respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Ruído** com 26% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 16% dos respondentes a classificarem com um valor de 5.

2.4. Por Unidade Orgânica, qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

2.4.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

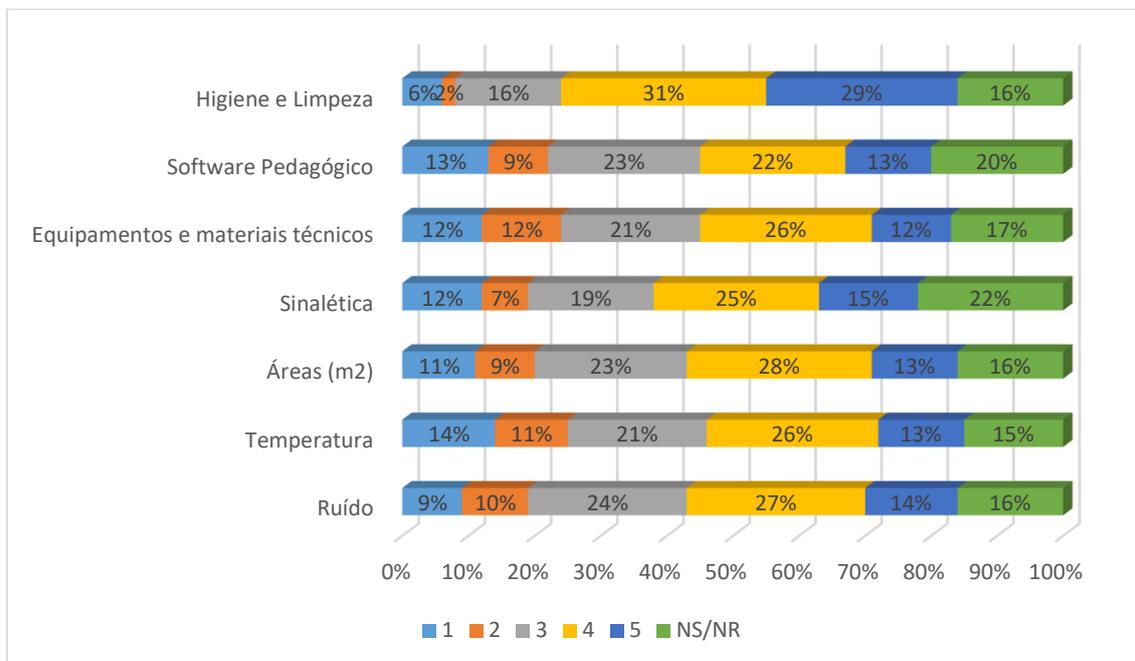


Figura 68 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico

Sobre as condições nas salas de aula e de apoio pedagógico, a maior parte dos estudantes respondentes da FCAATI apresenta um grau de satisfação positivo, sendo que os valores com uma maior percentagem são o 3 e o 4. Destacam-se as categorias **Higiene e Limpeza** com 31% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 29% dos respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Ruído** com 27% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 14% dos respondentes a classificarem com um valor de 5.

2.4.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

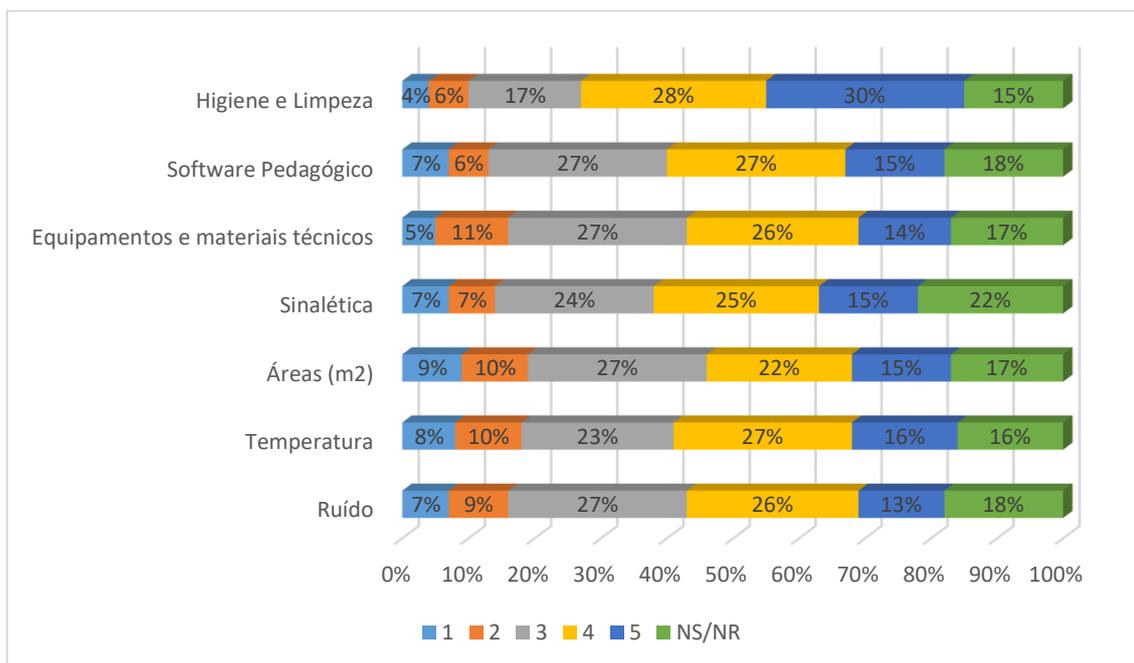


Figura 69 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico

Sobre as condições nas salas de aula e de apoio pedagógico, a maior parte dos estudantes respondentes da FCESE apresenta um grau de satisfação positivo, sendo que os valores com uma maior percentagem são o 3 e o 4. Destacam-se as categorias **Higiene e Limpeza** com 28% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 30% dos respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Temperatura** com 27% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 16% dos respondentes a classificarem com um valor de 5.

2.4.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

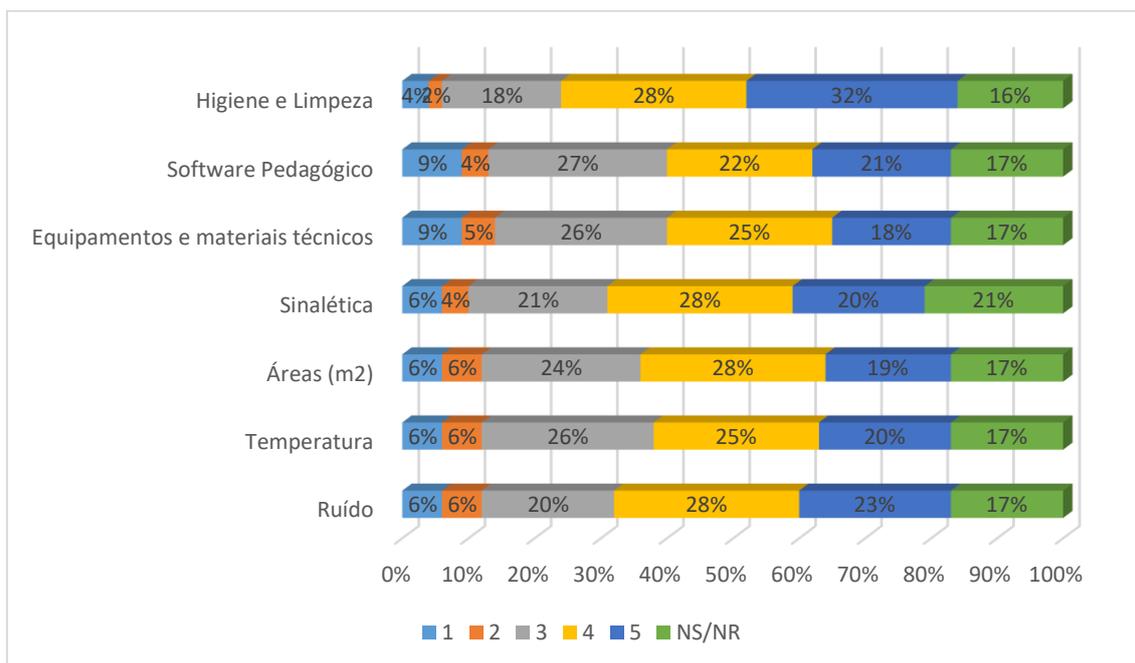


Figura 70 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico

Sobre as condições nas salas de aula e de apoio pedagógico, a maior parte dos estudantes respondentes da FCNET apresenta um grau de satisfação positivo. Destacam-se as categorias **Higiene e Limpeza** com 28% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 32% dos respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Ruído** com 28% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 23% dos respondentes a classificarem com um valor de 5.

2.4.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

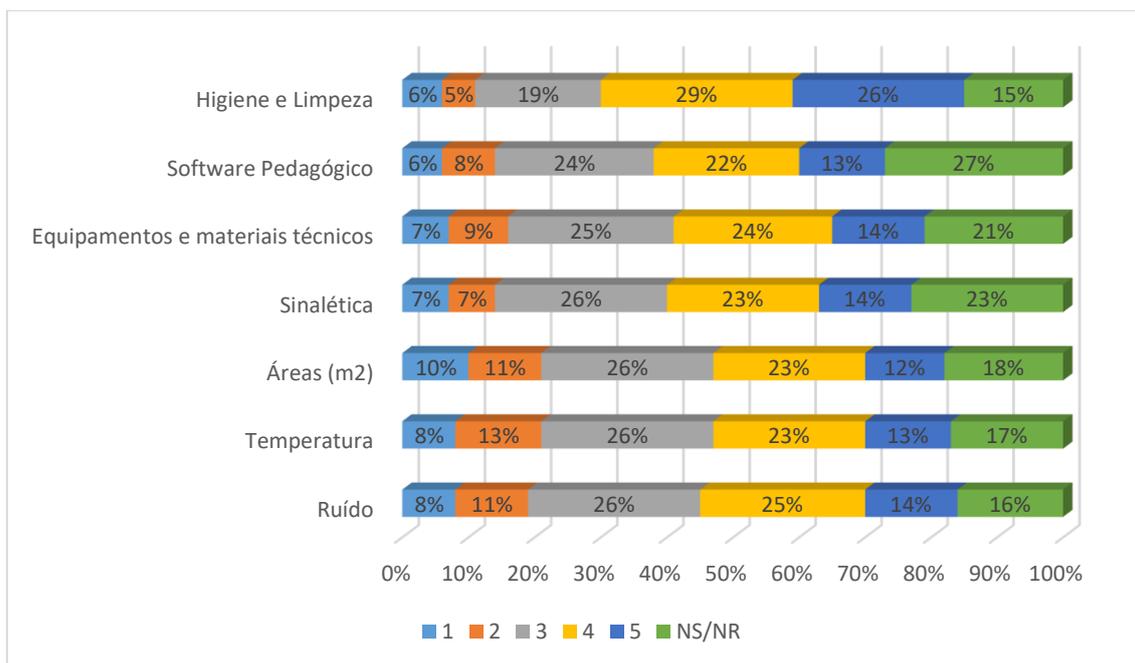


Figura 71 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico

Sobre as condições nas salas de aula e de apoio pedagógico, a maior parte dos estudantes respondentes da FDCP apresenta um grau de satisfação positivo, sendo que os valores com uma maior percentagem são o 3 e o 4. Destacam-se as categorias **Higiene e Limpeza** com 29% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 26% dos respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Ruído** com 25% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 14% dos respondentes a classificarem com um valor de 5.

2.4.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

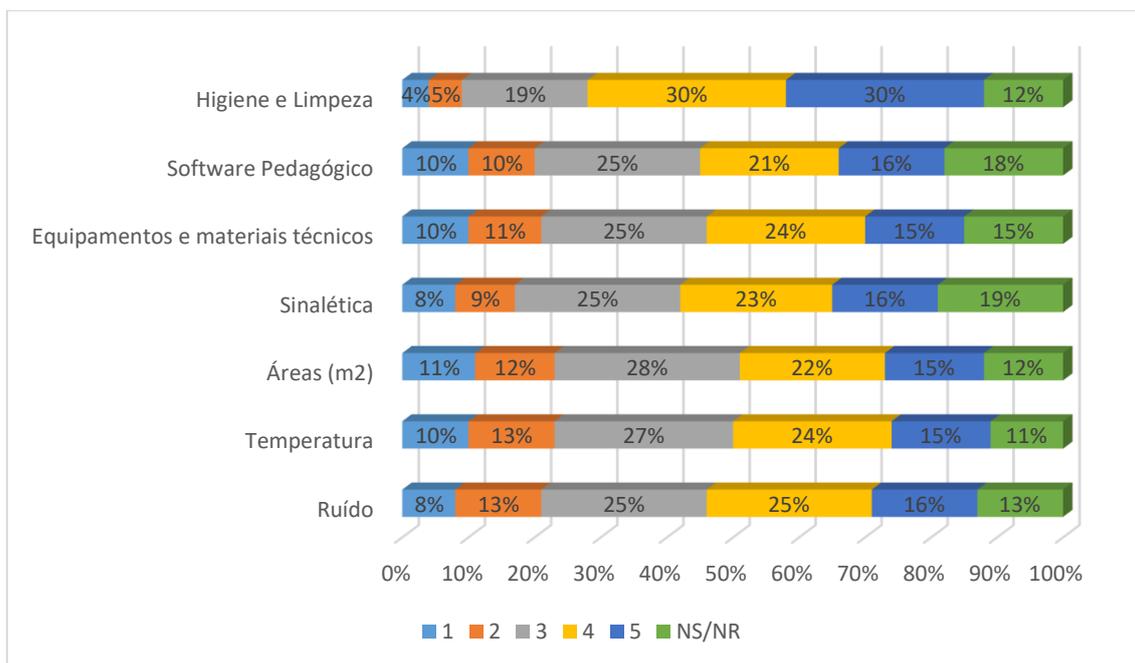


Figura 72 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED em relação às condições nas salas de aula e de apoio pedagógico

Sobre as condições nas salas de aula e de apoio pedagógico, a maior parte dos estudantes respondentes da FPED apresenta um grau de satisfação positivo, sendo que o valor com uma maior percentagem é o 4. Destacam-se as categorias **Higiene e Limpeza** com 31% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 33% dos respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Ruído** com 25% dos respondentes a classificarem com um valor de 4 e 16% dos respondentes a classificarem com um valor de 5.

2.5. Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispor, quanto aos:

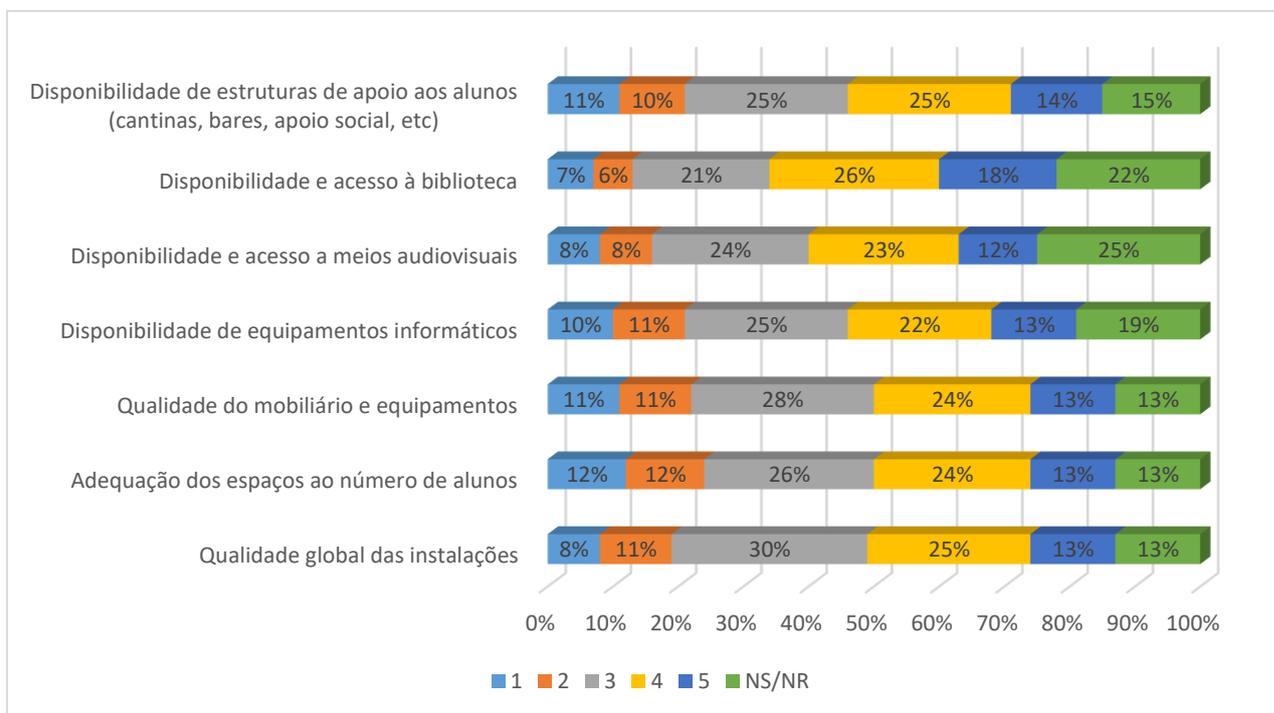


Figura 73 – Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos

Em relação às salas de aula, laboratórios e outros recursos, a resposta dos estudantes respondentes também foi maioritariamente positiva, nomeadamente quando falando da **Disponibilidade e acesso à biblioteca** com 26% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 18% dos estudantes respondentes com um valor de 5. Por outro lado, a **Adequação dos espaços ao número de alunos** foi a categoria que apresentou uma maior percentagem de respostas negativas, com 12% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 1 e 12% com um valor de 2.

2.6. Por Unidade Orgânica, como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispor, quanto aos:

2.6.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

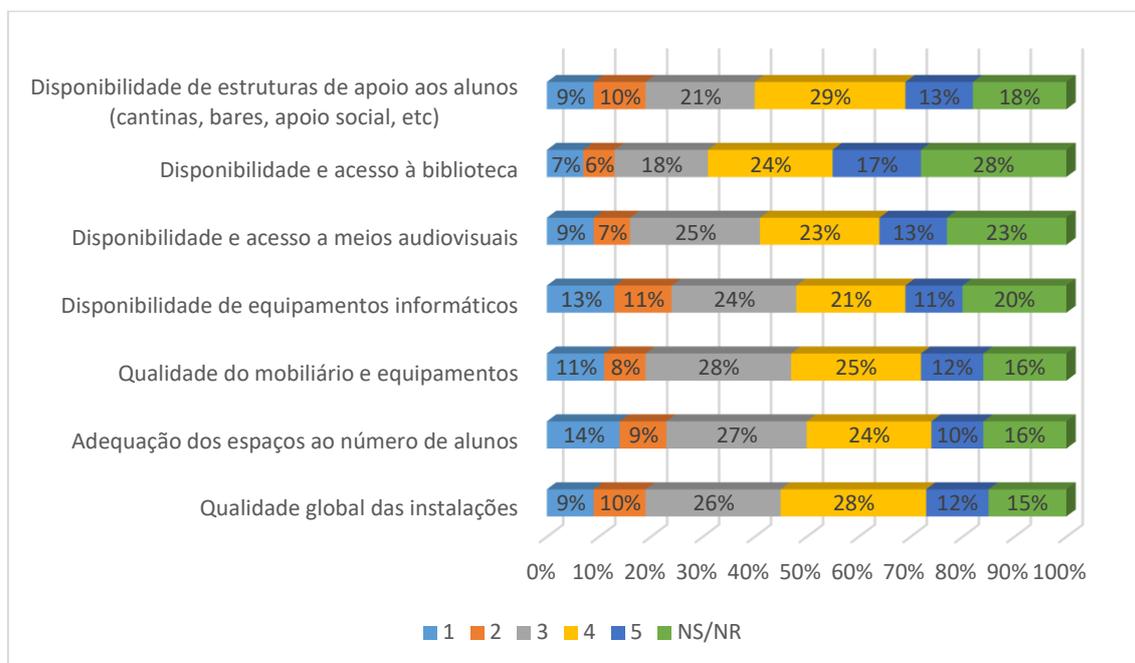


Figura 74 – Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos pelos estudantes da FCAATI

Sobre a avaliação global pelos estudantes da FCAATI às salas de aula, laboratórios e outros recursos, a classificação mais frequente a todas categorias foi o valor 3 e 4. Pela positiva, destaca-se a **Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)** com 29% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 13% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5. Por outro lado, a **Disponibilidade de equipamentos informáticos** foi a categoria que apresentou uma maior percentagem de respostas negativas, com 13% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 1 e 11% dos estudantes respondentes com um valor de 2.

2.6.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

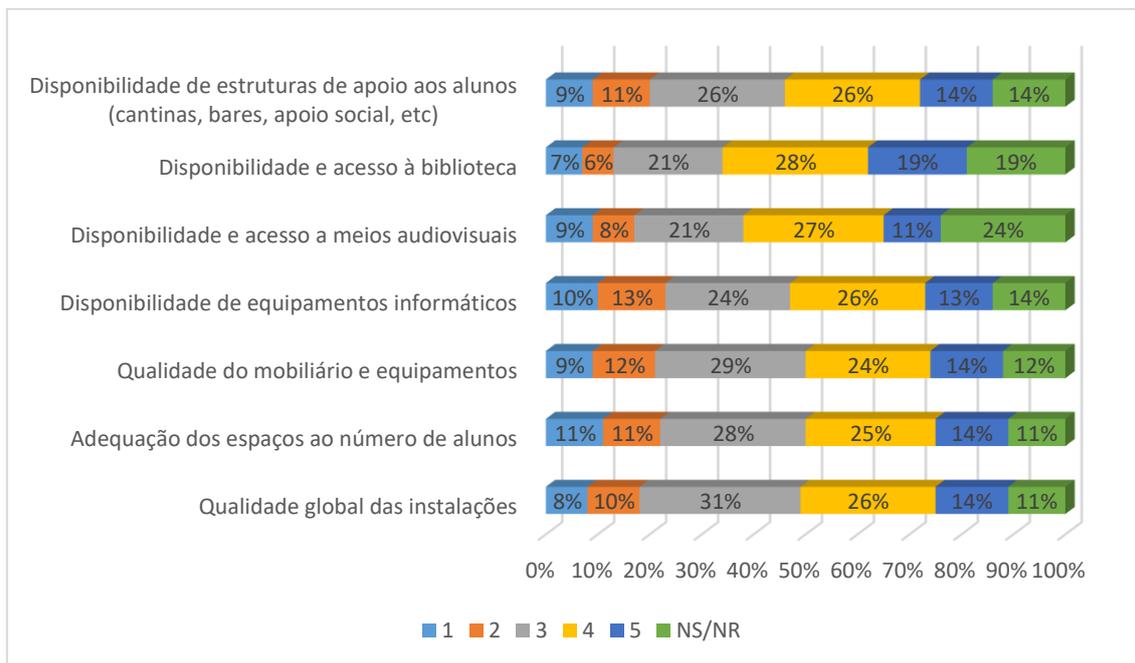


Figura 75 – Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos pelos estudantes da FCESE

Sobre a avaliação global pelos estudantes da FCESE às salas de aula, laboratórios e outros recursos, destaca-se, pela positiva, a **Disponibilidade e acesso à biblioteca** com 28% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 19% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5. Por outro lado, a **Disponibilidade de equipamentos informáticos** foi a categoria que apresentou uma maior percentagem de respostas negativas, com 10% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 1 e 13% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 2.

2.6.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

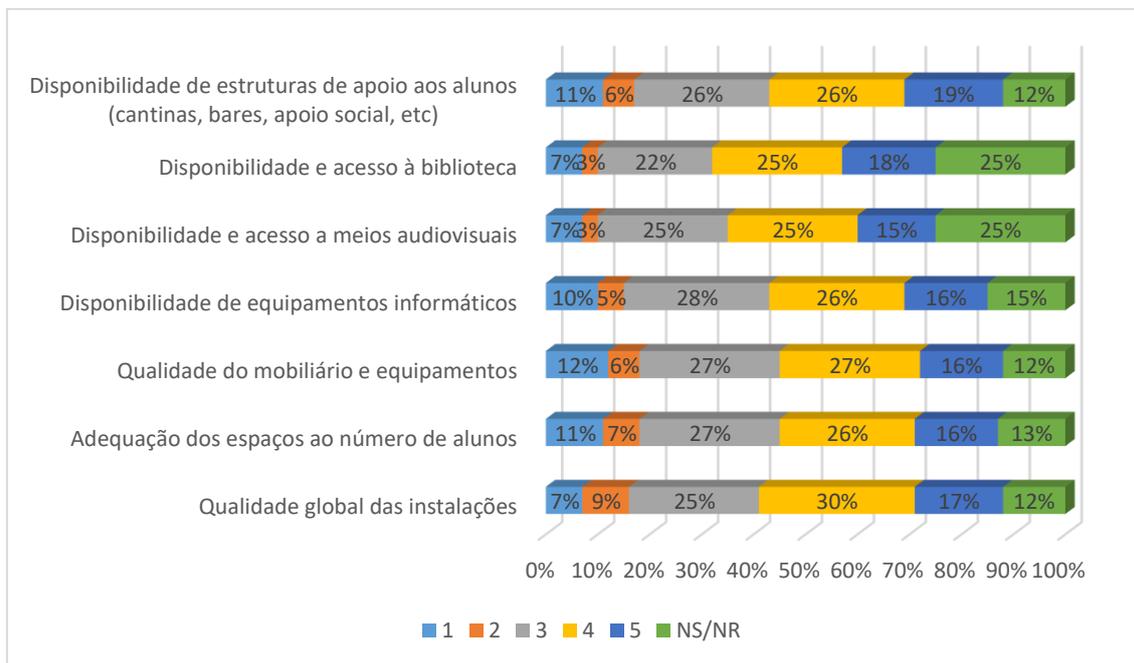


Figura 76 – Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos pelos estudantes da FCNET

Sobre a avaliação global pelos estudantes da FCNET às salas de aula, laboratórios e outros recursos, a classificação mais frequente a todas categorias foi o valor 3 e 4. Pela positiva, destaca-se a **Qualidade global das instalações** com 30% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 17% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5. Por outro lado, a **Qualidade do mobiliário e equipamentos** e a **Adequação dos espaços ao número de alunos** foram as categorias que apresentaram uma maior percentagem de respostas negativas, com cerca de 18% de classificações negativas.

2.6.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

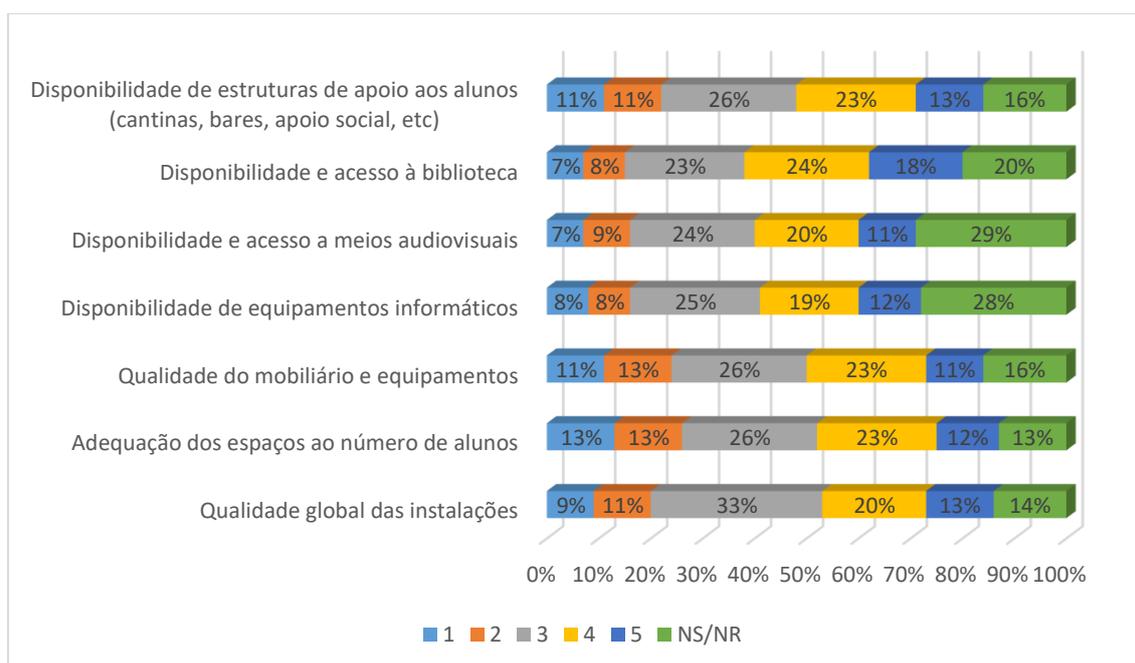


Figura 77 – Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos pelos estudantes da FDCP

Sobre a avaliação global pelos estudantes da FDCP às salas de aula, laboratórios e outros recursos, a classificação mais frequente a todas as categorias foi o valor 3. Pela positiva, destaca-se a **Disponibilidade e acesso à biblioteca** com 24% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 18% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5. Por outro lado, a **Adequação dos espaços ao número de alunos** foi a categoria que apresentou uma maior percentagem de respostas negativas, com 13% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 1 e 13% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 2.

2.6.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

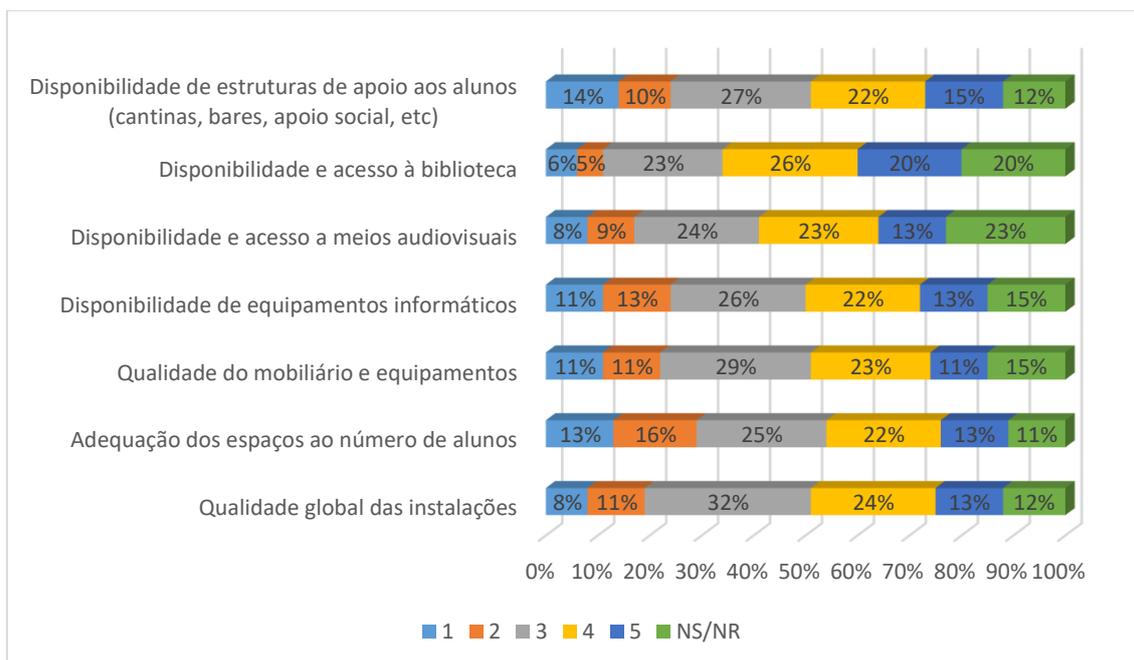


Figura 78 – Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos pelos estudantes da FPED

Sobre a avaliação global pelos estudantes da FPED às salas de aula, laboratórios e outros recursos, a resposta dos estudantes respondentes também foi maioritariamente positiva, nomeadamente quando falando da **Disponibilidade e acesso à biblioteca**, com 26% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 20% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5. Por outro lado, a **Adequação dos espaços ao número de alunos** foi a categoria que apresentou uma maior percentagem de respostas negativas, com 13% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 1 e 16% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 2.

3. Estruturas Pedagógicas

3.1. Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

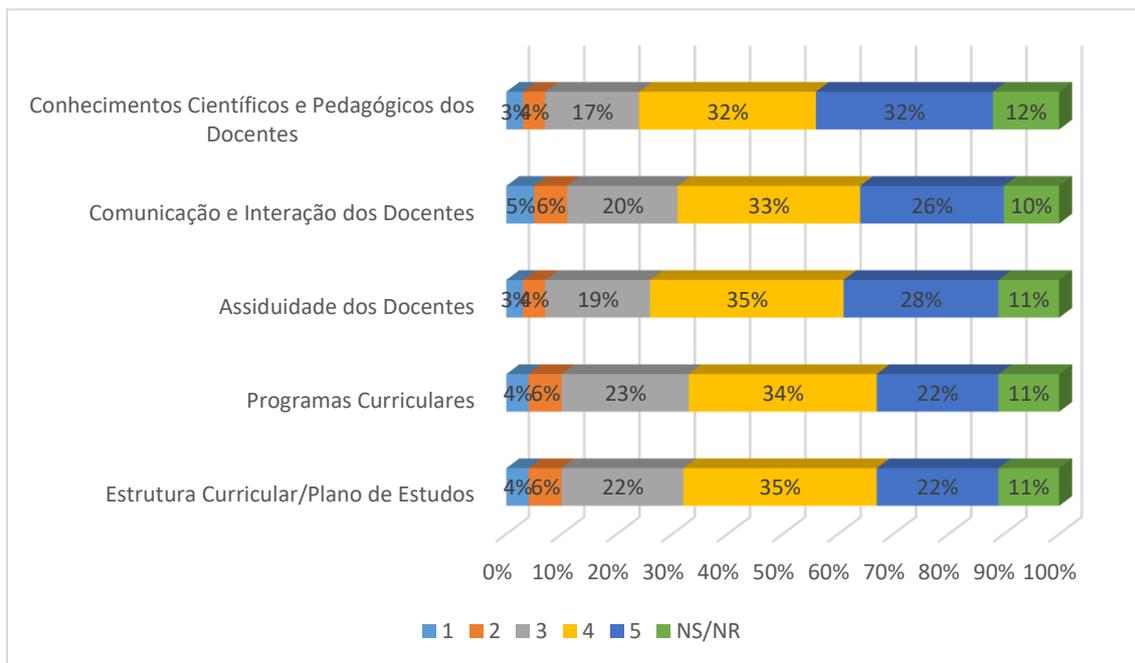


Figura 79 – Grau de Satisfação relativo aos cursos que frequenta

Sobre a satisfação dos estudantes relativa aos cursos que frequentam, o valor com percentagem mais elevada foi 4. Pela positiva, destacam-se as categorias **Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes** com 32% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 32% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Assiduidade dos Docentes** com 35% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 28% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5.

3.2. Por Unidade Orgânica, indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros:

3.2.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

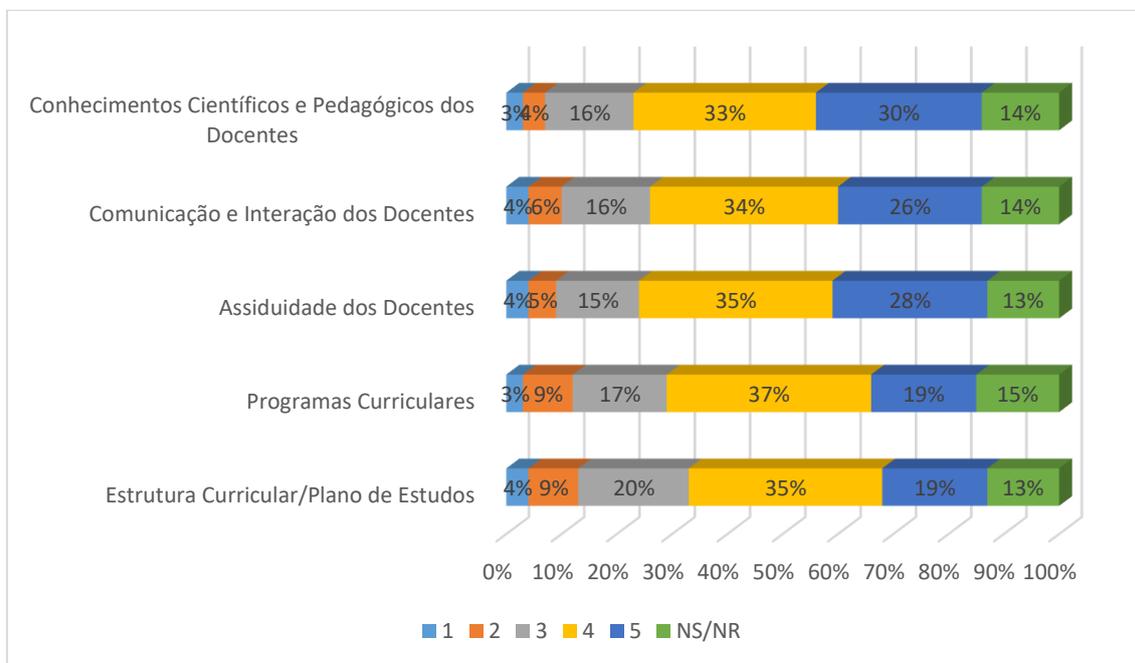


Figura 80 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI relativo aos cursos que frequenta

Sobre a satisfação dos estudantes da FCAATI relativa aos cursos que frequentam, o valor com percentagem mais elevada foi 4. Pela positiva, destacam-se as categorias **Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes**, com 33% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 30% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Assiduidade dos Docentes** com 35% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 28% dos estudantes com um valor de 5.

3.2.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

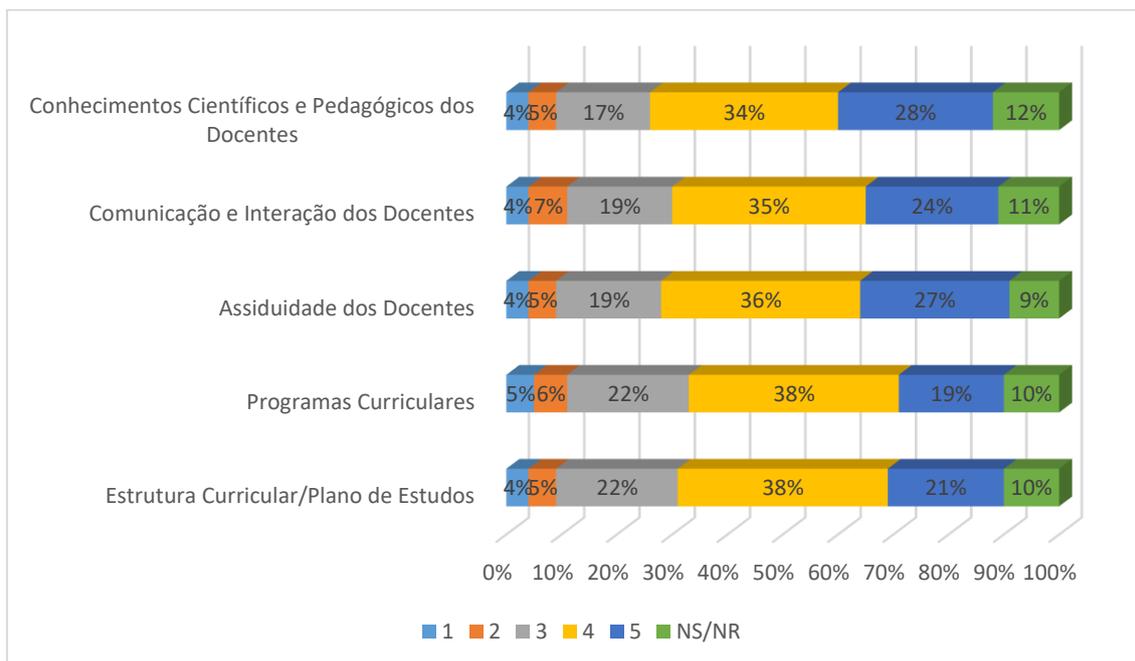


Figura 81 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE relativo aos cursos que frequentam

Sobre a satisfação dos estudantes da FCESE relativa aos cursos que frequentam, o valor com percentagem mais elevada foi 4. Pela positiva, destacam-se as categorias **Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes**, com 34% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 28% dos estudantes respondentes com um valor de 5 e **Assiduidade dos Docentes** com 36% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 27% dos estudantes respondentes com um valor de 5.

3.2.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

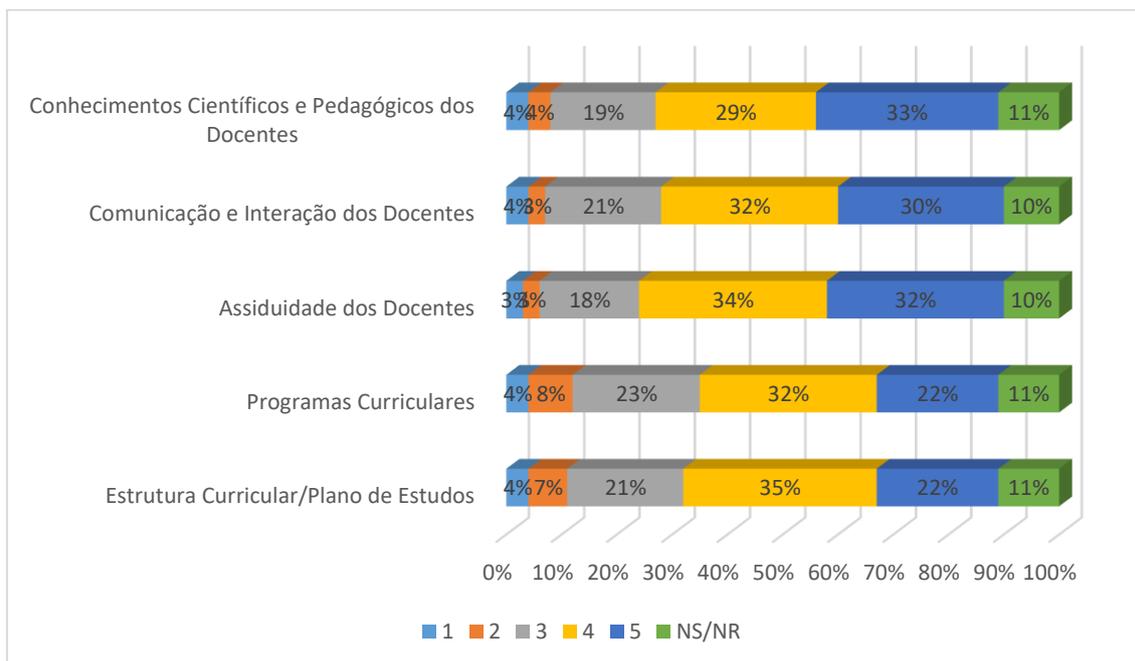


Figura 82 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET relativo aos cursos que frequentam

Sobre a satisfação dos estudantes da FCNET relativa aos cursos que frequentam, o valor com percentagem mais elevada foi 4. Pela positiva, destacam-se as categorias **Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes**, com 29% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 33% dos estudantes respondentes com um valor de 5 e **Assiduidade dos Docentes**, com 34% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 32% do com um valor de 5.

3.2.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

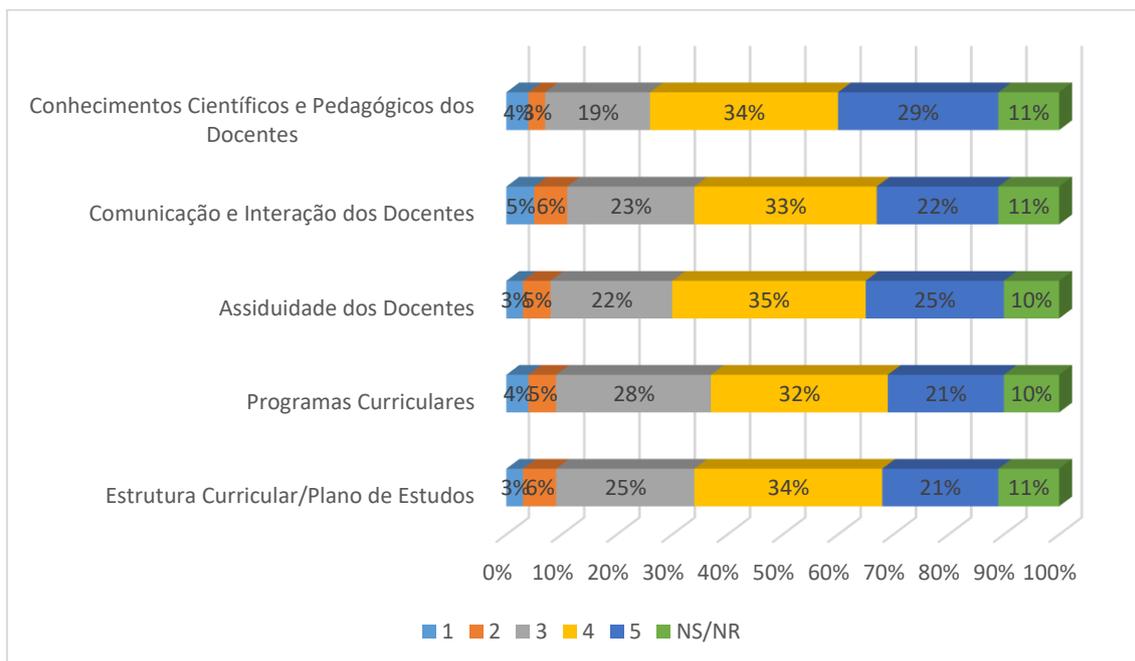


Figura 83 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP relativo aos cursos que frequenta

Sobre a satisfação dos estudantes da FDCP relativa aos cursos que frequentam, o valor com percentagem mais elevada foi 4. Pela positiva, destacam-se as categorias **Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes**, com 34% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 29% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Assiduidade dos Docentes**, com 35% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 25% dos estudantes respondentes com um valor de 5.

3.2.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

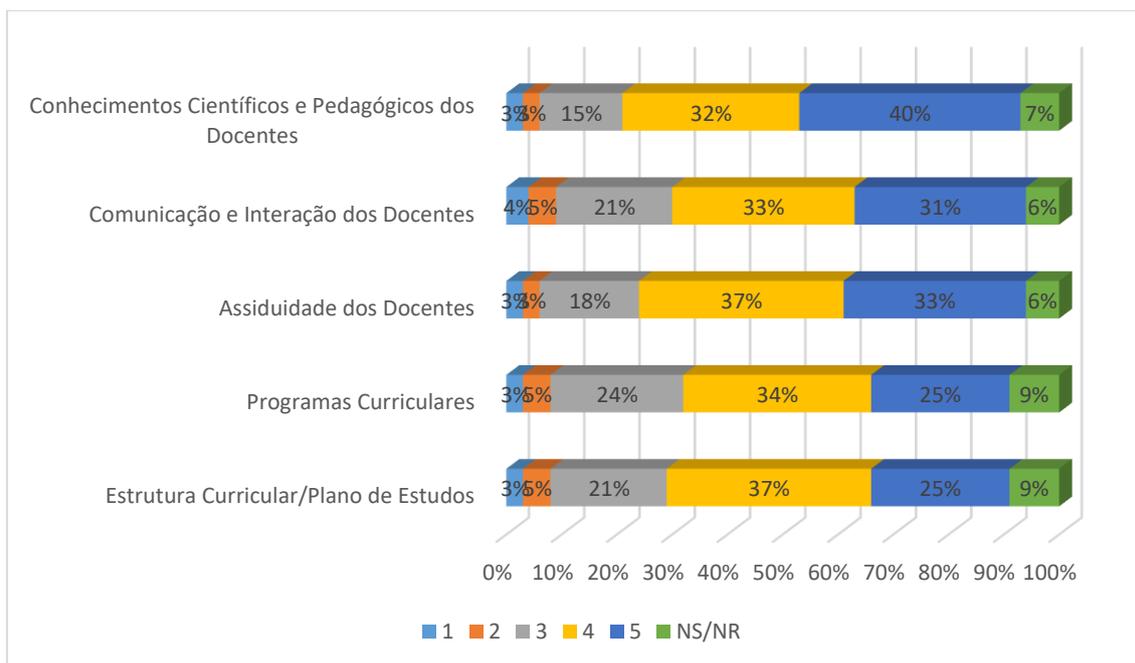


Figura 84 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED relativo aos cursos que frequenta

Sobre a satisfação dos estudantes da FPED relativa aos cursos que frequentam, o valor com percentagem mais elevada foi 4. Pela positiva, destacam-se as categorias **Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes**, com 32% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 40% dos estudantes respondentes a classificarem com um valor de 5 e **Assiduidade dos Docentes**, com 37% dos estudantes respondentes a classificarem a mesma com um valor de 4 e 33% dos estudantes respondentes com um valor de 5.

3.3. Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

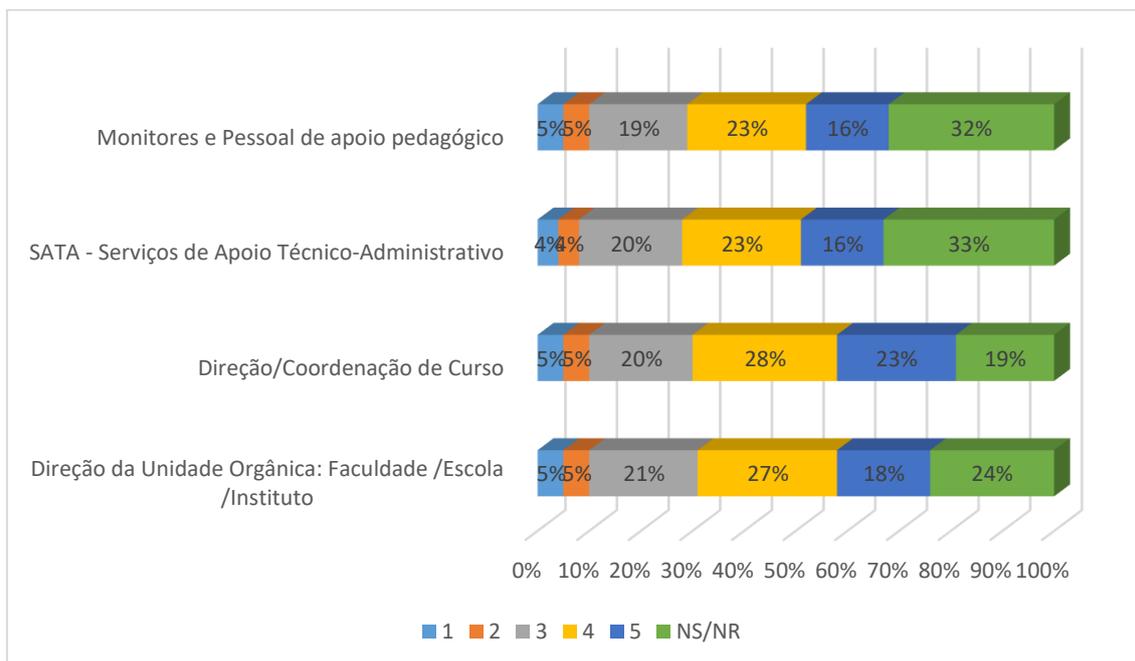


Figura 85 – Grau de Satisfação relativo ao funcionamento dos órgãos da Universidade

Relativamente ao funcionamento dos órgãos da Universidade, muitos dos estudantes respondentes optaram pela opção “não sei/não respondo”, tendo valores de 33% quando falando da categoria **SATA – Serviços e Apoio Técnico-Administrativo**. Nas restantes categorias, destacam-se os valores positivos nas classificações que os estudantes respondentes efetuaram relativamente aos órgãos, destacando-se o funcionamento da **Direção/Coordenação de Curso** com 27% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 18% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.

3.4. Por Unidade Orgânica, indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento de:

3.4.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

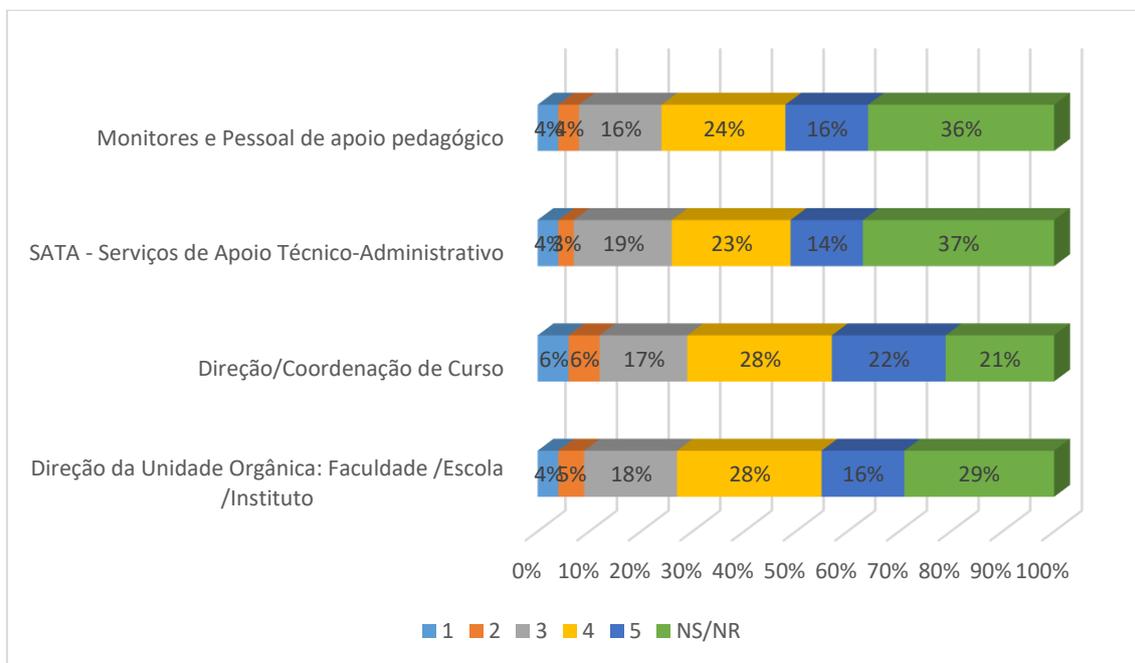


Figura 86 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI relativo ao funcionamento dos órgãos da Universidade

Sobre o funcionamento dos órgãos da Universidade, muitos dos estudantes respondentes da FCAATI optaram pela opção “não sei/não respondo”, tendo valores de 37% quando falando da categoria **SATA – Serviços e Apoio Técnico-Administrativo**. Nas restantes categorias, destacam-se os valores positivos nas classificações que os estudantes respondentes efetuaram relativamente aos órgãos, destacando-se o funcionamento da **Direção/Coordenação de Curso** com 28% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 22% dos estudantes a classificarem com valor 5.

3.4.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

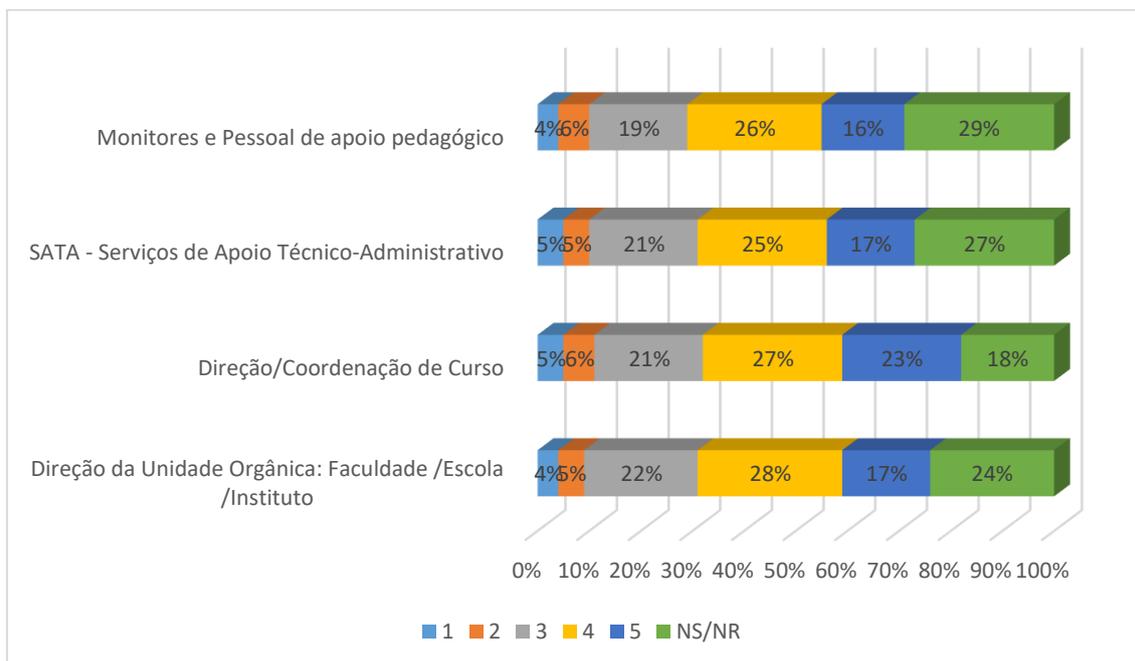


Figura 87 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE relativo ao funcionamento dos órgãos da Universidade

Sobre o funcionamento dos órgãos da Universidade, muitos dos estudantes respondentes da FCESE optaram pela opção “não sei/não respondo”, tendo valores de 29% quando falando da categoria **Monitores e Pessoal de apoio pedagógico**. Nas restantes categorias, destacam-se os valores positivos nas classificações que os estudantes respondentes efetuaram relativamente aos órgãos, destacando-se o funcionamento da **Direção/Coordenação de Curso** com 27% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 23% dos estudantes a classificarem com valor 5.

3.4.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

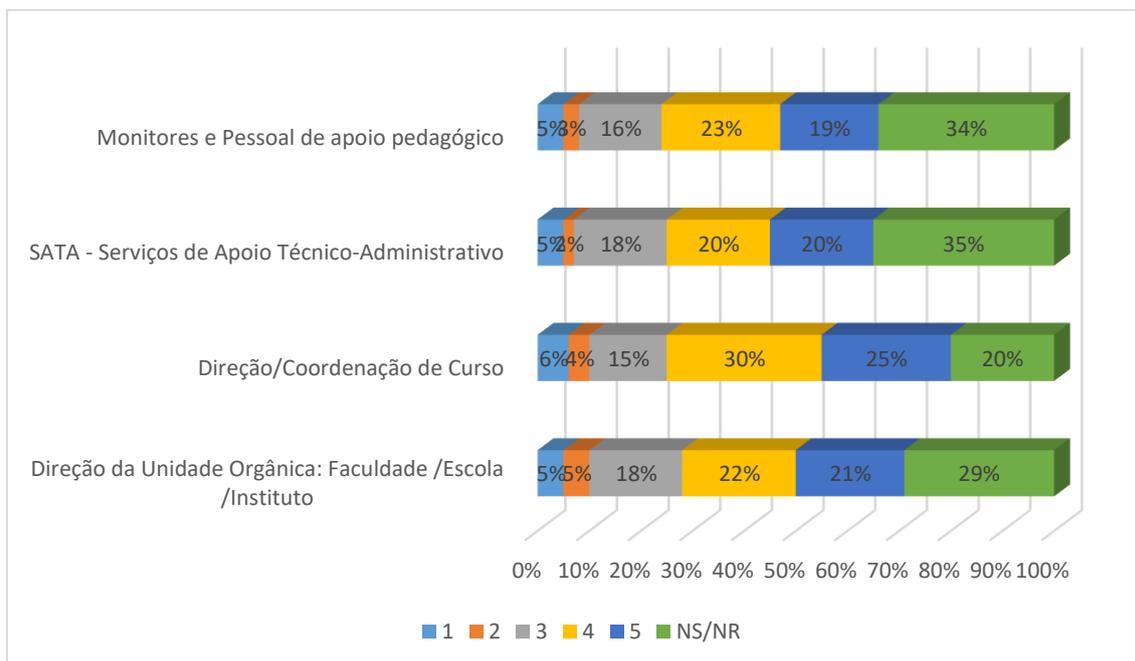


Figura 88 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET relativo ao funcionamento dos órgãos da Universidade

Sobre o funcionamento dos órgãos da Universidade, muitos dos estudantes respondentes da FCNET optaram pela opção “não sei/não respondo”, tendo valores de 35% quando falando da categoria **SATA – Serviços e Apoio Técnico-Administrativo**. Nas restantes categorias, destacam-se os valores positivos nas classificações que os estudantes respondentes efetuaram relativamente aos órgãos, destacando-se o funcionamento da **Direção/Coordenação de Curso** com 30% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 25% dos estudantes a classificarem com valor 5.

3.4.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

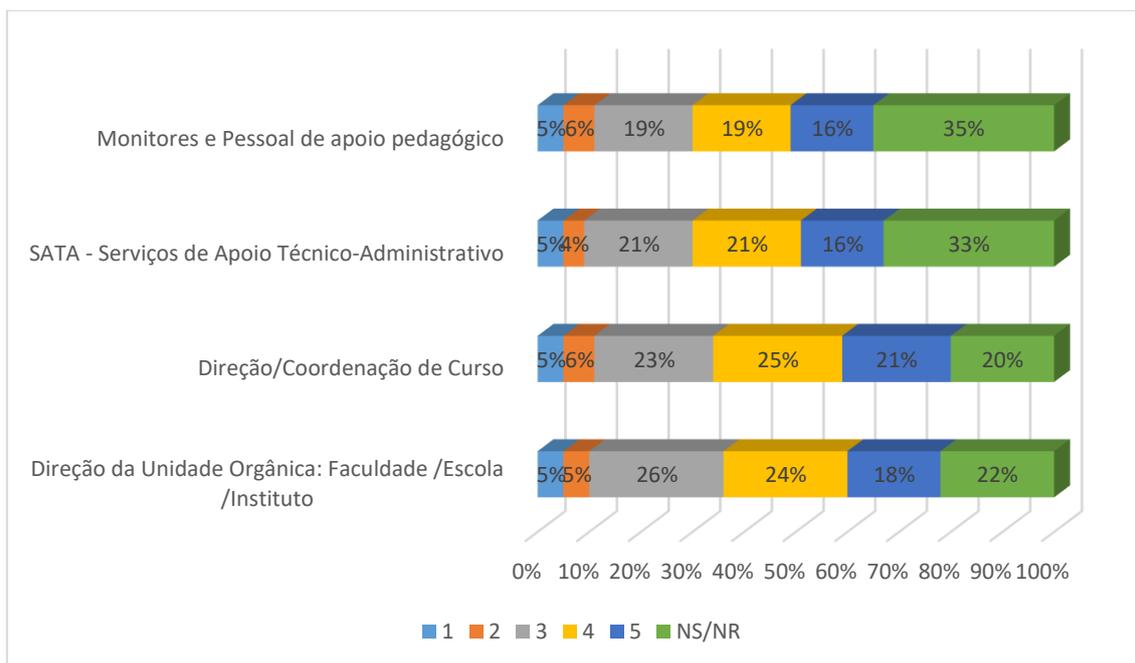


Figura 89 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP relativo ao funcionamento dos órgãos da Universidade

Sobre o funcionamento dos órgãos da Universidade, muitos dos estudantes respondentes da FDCP optaram pela opção “não sei/não respondo”, tendo valores de 35% quando falando da categoria **Monitores e Pessoal de apoio pedagógico**. Nas restantes categorias, destacam-se os valores positivos nas classificações que os estudantes respondentes efetuaram relativamente aos órgãos, destacando-se o funcionamento da **Direção/Coordenação de Curso** com 25% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 21% dos estudantes a classificarem com valor 5.

3.4.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

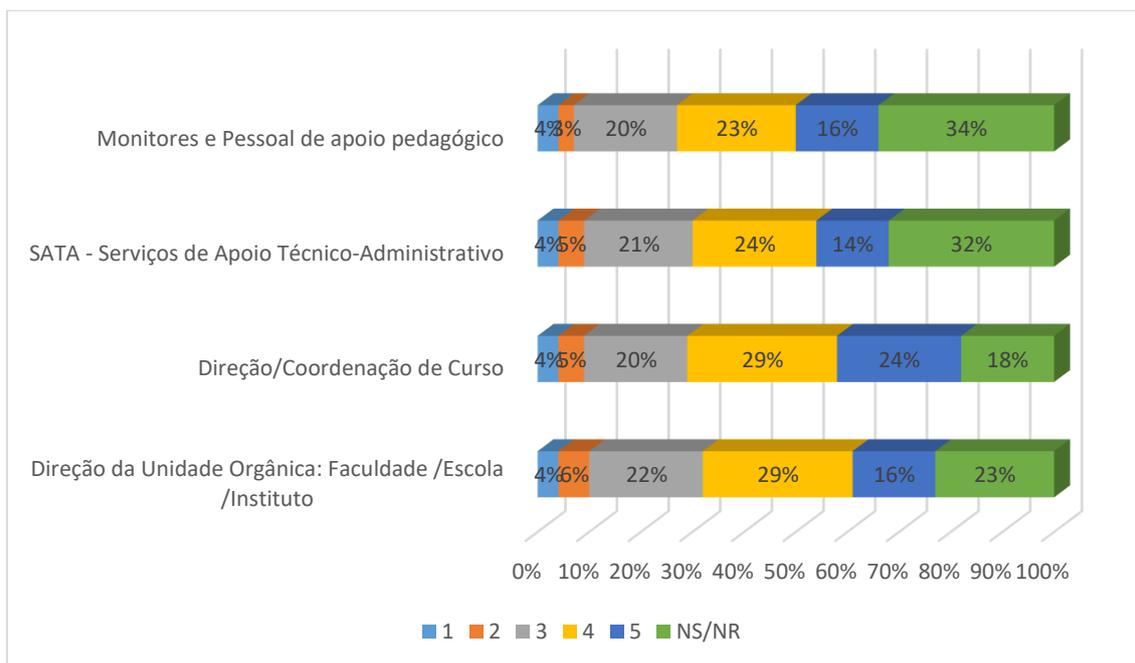


Figura 90 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED relativo ao funcionamento dos órgãos da Universidade

Sobre o funcionamento dos órgãos da Universidade, muitos dos estudantes respondentes da FPED optaram pela opção “não sei/não respondo”, tendo valores de 34% quando falando da categoria **Monitores e Pessoal de apoio pedagógico**. Nas restantes categorias, destacam-se os valores positivos nas classificações que os estudantes respondentes efetuaram relativamente aos órgãos, destacando-se o funcionamento da **Direção/Coordenação de Curso** com 29% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 24% dos estudantes a classificarem com valor 5.

3.5. Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

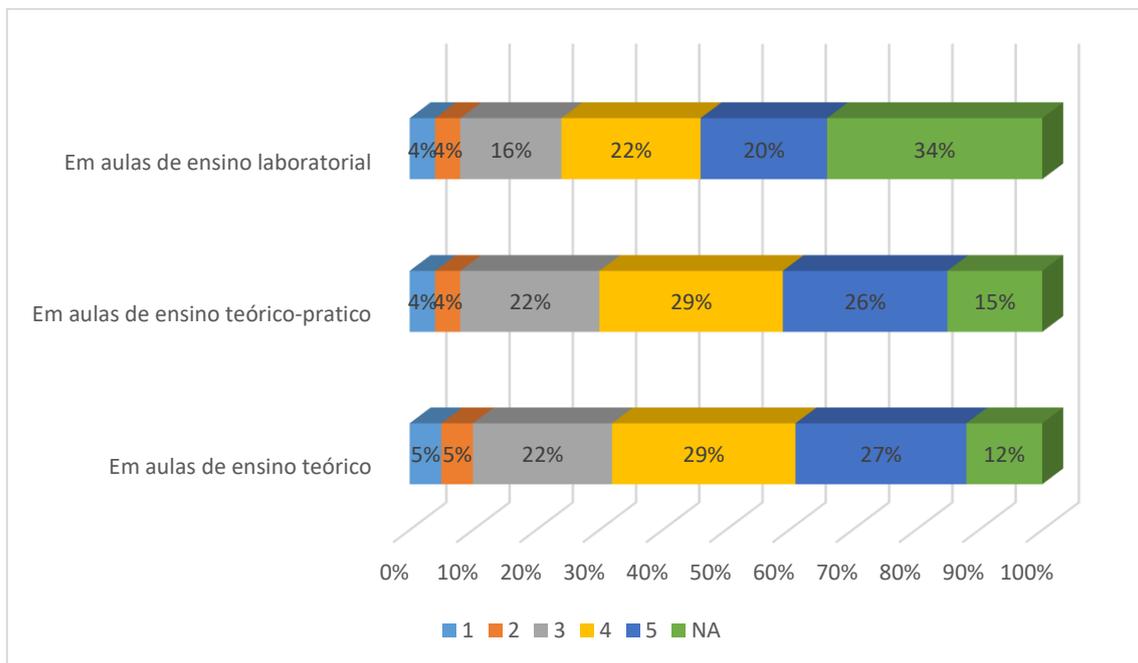


Figura 91 – Grau de Satisfação relativo ao número de estudantes por turma

Sobre o número de estudantes por turma, observando a figura 91, percebe-se que os estudantes se consideram satisfeitos em relação a esta questão. Destacam-se as respostas na categoria **Em aulas de ensino teórico**, com 29% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 27% dos estudantes a classificarem com valor 5.

3.6. Por Unidade Orgânica, indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma:

3.6.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

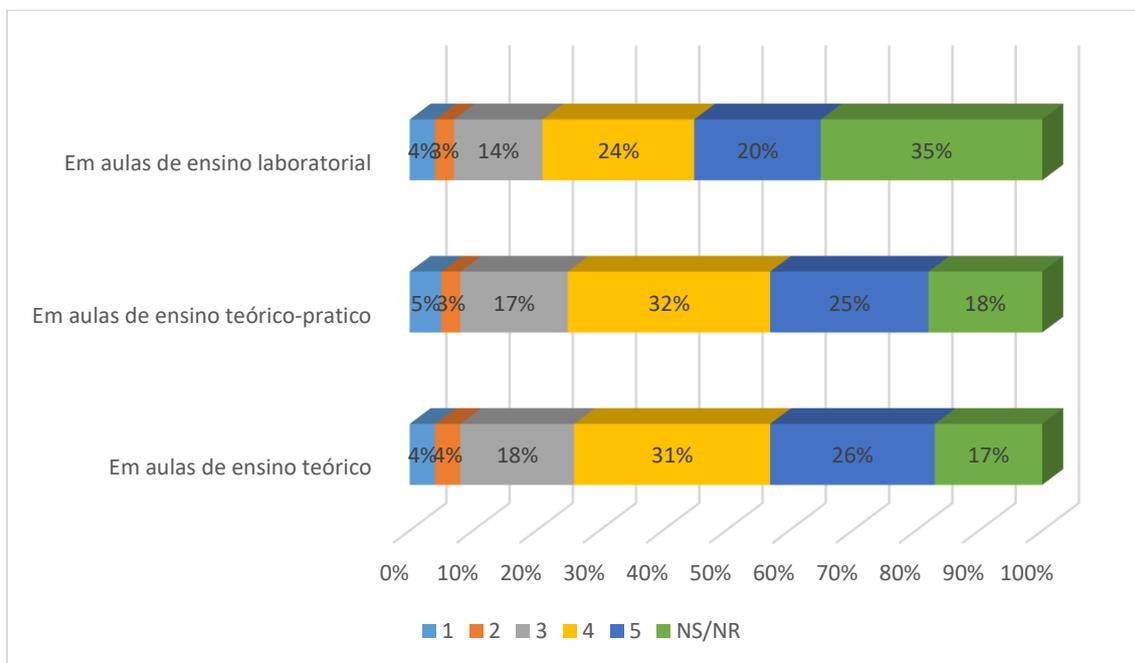


Figura 92 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI relativo ao número de estudantes por turma

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FCAATI relativamente ao número de estudantes por turma, nota-se que os estudantes se consideram satisfeitos em relação a esta questão. Destacam-se as respostas na categoria **Em aulas de ensino teórico**, com 31% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 26% dos estudantes a classificarem com valor 5, e **Em aulas de ensino teórico-prático** com 32% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 25% dos estudantes a classificarem com valor 5.

3.6.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

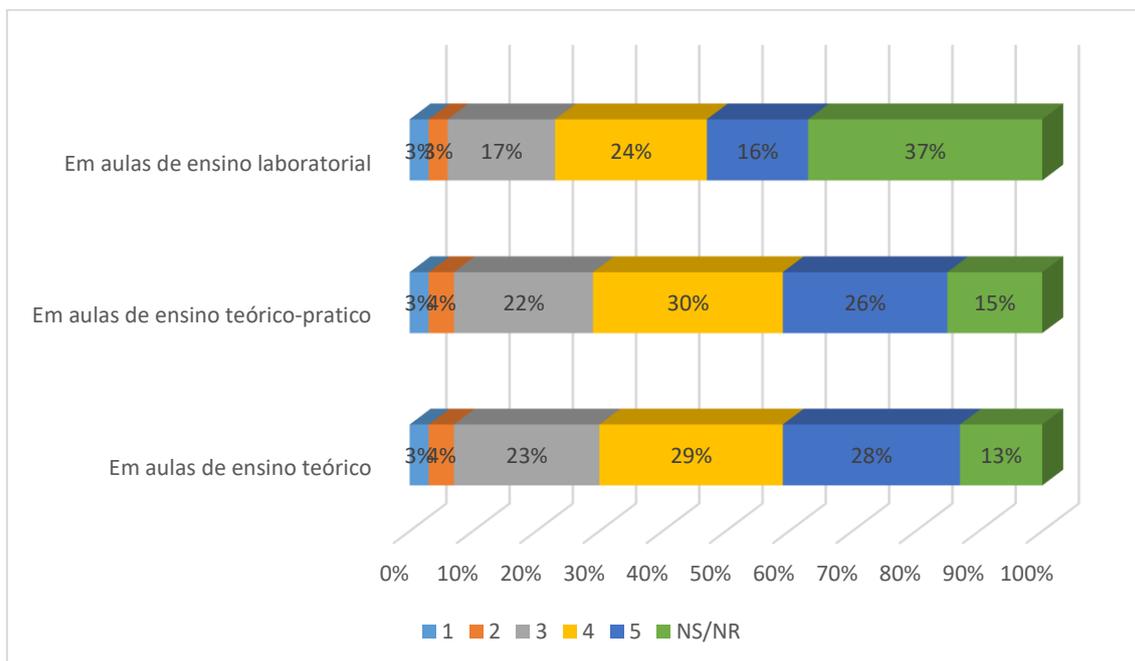


Figura 93 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE relativo ao número de estudantes por turma

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FCESE relativamente ao número de estudantes por turma, nota-se que os estudantes se consideram satisfeitos em relação a esta questão. Destacam-se as respostas na categoria **Em aulas de ensino teórico**, com 29% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 28% dos estudantes a classificarem com valor 5.

3.6.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

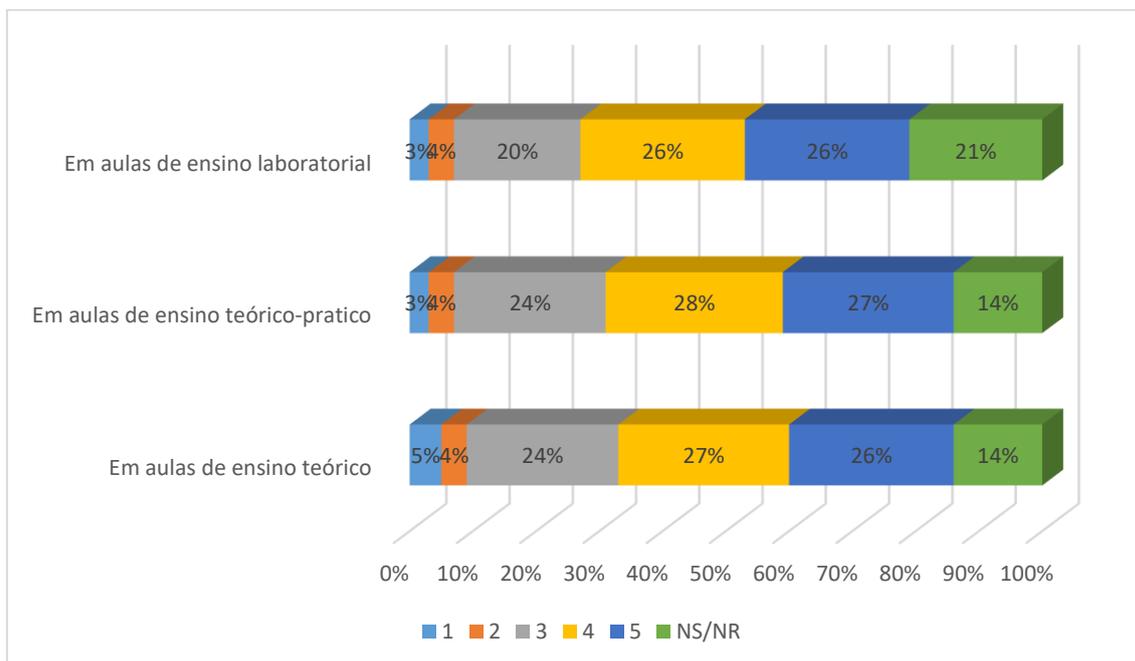


Figura 94 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET relativo ao número de estudantes por turma

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FCNET relativamente ao número de estudantes por turma, nota-se que os estudantes se consideram satisfeitos em relação a esta questão. Destacam-se as respostas na categoria **Em aulas de ensino teórico-prático**, com 28% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 27% dos estudantes a classificarem com valor 5.

3.6.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

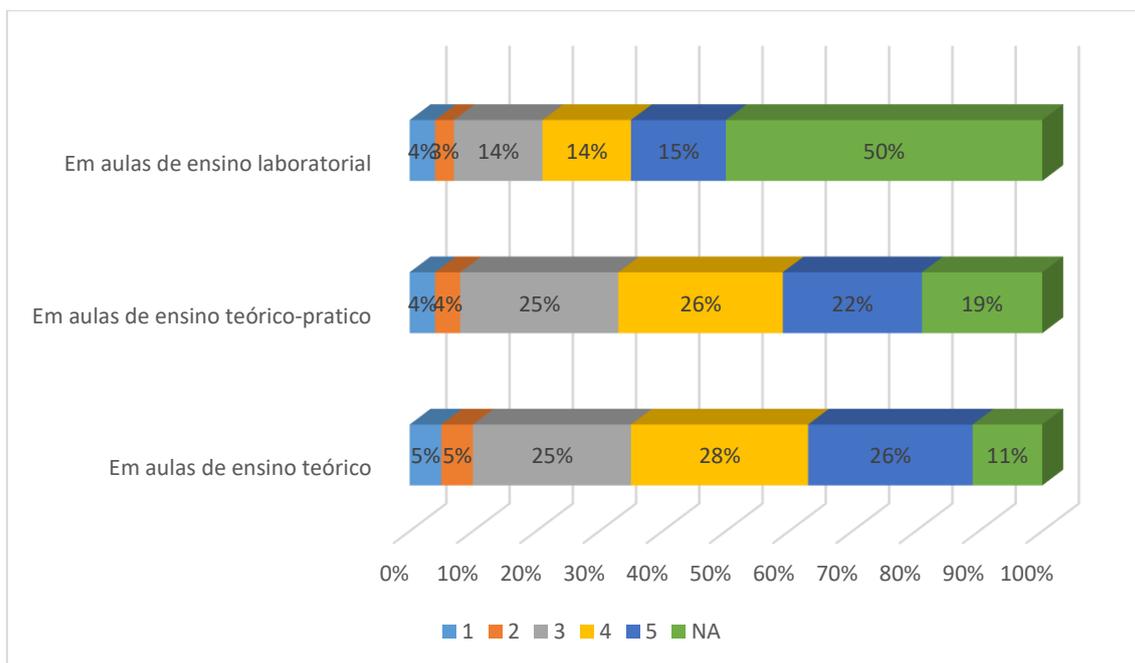


Figura 95 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP relativo ao número de estudantes por turma

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FDCP relativamente ao número de estudantes por turma, nota-se que os estudantes se consideram satisfeitos em relação a esta questão. Destacam-se as respostas na categoria **Em aulas de ensino teórico** com 28% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 26% dos estudantes a classificarem com valor 5.

3.6.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

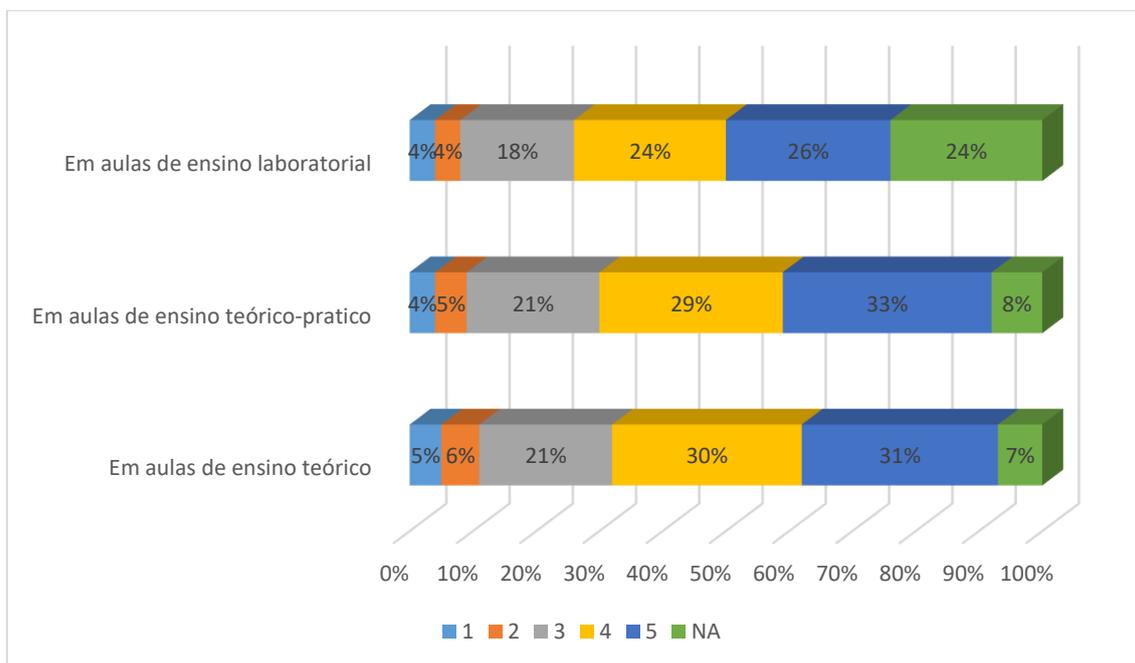


Figura 96 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED relativo ao número de estudantes por turma

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FPED relativamente ao número de estudantes por turma, nota-se que os estudantes se consideram satisfeitos em relação a esta questão. Destacam-se as respostas na categoria **Em aulas de ensino teórico-prático** com 29% dos estudantes a classificarem com valor 4 e 33% dos estudantes a classificarem com valor 5.

3.7. Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

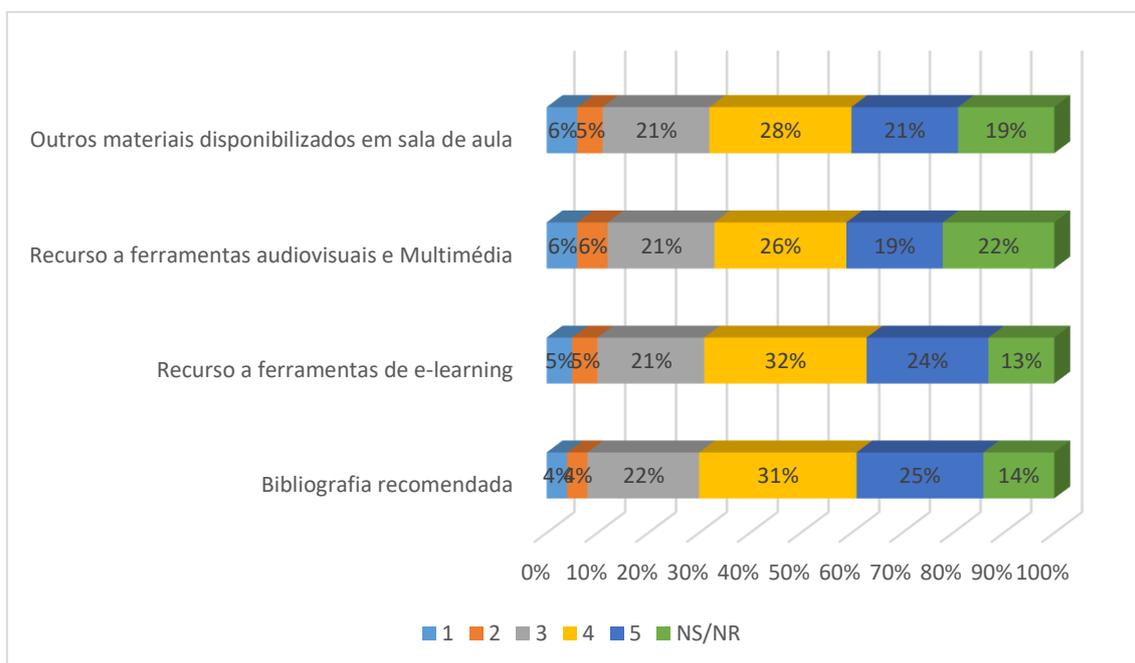


Figura 97 – Grau de Satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores

Relativamente ao grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores, salienta-se a elevada percentagem de valor 4 presente em todas as categorias. Destaca-se **Recurso a ferramentas de e-learning** com 32% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 24% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5 e **Bibliografia recomendada** com 31% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 25% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.

3.8. Por Unidade Orgânica, indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

3.8.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

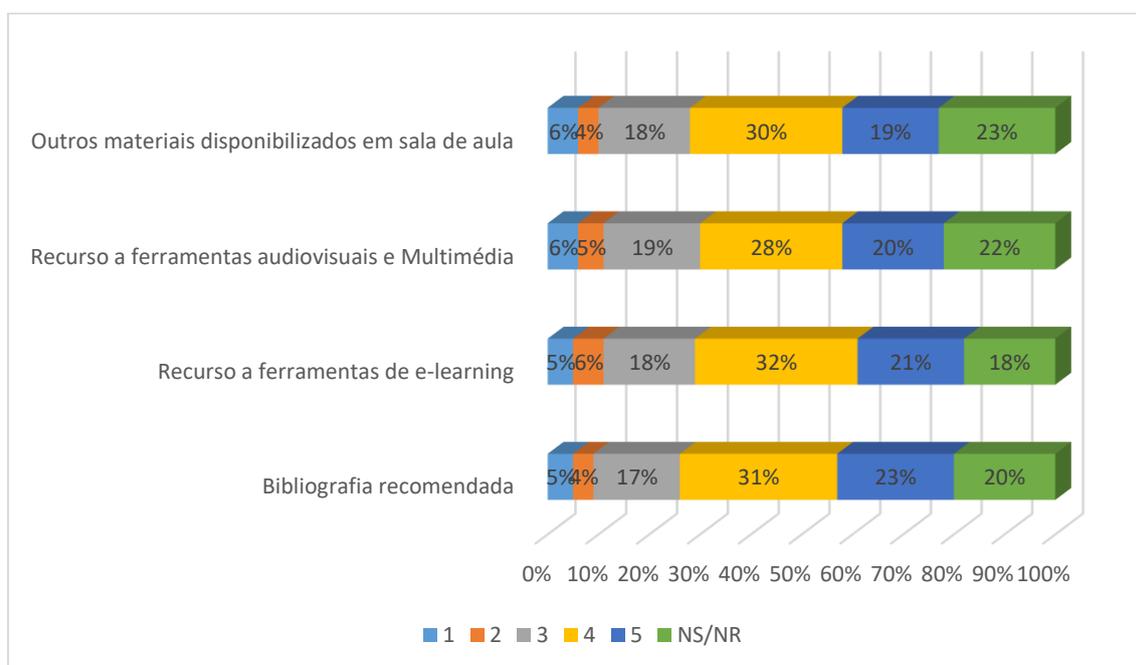


Figura 98 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCAATI quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FCAATI quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores, salienta-se a elevada percentagem de valor 4 presente em todas as categorias. Destaca-se **Recurso a ferramentas de e-learning** com 32% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 21% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5 e **Bibliografia recomendada** com 31% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 23% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.

3.8.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

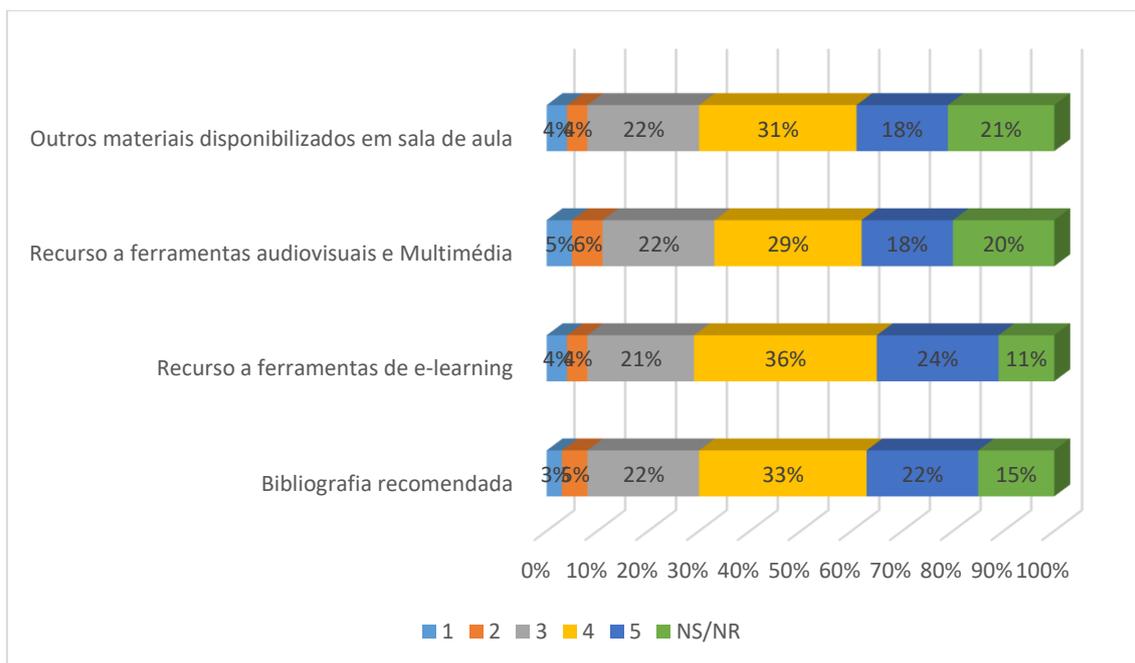


Figura 99 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCESE quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FCESE quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores, salienta-se a elevada percentagem de valor 4 presente em todas as categorias. Destaca-se **Recurso a ferramentas de e-learning** com 36% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 24% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5 e **Bibliografia recomendada** com 33% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 22% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.

3.8.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

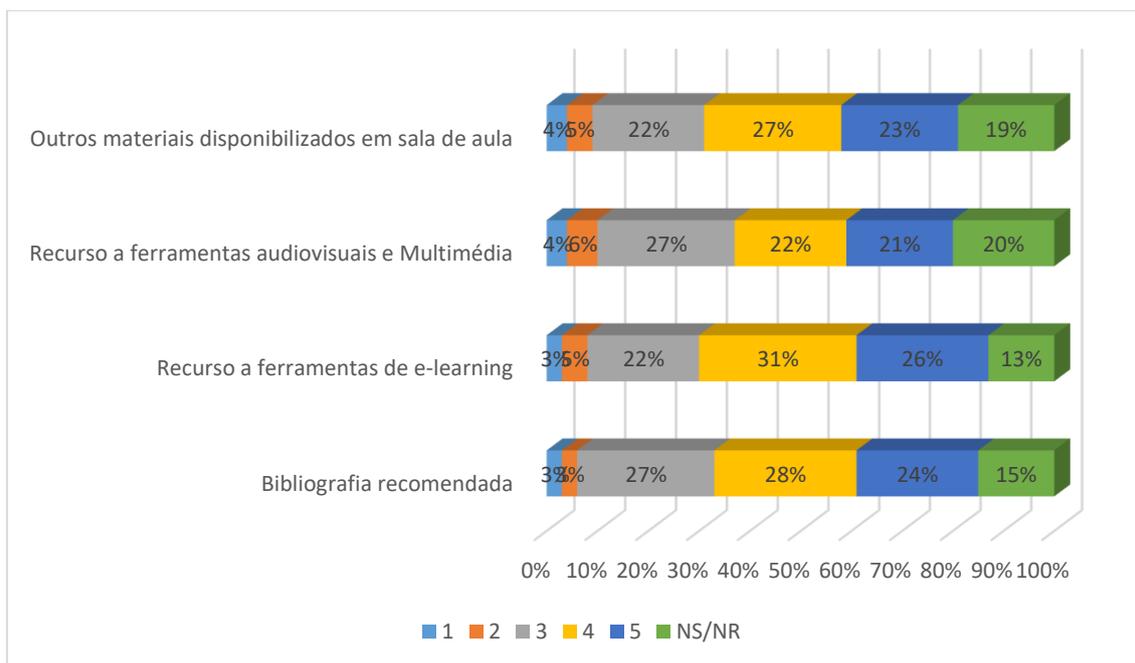


Figura 100 – Grau de Satisfação dos estudantes da FCNET quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FCNET quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores, salienta-se a elevada percentagem de valor 4 presente em todas as categorias. Destaca-se **Recurso a ferramentas de e-learning** com 31% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 26% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5 e **Bibliografia recomendada** com 28% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 24% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.

3.8.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

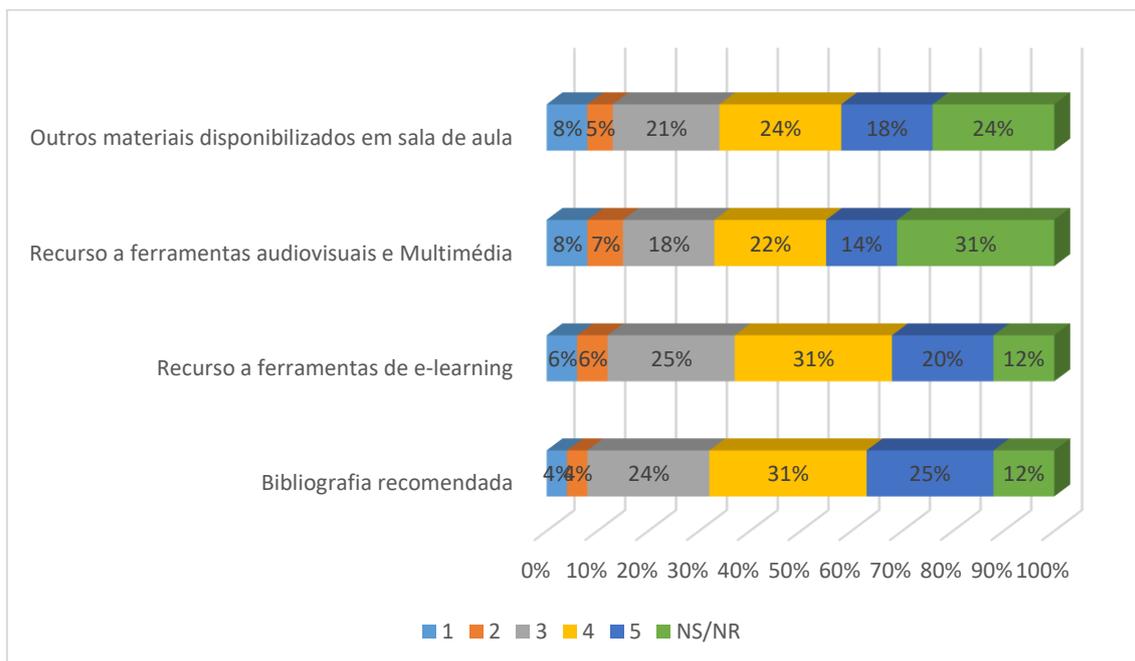


Figura 101 – Grau de Satisfação dos estudantes da FDCP quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FDCP quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores, salienta-se a elevada percentagem de valor 4 presente em todas as categorias. Destaca-se **Recurso a ferramentas de e-learning** com 31% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 20% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5 e **Bibliografia recomendada** com 31% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 25% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.

3.8.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

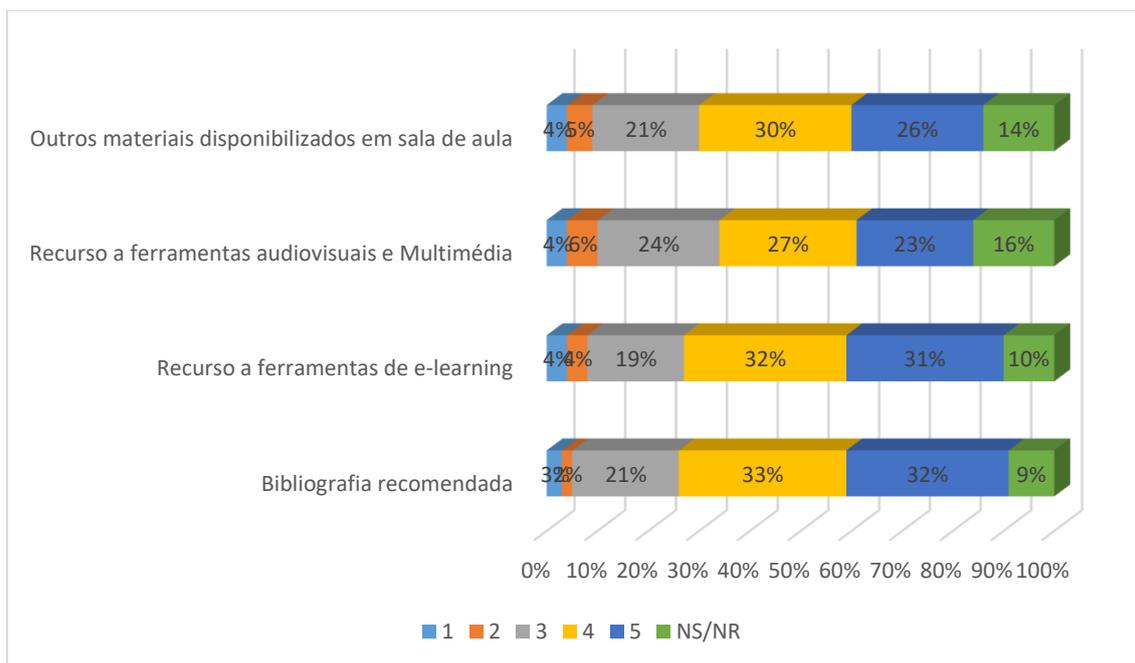


Figura 102 – Grau de Satisfação dos estudantes da FPED quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores

Sobre o grau de satisfação dos estudantes da FPED quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos professores, salienta-se a elevada percentagem de valor 4 presente em todas as categorias. Destaca-se **Recurso a ferramentas de e-learning** com 32% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 31% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5 e **Bibliografia recomendada** com 33% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 32% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.

3.9. Como classifica a Universidade relativamente a:

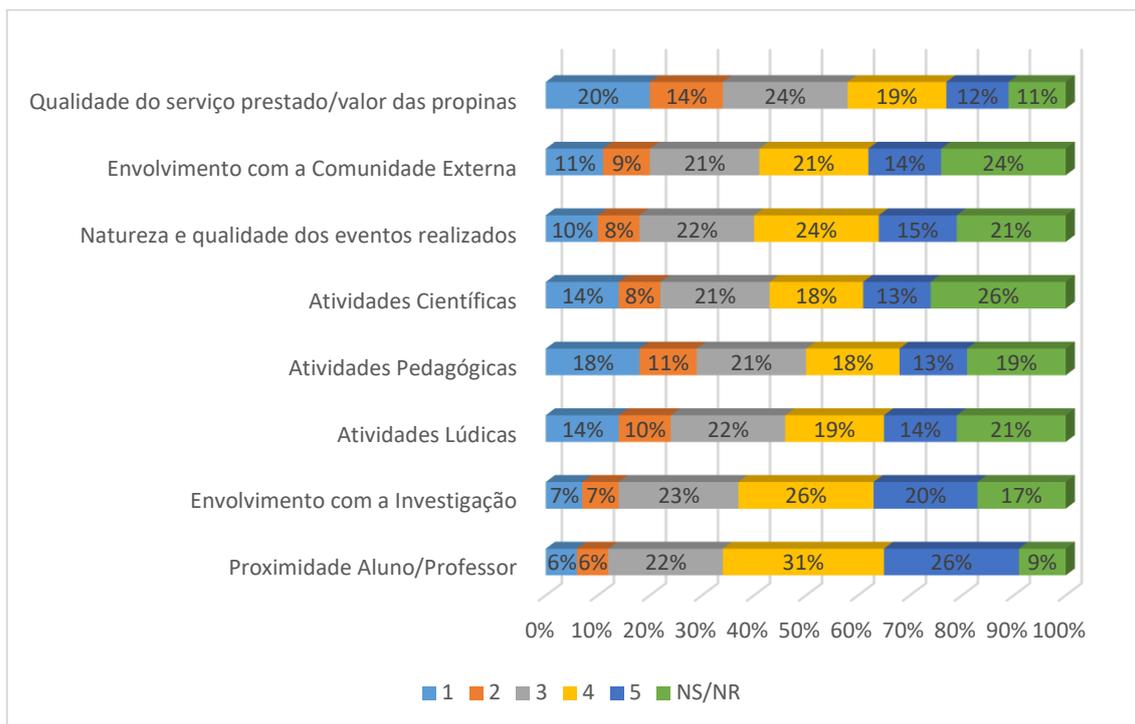


Figura 103 – Classificação da Universidade

Olhando para a figura 103, nota-se que os dados relativos à classificação que os estudantes respondentes fazem da Universidade é bastante diversificado, sendo que se nota a predominância de respostas com valor de 3. Destacam-se pela positiva as categorias **Proximidade Aluno/Professor** (22% das respostas com valor de 3, 31% das respostas com valor de 4 e 26% das respostas com valor de 5) e **Envolvimento com a Investigação** (23% das respostas com valor de 3, 26% das respostas com valor de 4 e 20% das respostas com valor de 5). **Qualidade do serviço prestado/valor das propinas** foi a categoria com resultados mais divisivos, sendo que prevaleceram os valores mais negativos (20% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 1 e 14% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 2).

3.10. Por Unidade Orgânica, como classifica a Universidade relativamente a:

3.10.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

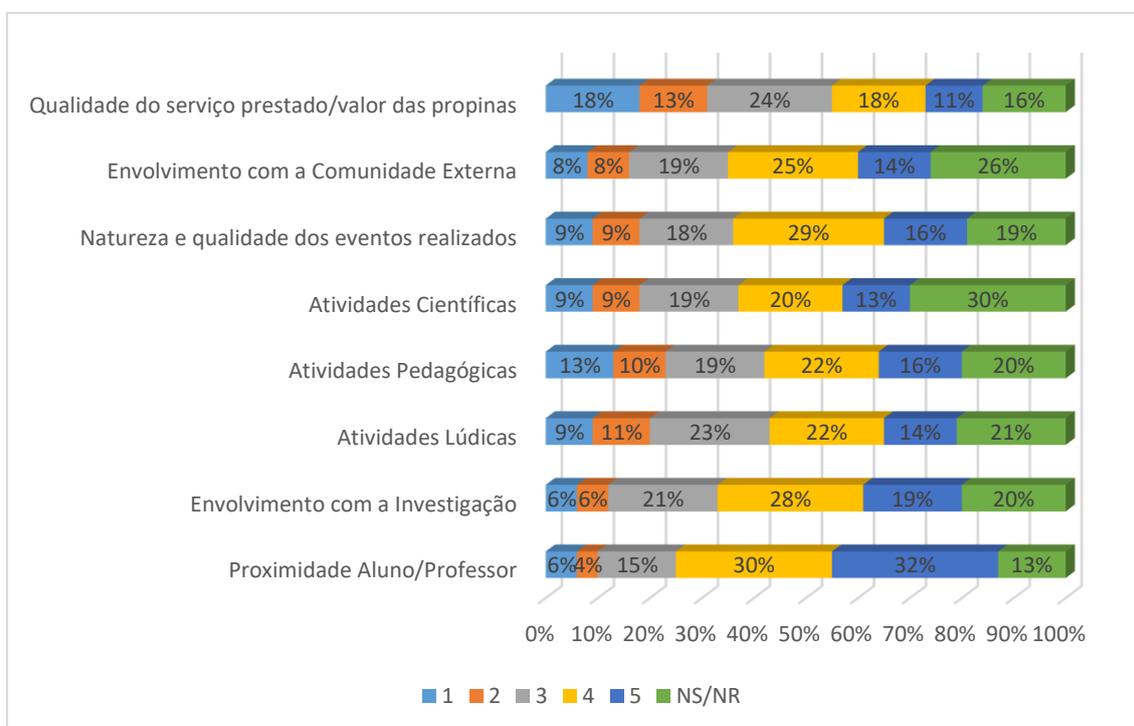


Figura 104 – Classificação da Universidade segundo os estudantes da FCAATI

Sobre a classificação que os estudantes respondentes da FCAATI fazem da Universidade, nota-se que os dados são bastante diversificados, destacam-se pela positiva as categorias **Proximidade Aluno/Professor** (15% das respostas com valor de 3, 30% das respostas com valor de 4 e 32% das respostas com valor de 5) e **Envolvimento com a Investigação** (21% das respostas com valor de 3, 28% das respostas com valor de 4 e 19% das respostas com valor de 5). **Qualidade do serviço prestado/valor das propinas** foi a categoria com resultados mais divisivos, sendo que prevaleceram os valores mais negativos (18% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 1 e 13% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 2).

3.10.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

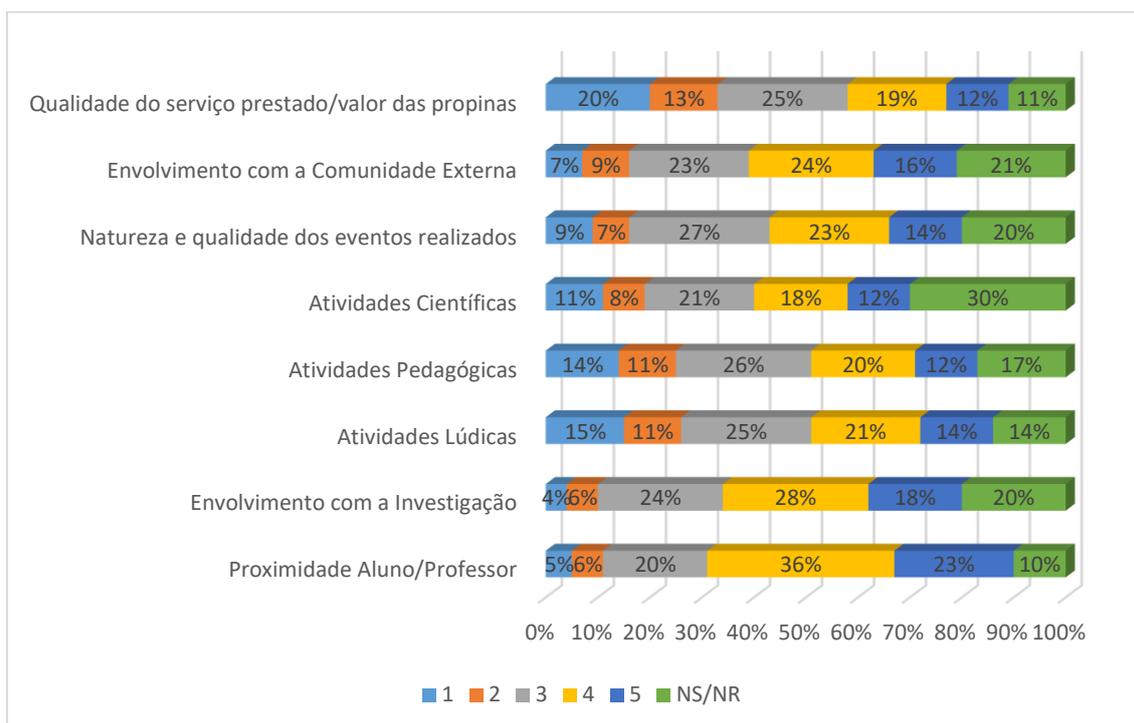


Figura 105 – Classificação da Universidade segundo os estudantes da FCESE

Sobre a classificação que os estudantes respondentes da FCESE fazem da Universidade, nota-se que os dados são bastante diversificados, sendo que se nota a predominância de respostas com valor de 3 e 4. Destacam-se pela positiva as categorias **Proximidade Aluno/Professor** (20% das respostas com valor de 3, 36% das respostas com valor de 4 e 23% das respostas com valor de 5) e **Envolvimento com a Investigação** (24% das respostas com valor de 3, 28% das respostas com valor de 4 e 18% das respostas com valor de 5). **Qualidade do serviço prestado/valor das propinas** foi a categoria com resultados mais divisivos, sendo que prevaleceram os valores mais negativos (20% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 1 e 13% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 2).

3.10.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

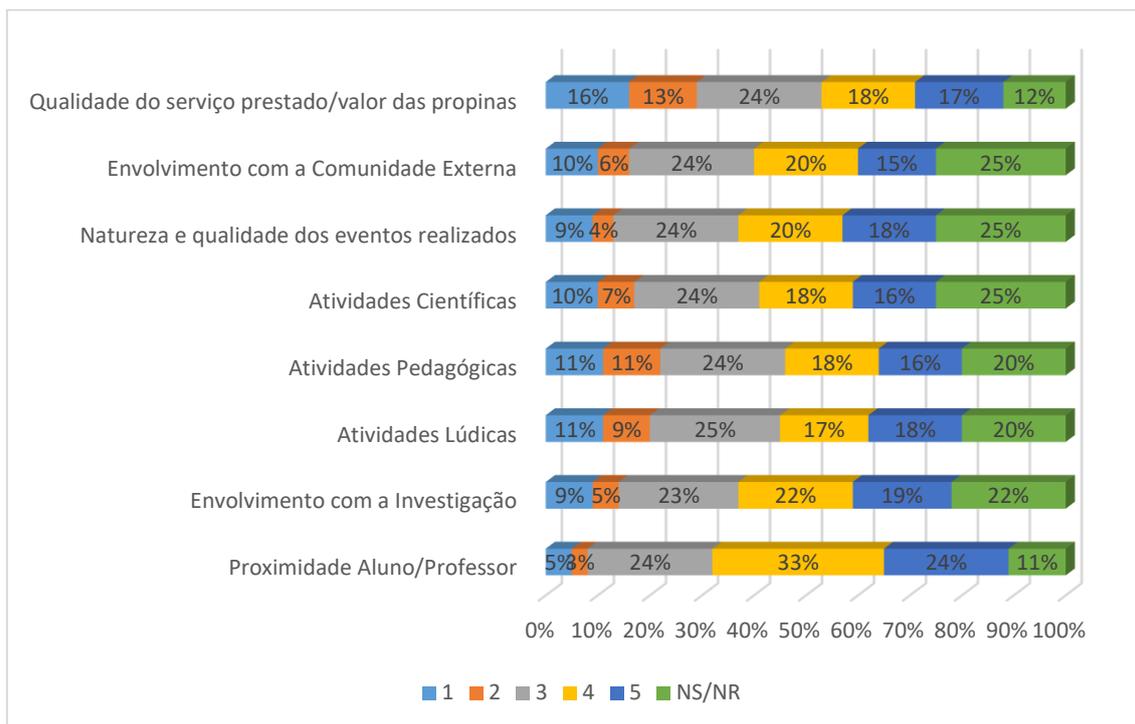


Figura 106 – Classificação da Universidade segundo os estudantes da FCNET

Sobre a classificação que os estudantes respondentes da FCNET fazem da Universidade, nota-se que os dados são bastante diversificados, sendo que se nota a predominância de respostas com valor de 3. Destacam-se pela positiva as categorias **Proximidade Aluno/Professor** (24% das respostas com valor de 3, 33% das respostas com valor de 4 e 24% das respostas com valor de 5) e **Envolvimento com a Investigação** (23% das respostas com valor de 3, 22% das respostas com valor de 4 e 19% das respostas com valor de 5). **Qualidade do serviço prestado/valor das propinas** foi a categoria com resultados mais divisivos, sendo que prevaleceram os valores mais negativos (16% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 1 e 13% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 2).

3.10.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

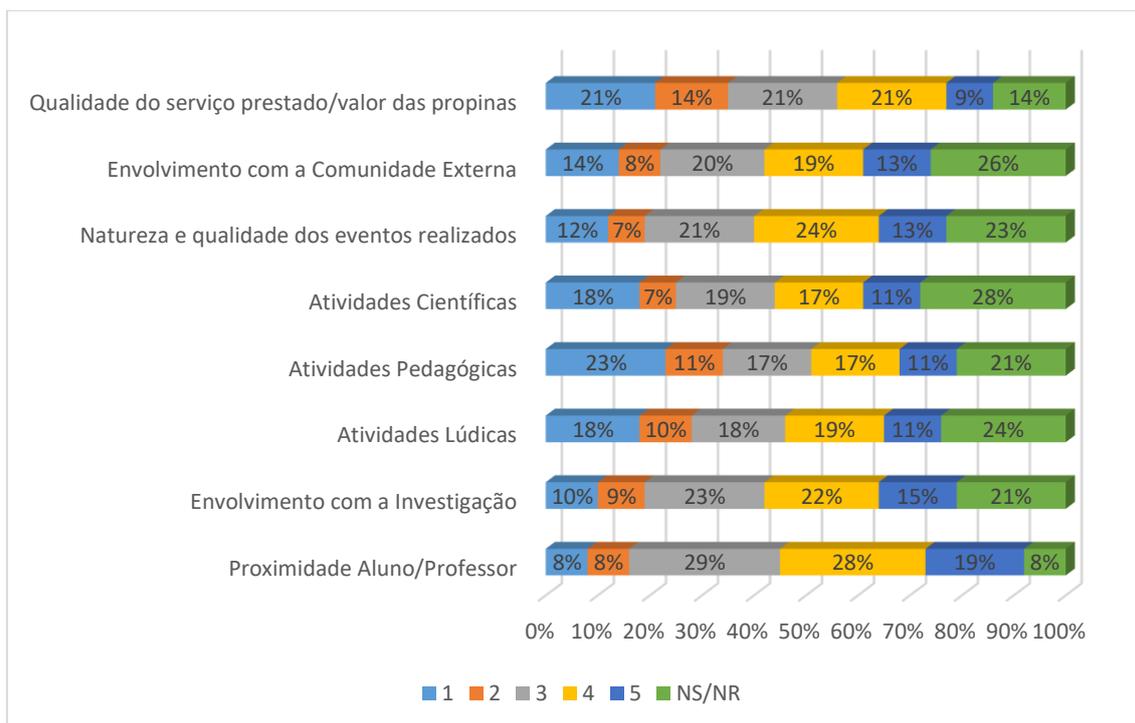


Figura 107 – Classificação da Universidade segundo os estudantes da FDCP

Sobre a classificação que os estudantes respondentes da FDCP fazem da Universidade, nota-se que os dados são bastante diversificados, sendo que se nota a predominância de respostas com valor de 3 (bem como daqueles que optaram pela opção não sei/não respondo). Destacam-se pela positiva as categorias **Proximidade Aluno/Professor** (29% das respostas com valor de 3, 28% das respostas com valor de 4 e 19% das respostas com valor de 5) e **Envolvimento com a Investigação** (23% com valor de 3, 22% com valor de 4 e 15% com valor de 5). **Qualidade do serviço prestado/valor das propinas** (21% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 1 e 14% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 2) foram as categorias com resultados mais divisivos, sendo que prevaleceram os valores mais negativos.

3.10.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

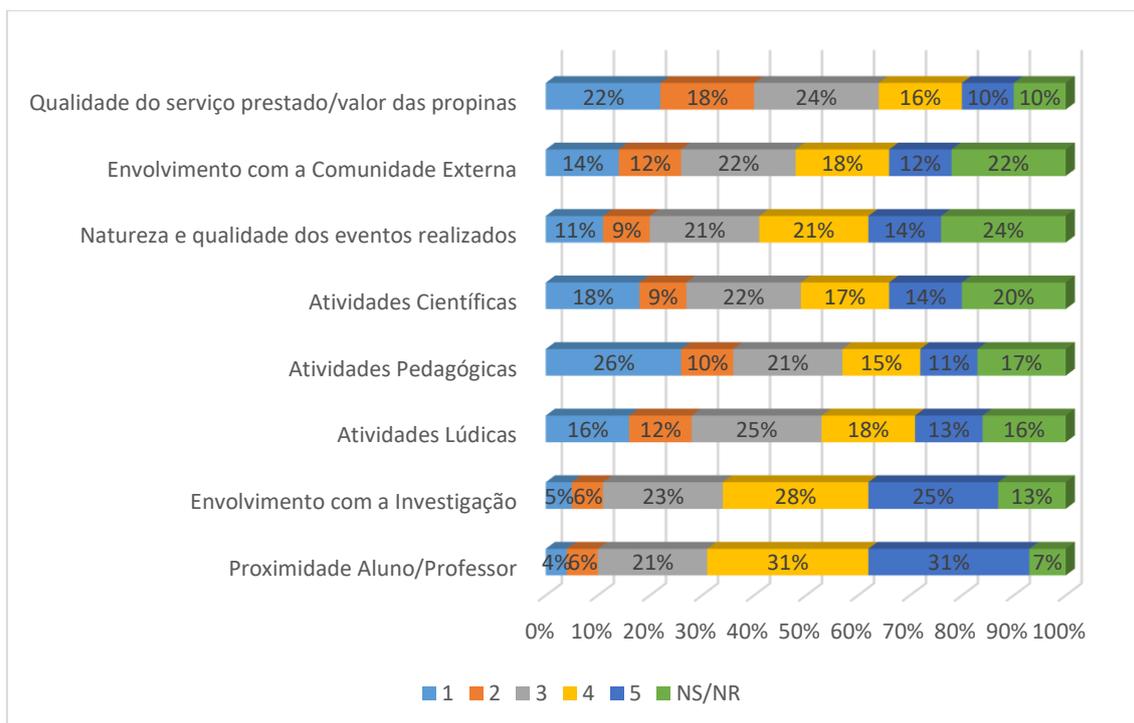


Figura 108 – Classificação da Universidade segundo os estudantes da FPED

Sobre a classificação que os estudantes respondentes da FPED fazem da Universidade, nota-se que os dados são bastante diversificados, sendo que se nota a predominância de respostas com valor de 3. Destacam-se pela positiva as categorias **Proximidade Aluno/Professor** (21% das respostas com valor de 3, 31% das respostas com valor de 4 e 31% das respostas com valor de 5) e **Envolvimento com a Investigação** (23% das respostas com valor de 3, 28% das respostas com valor de 4 e 25% das respostas com valor de 5). **Qualidade do serviço prestado/valor das propinas** foi a categoria com resultados mais divisivos, sendo que prevaleceram os valores mais negativos (22% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 1 e 18% dos estudantes respondentes classificaram com um valor de 2).

3.11. Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

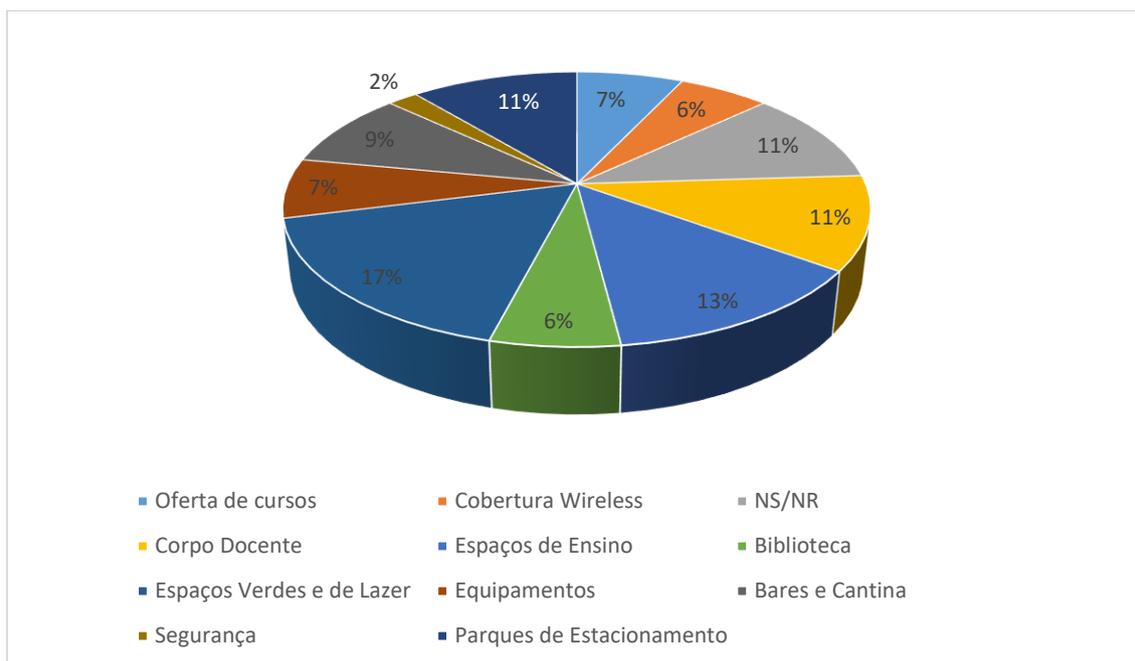


Figura 109 – Áreas de intervenção consideradas prioritárias pelos estudantes

Sobre as áreas de intervenção que os estudantes respondentes consideraria ser a mais prioritária para o estabelecimento de ensino que frequentam, 17% dos estudantes respondentes apontaram os **Espaços Verdes e de Lazer** como sendo a mais urgente, 13% dos estudantes respondentes apontaram os **Espaços de Ensino**, 11% dos estudantes respondentes apontaram os **Parques de Estacionamento** e o **Corpo Docente**. Por outro lado, apenas 2% dos estudantes respondentes apontaram a **Segurança** como sendo uma área prioritária.

3.12. Por Unidade Orgânica, assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

3.12.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

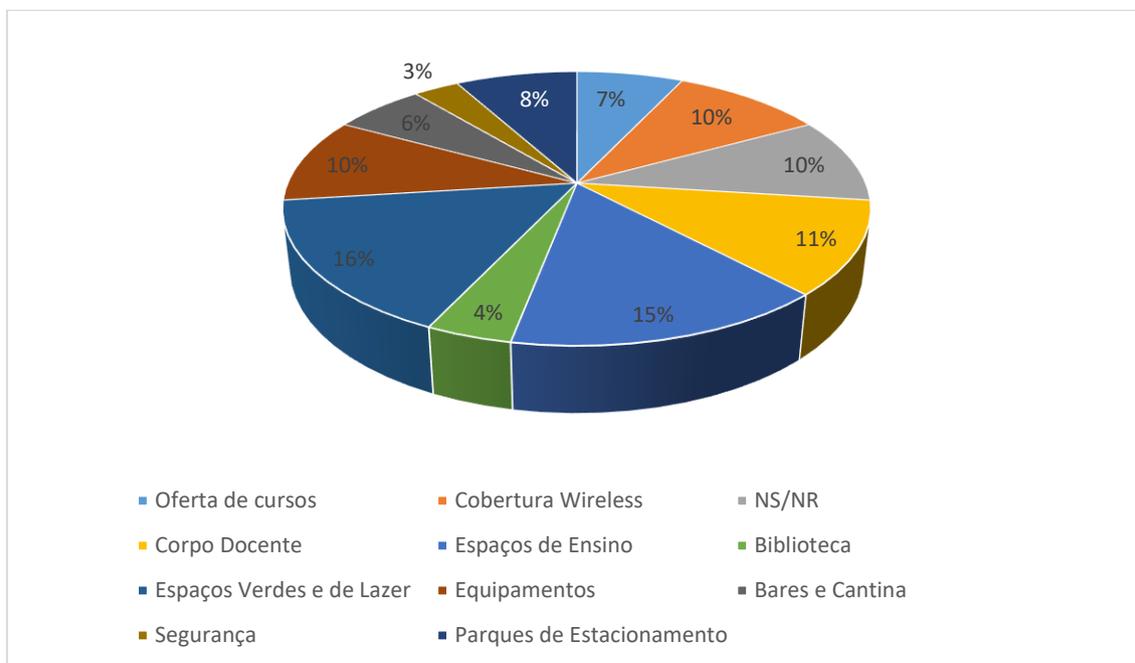


Figura 110 – Áreas de intervenção consideradas prioritárias pelos estudantes da FCAATI

Sobre as áreas de intervenção que os estudantes respondentes da FCAATI considerariam ser a mais prioritária para o estabelecimento de ensino que frequentam, 16% dos estudantes respondentes apontaram os **Espaços Verdes e de Lazer** como sendo a mais urgente, 15% dos estudantes respondentes apontaram os **Espaços de Ensino** e 11% dos estudantes respondentes apontaram o **Corpo Docente**. Por outro lado, apenas 3% dos estudantes respondentes apontaram a **Segurança** como sendo uma área prioritária.

3.12.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

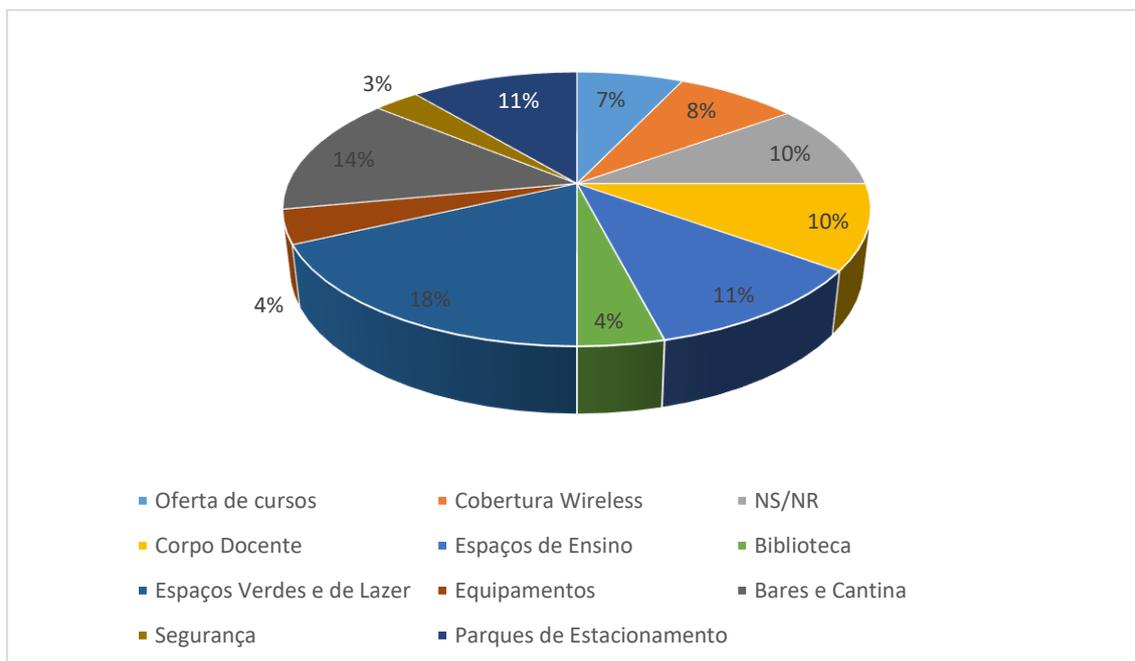


Figura 111 – Áreas de intervenção consideradas prioritárias pelos estudantes da FCESE

Sobre as áreas de intervenção que os estudantes respondentes da FCESE considerariam ser a mais prioritária para o estabelecimento de ensino que frequentam, 18% dos estudantes respondentes apontaram os **Espaços Verdes e de Lazer** como sendo a mais urgente, 14% dos estudantes respondentes indicaram os **Bares e Cantina**, 11% dos estudantes respondentes apontaram os **Parques de Estacionamento** e os **Espaços de Ensino**. Por outro lado, apenas 3% dos estudantes respondentes apontaram a **Segurança** como sendo uma área prioritária.

3.12.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

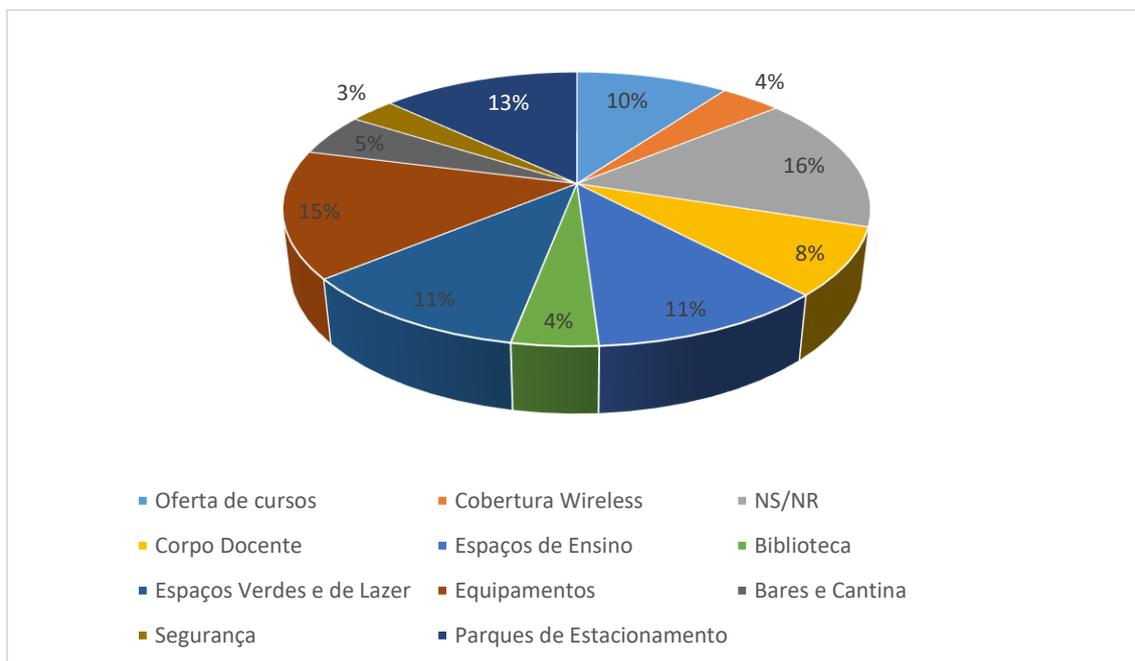


Figura 112 – Áreas de intervenção consideradas prioritárias pelos estudantes da FCNET

Sobre as áreas de intervenção que os estudantes respondentes da FCNET considerariam ser a mais prioritária para o estabelecimento de ensino que frequentam, 16% dos estudantes respondentes apontaram pela opção **não sabe/não responde**, 15% dos estudantes respondentes apontaram os **Equipamentos**, 13% dos estudantes respondentes apontaram os **Parques de Estacionamento** e 11% dos estudantes respondentes apontaram os **Espaços de Ensino** e **Espaços Verdes e de Lazer**. Por outro lado, apenas 3% dos estudantes respondentes apontaram a **Segurança** como sendo uma área prioritária.

3.12.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

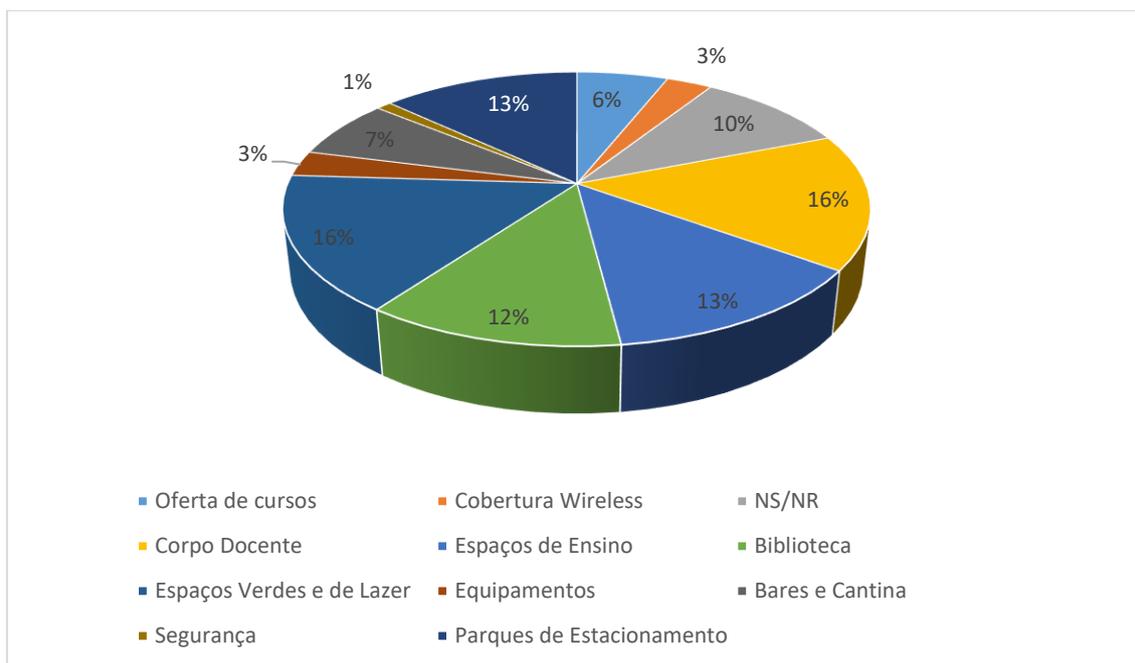


Figura 113 – Áreas de intervenção consideradas prioritárias pelos estudantes da FDCP

Sobre as áreas de intervenção que os estudantes respondentes da FDCP considerariam ser a mais prioritária para o estabelecimento de ensino que frequentam, 16% dos estudantes respondentes apontaram o **Corpo Docente** e os **Espaços Verdes e de Lazer** como sendo as mais urgentes, 13% dos estudantes respondentes apontaram os **Parques de Estacionamento** e os **Espaços de Ensino** e 12% dos estudantes respondentes apontaram a **Biblioteca**. Por outro lado, apenas 1% dos estudantes respondentes apontaram a **Segurança** como sendo uma área prioritária.

3.12.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

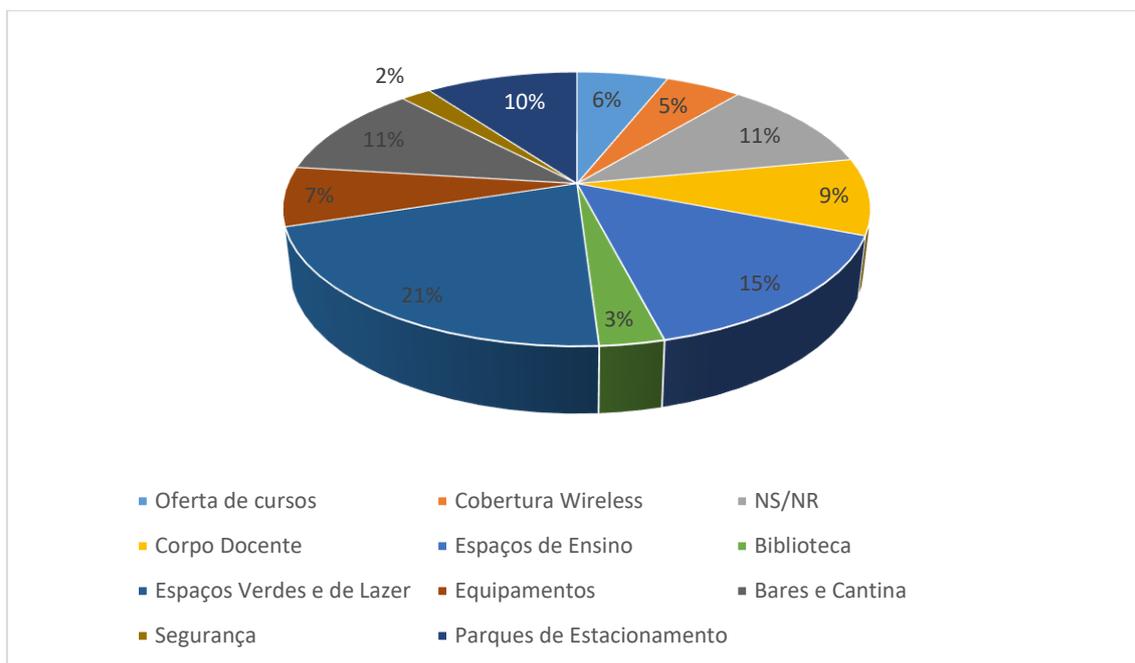


Figura 114 – Áreas de intervenção consideradas prioritárias pelos estudantes da FPED

Sobre as áreas de intervenção que os estudantes respondentes da FPED considerariam ser a mais prioritária para o estabelecimento de ensino que frequentam, 21% dos estudantes respondentes apontaram os **Espaços Verdes e de Lazer** como sendo a mais urgente, 15% dos estudantes respondentes apontaram os **Espaços de Ensino**, 11% dos estudantes respondentes apontaram os **Bares e Cantina** e 10% dos estudantes respondentes apontaram os **Parques de Estacionamento**. Por outro lado, apenas 2% dos estudantes respondentes apontaram a **Segurança** como sendo uma área prioritária.

4. Bares e Cantinas

4.1. Como classifica os serviços dos Bares e Cantinas

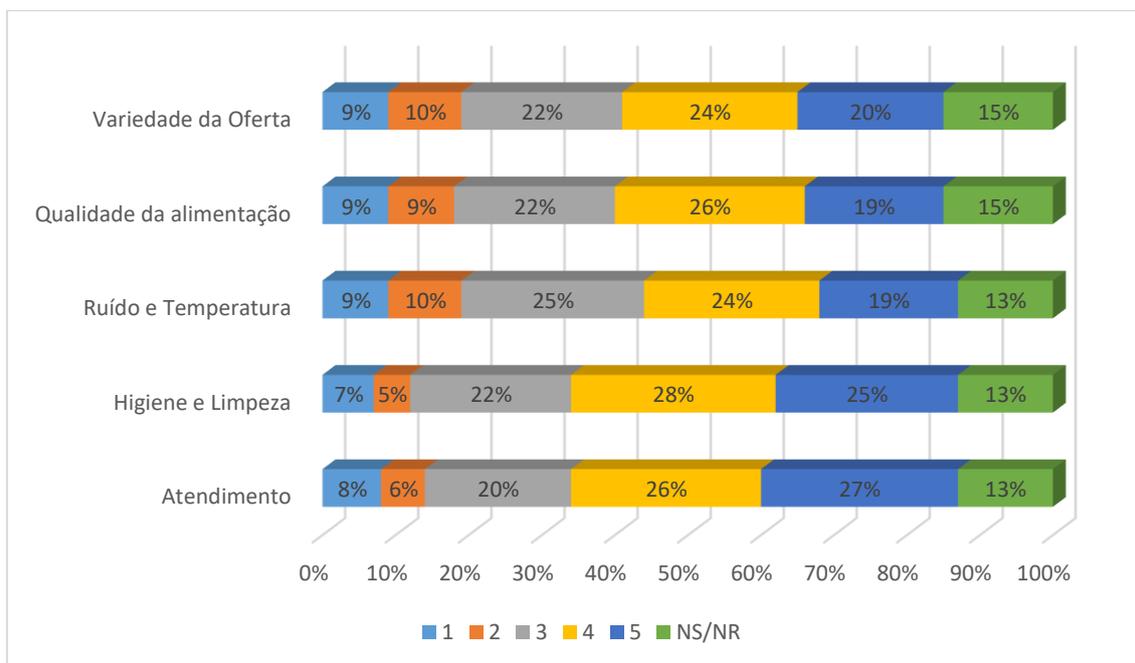


Figura 115 – Classificação dos serviços dos Bares e Cantinas

Relativamente ao serviço dos bares e cantinas, a maior percentagem dos estudantes demonstrou estar satisfeita com o serviço dos mesmos, sendo que o valor mais comum nas várias categorias é de 4. Destacam-se o **Atendimento** com 26% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 27% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5 e a **Higiene e Limpeza** com 28% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 25% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.

4.2. Por Unidade Orgânica, como classifica os serviços dos Bares e Cantinas

4.2.1 FCAATI - Faculdade de Comunicação, Arquitetura, Artes e Tecnologias da Informação

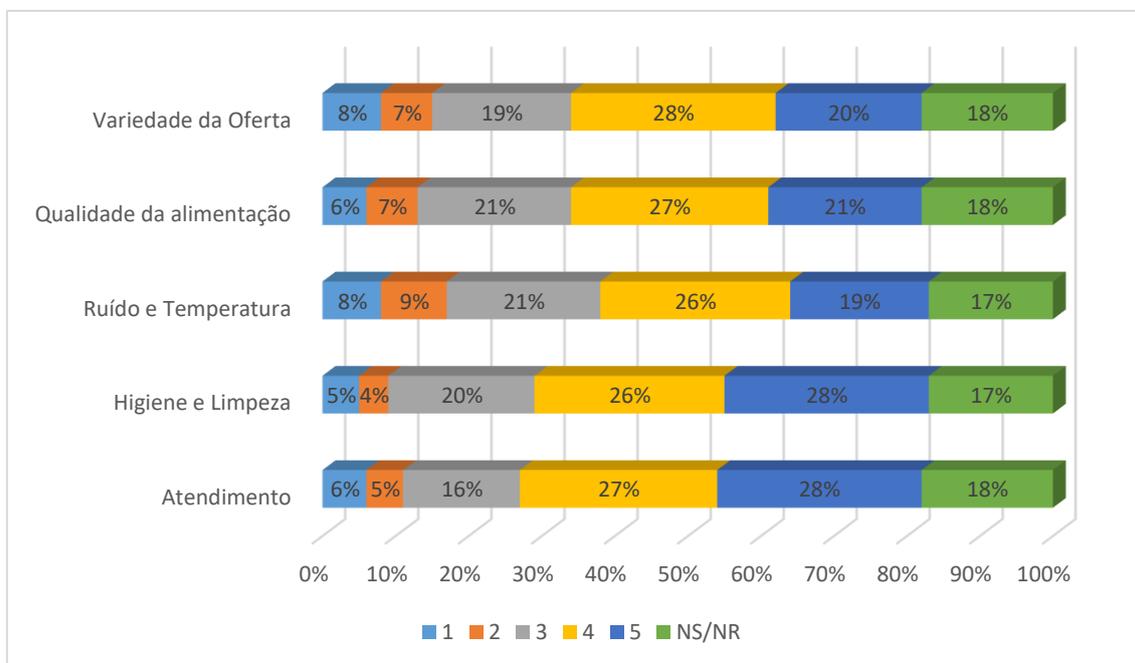


Figura 116 – Classificação dos serviços dos Bares e Cantinas pelos estudantes da FCAATI

Sobre o serviço dos bares e cantinas, a maior percentagem dos estudantes da FCAATI demonstrou estar satisfeita com o serviço dos mesmos, sendo que o valor mais comum nas várias categorias é de 4 e 5. Destacam-se **Atendimento** com 27% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 28% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5 e a **Higiene e Limpeza** com 26% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 28% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.

4.2.2 FCESE - Faculdade de Ciências Económicas, Sociais e de Empresa

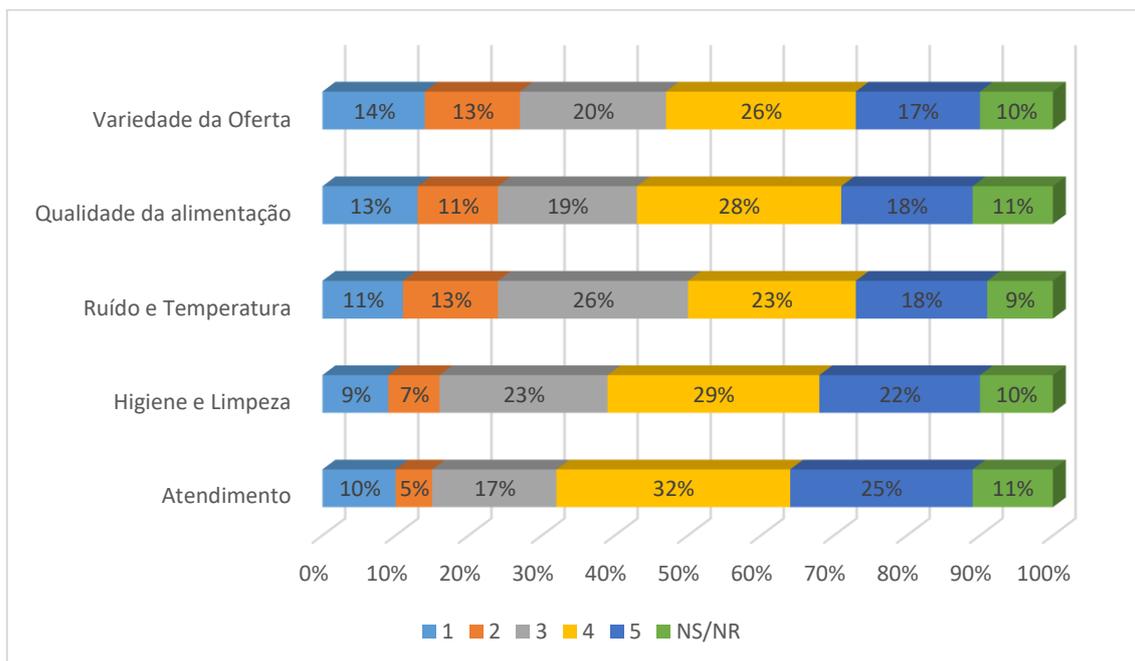


Figura 117 – Classificação dos serviços dos Bares e Cantinas pelos estudantes da FCESE

Sobre o serviço dos bares e cantinas, a maior percentagem dos estudantes da FCESE demonstrou estar satisfeita com o serviço dos mesmos, sendo que o valor mais comum nas várias categorias é de 4. Destacam-se o **Atendimento** com 32% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 25% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5 e a **Higiene e Limpeza** com 29% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 22% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.

4.2.3 FCNET – Faculdade de Ciências Naturais, Engenharias e Tecnologias

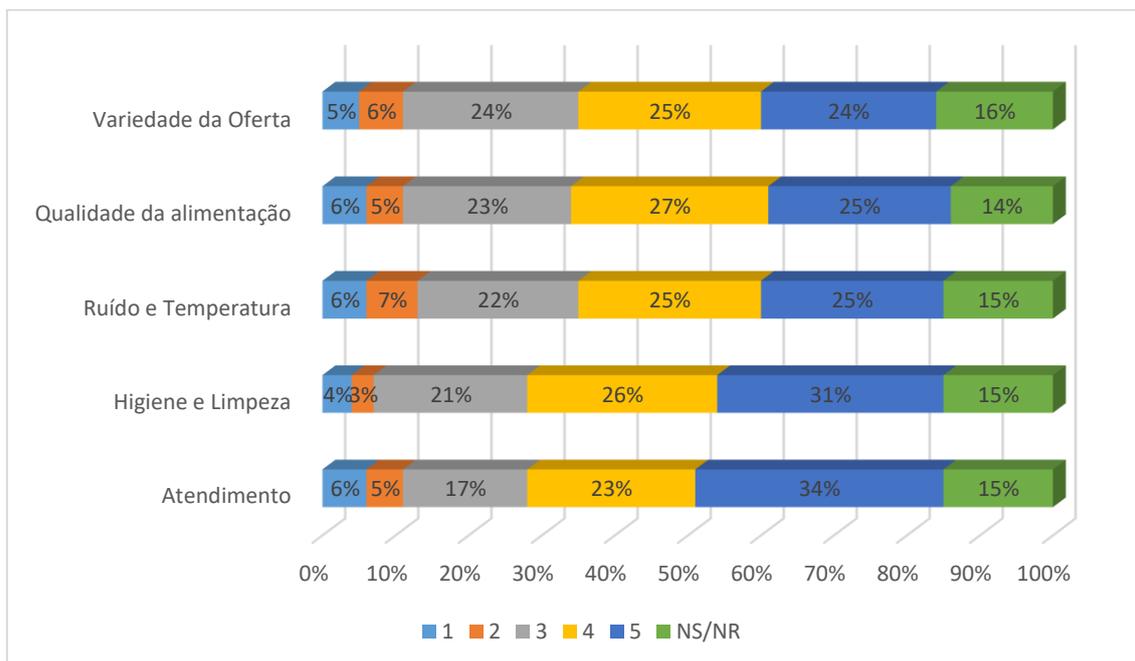


Figura 118 – Classificação dos serviços dos Bares e Cantinas pelos estudantes da FCNET

Sobre o serviço dos bares e cantinas, a maior percentagem dos estudantes da FCNET demonstrou estar satisfeita com o serviço dos mesmos, sendo que o valor mais comum nas várias categorias é de 4 e 5. Destacam-se o **Atendimento** com 23% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 34% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5 e a **Higiene e Limpeza** com 26% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 31% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.

4.2.4 FDCP – Faculdade de Direito e Ciência Política

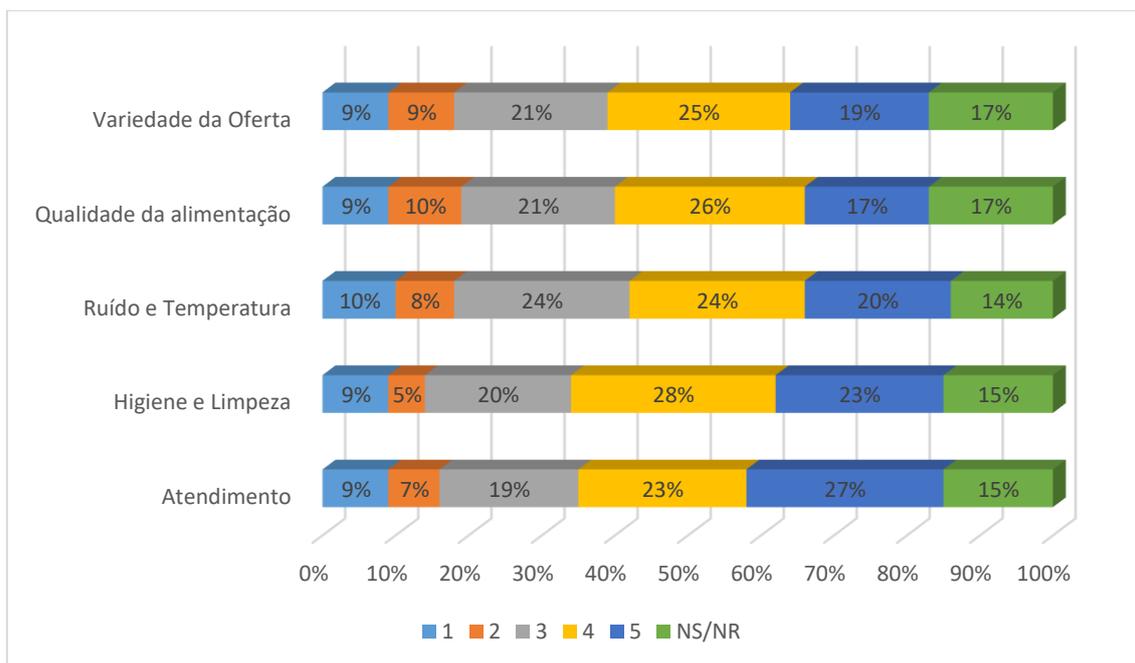


Figura 119 – Classificação dos serviços dos Bares e Cantinas pelos estudantes da FDCP

Sobre o serviço dos bares e cantinas, a maior percentagem dos estudantes da FDCP demonstrou estar satisfeita com o serviço dos mesmos, sendo que o valor mais comum nas várias categorias é de 4. Destacam-se o **Atendimento** com 23% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 27% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5 e a **Higiene e Limpeza** com 28% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 23% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.

4.2.5 FPED – Faculdade de Psicologia, Educação e Desporto

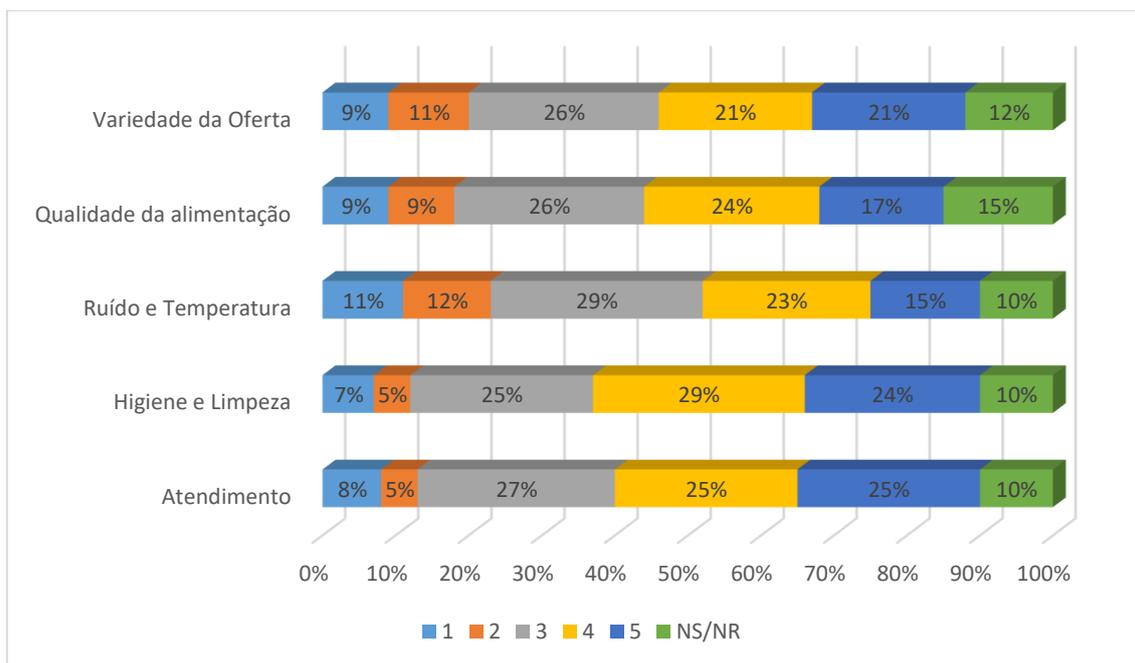


Figura 120 – Classificação dos serviços dos Bares e Cantinas pelos estudantes da FPED

Sobre o serviço dos bares e cantinas, a maior percentagem dos estudantes da FPED demonstrou estar satisfeita com o serviço dos mesmos, sendo que o valor mais comum nas várias categorias é de 4. Destacam-se o **Atendimento** com 25% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 25% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5 e a **Higiene e Limpeza** com 29% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 4 e 24% dos estudantes respondentes a classificarem com valor 5.